

**INFORME**

**SEGUIMIENTO A LAS REDES SOCIALES DEL  
INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA - IDEAR  
AGOSTO DE 2024**

**Elaboró:** Juan Pablo Cañón Pinilla  
Profesional Universitario de Apoyo a la Gerencia y Relaciones Públicas  
[prensa@idear.gov.co](mailto:prensa@idear.gov.co)

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento entrega los datos estadísticos sobre el comportamiento de las redes sociales del Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR, durante el mes de agosto del año 2.024.

En estos momentos el instituto tiene cuentas en las redes sociales de Facebook la cual es la más usada por la comunidad araucana, X (antes Twitter), Instagram y YouTube, al igual que WhatsApp, la cual es usada para informar a todo el personal de la entidad sobre las diferentes actividades a desarrollar, y a los medios de comunicación con quienes compartimos información en un grupo diseñado para ello.

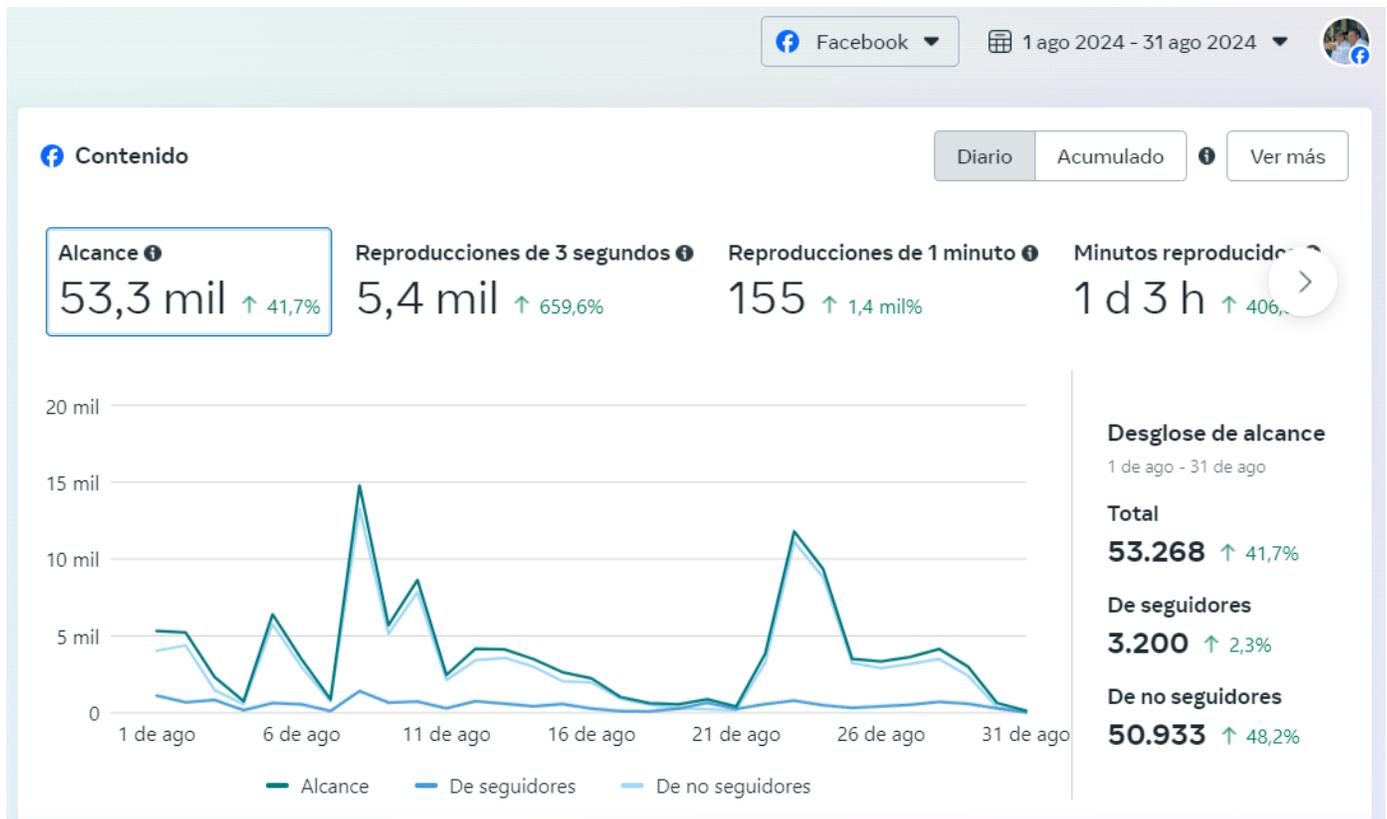
Durante este periodo hemos logrado aumentar de manera significativa la capacidad de alcance en nuestras publicaciones en las diferentes redes sociales, se ha continuado con las publicaciones diarias de interés para la comunidad.

En cuanto a la cuenta de Facebook se destaca el aumento importante no solo en el alcance de las publicaciones sino la cantidad de seguidores que se viene aumentando de manera significativa.

No hemos podido establecer las estadísticas de la red social X (antes Twitter) ya que las políticas de esa red es que se debe pagar vía digital un paquete mensual como mínimo para poder acceder a las mismas.

## ANÁLISIS DE DATOS MES DE AGOSTO DE 2024

### Fanpage: IDEAR – Arauca



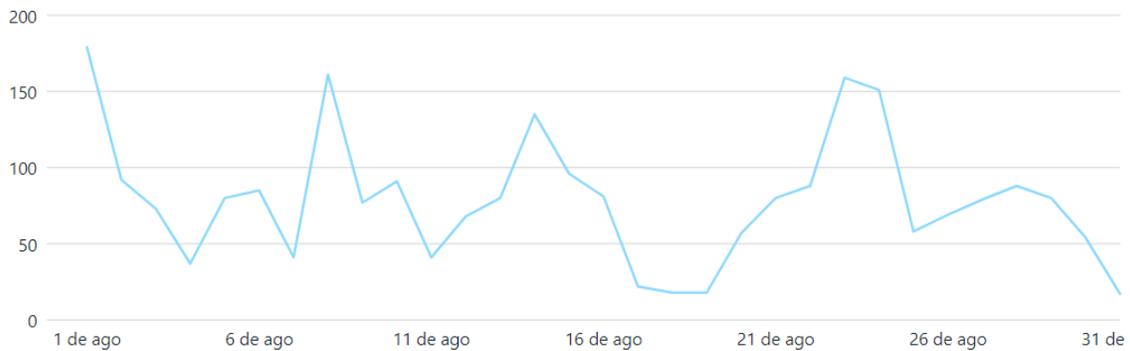
Este mes ha sido altamente productivo en cuanto al alcance de nuestras publicaciones en la red social Facebook logrando impactar a más de 53.300 cuentas generando un incremento porcentual del 41.7% en comparación con el mes anterior y triplicando el alcance en comparación del mismo mes del año anterior cuando fue de 17.350 cuentas alcanzadas.

Visitas

Exportar

Visitas de Facebook

2,5 mil ↑ 9,5%



Continuando con la tendencia de mejoría durante el mes de agosto es importante resaltar que generamos un numero significativo de visitas a nuestro fan page incrementando en un 9.5% la cantidad de usuarios que accedieron a nuestra información.

Seguidores

Exportar

Seguidores de Facebook

85 ↑ 240%



Una línea importante a destacar fue el incremento del 240% de seguidores en comparación del mes anterior donde 85 cuentas nuevas nos siguen en esta importante red social.

Contenido destacado según el alcance

Promocionar contenido

Ver todo el contenido

 <p><b>#atención</b> <b>#puertorondón...</b></p> <p>martes, 13 de agosto 14:20</p> <p>↗ 12,3 mil    ❤️ 42 💬 0    ➦ 6</p>	 <p><b>#CravoNorte</b> <b>#AraucaMejor...</b></p> <p>jueves, 8 de agosto 9:31</p> <p>↗ 10,9 mil    ❤️ 57 💬 1    ➦ 19</p>	 <p><b>#CravoNorte</b> <b>#AraucaMejor...</b></p> <p>jueves, 8 de agosto 13:35</p> <p>↗ 10 mil    ❤️ 22 💬 0    ➦ 6</p>	 <p><b>#10deAgosto 349 años de Historia</b> 🇨🇴...</p> <p>sábado, 10 de agosto 8:45</p> <p>↗ 8,9 mil    ❤️ 46 💬 1    ➦ 11</p>	 <p><b>#CravoNorte</b> <b>#AraucaMejor El...</b></p> <p>jueves, 8 de agosto 7:39</p> <p>↗ 6,5 mil    ❤️ 36 💬 0    ➦ 13</p>
---	---	---	--	---

Varias publicaciones se destacaron durante el mes de agosto siendo las más accedidas por la comunidad la visita a Cravo Norte donde se acompañó a los docentes en los juegos del magisterio araucano y la oferta de venta de predios.

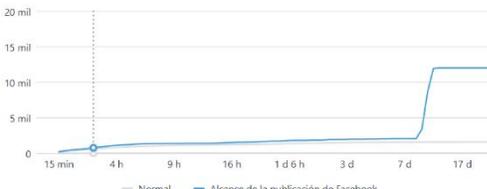
#atención #puertorondón #Sevende El Instituto de Desarrollo de Arauca, Idear, se permite informar a la ciudadanía en general q... Promocionar

Publicación · Publicado: martes, 13 de agosto 16:20

**Información general**

Alcance	Impresiones	Interacciones	Clics en enlaces
12.308	15.366	39	64
Superior a lo normal			

**Alcance**



De anuncios: 10.014  
De contenido orgánico: 2.505

**Interacciones**

Reacciones	Comentarios	Veces que se compartió	Veces que se guardó
33	0	6	0
Superior a lo normal	Normal	Normal	Normal

**Vista previa del feed**

IDEAR Arauca  
Publicado por Juan Pablo Cañón Pinilla  
· 13 de agosto a las 4:20 pm ·

#atención  
#puertorondón  
#Sevende

El Instituto de Desarrollo de Arauca, Idear, se permite informar a la ciudadanía en general que se encuentra en venta un lote en la dirección calle 3 No 1c-88 del barrio Flor de Mil Llano en el municipio de Puerto Rondón con una extensión de 408 metros cuadrados. Para más información puede comunicarse en Arauca al 885 3178 o visitar [www.idear.gov.co](http://www.idear.gov.co)



IDEAR Arauca  
Somos una entidad financiera pública descentraliza...

Ver estadísticas y anuncios Promocionar

Ver publicación en Facebook

Esta fue la publicación con mayor alcance se generó el 13 de agosto e hizo referencia a la venta de un predio en el municipio de Puerto Rondón.

## Cuenta Instagram @idear\_arauca

Rendimiento

Diario

Acumulado



Alcance ⓘ

675 ↓ 29,8%

Interacciones con el contenido ⓘ

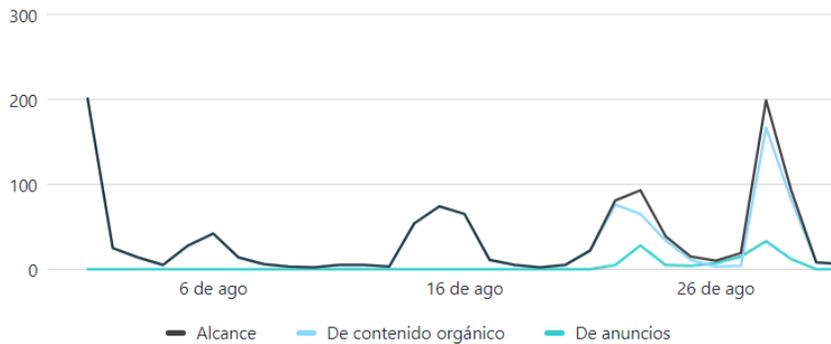
123 ↓ 26,8%

Seguidores ⓘ

Total  
453

Clics en enlaces ⓘ

0 0%



Desglose de alcance

Total

675 ↓ 29,8%

De contenido orgánico

589 ↓ 38,7%

De anuncios

92 ↑ 100%

En cuanto a la red social Instagram fue un mes complejo descendimos en el alcance hasta un 29.8%

Seguidores

Exportar

Seguidores de Instagram ⓘ

11 ↑ 37,5%



Importante destacar que ganamos 11 seguidores en esta red social para un incremento del 37.5% en comparación con el mes inmediatamente anterior.

Contenido destacado según el alcance

Promocionar contenido

Ver todo el contenido

 <p><b>#idea60años El Instituto de Desarrol...</b></p> <p>miércoles, 28 de agosto 14:38</p> <p>👍 260    ❤️ 7 💬 0    ➡️ 0</p>	 <p><b>AraucaMejor #OportunidadesPar...</b></p> <p>jueves, 15 de agosto 12:33</p> <p>👍 115    ❤️ 6 💬 0    ➡️ 2</p>	 <p><b>#26Años #AraucaMejor Co...</b></p> <p>jueves, 1 de agosto 9:19</p> <p>👍 109    ❤️ 17 💬 0    ➡️ 1</p>	 <p><b>Idear participará de la Feria Sobre Rued...</b></p> <p>jueves, 22 de agosto 7:48</p> <p>👍 102    ❤️ 12 💬 0    ➡️ 1</p>	 <p><b>#Comunales #Arauca Este viernes el...</b></p> <p>viernes, 23 de agosto 10:09</p> <p>👍 67    ❤️ 6 💬 0    ➡️ 0</p>
---	---	--	---	--

Durante el mes de agosto se destacaron varias publicaciones incluidas el aniversario de Idea con el que se reconoció a esta entidad y se le felicitó por todos los años de esfuerzo en favor de su comunidad.

#idea60años El Instituto de Desarrollo de Arauca, Idear saluda y felicita al Instituto de Desarrollo de Antioquia IDEA - Antioquia ... Promocionar

Publicación · Publicado: miércoles, 28 de agosto 16:38

<p><b>Top performer</b></p> <p>Sigue obteniendo resultados al promocionar esta publicación y gastar \$ 80 al día</p>		<p>Resultados diarios estimados</p> <p>516 - 1.5 mil más alcance</p> <p><span>Promocionar</span></p>	<p>Vista previa del feed</p>												
<p><b>Información general</b></p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Impresiones</th> <th>Interacciones</th> </tr> <tr> <td>260</td> <td>272</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Superior a lo normal</td> <td>Superior a lo normal</td> <td>Normal</td> </tr> </table>				Alcance	Impresiones	Interacciones	260	272	7	Superior a lo normal	Superior a lo normal	Normal			
Alcance	Impresiones	Interacciones													
260	272	7													
Superior a lo normal	Superior a lo normal	Normal													
<p><b>Interacciones</b></p> <table border="1"> <tr> <th>Me gusta</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces que se compartió</th> <th>Veces que se guardó</th> </tr> <tr> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>Normal</td> <td>Inferior a lo normal</td> <td>Normal</td> </tr> </table>				Me gusta	Comentarios	Veces que se compartió	Veces que se guardó	7	0	0	0	Normal	Normal	Inferior a lo normal	Normal
Me gusta	Comentarios	Veces que se compartió	Veces que se guardó												
7	0	0	0												
Normal	Normal	Inferior a lo normal	Normal												

## **ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS Y RECOMENDACIONES**

- Incrementamos la cantidad de publicaciones generando mayor alcance de las mismas en la red social más usada por los cibernautas en el departamento de Arauca..
- Continuaremos en la misma línea de publicaciones en Facebook pero debemos mejorar en Instagram.
- Incrementar la pauta de publicaciones en las distintas redes sociales para generar un mayor impacto de las publicaciones.
- Adquirir el paquete de estadísticas para poder evidenciar los alcances en la red social X antes twitter ya que no las hemos podido medir en los últimos meses.
- Continuar atendiendo de manera oportuna las solicitudes y peticiones de nuestra comunidad a través del servicio de mensajería de las diferentes redes.
- Incrementar la participación en los diferentes eventos que adelanten las instituciones al igual que promocionar las distintas líneas de crédito con las que cuenta el instituto.