

INFORME FINAL



IDEAR
RENDICIÓN DE
Cuentas 2024



ídear
OPORTUNIDADES PARA TODOS



Misión



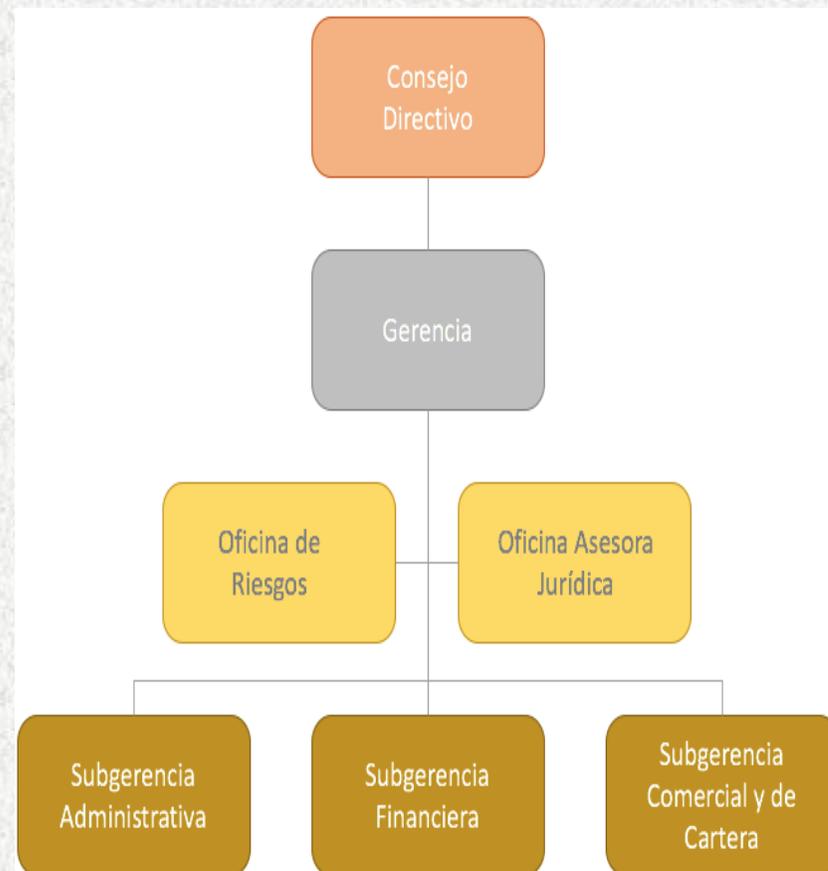
La **Misión del Instituto de Desarrollo de Arauca - IDEAR**, consiste en contribuir con el fomento del desarrollo económico y bienestar social del Departamento de Arauca, a través de la ejecución de las actividades financieras y gestión de programas y proyectos de inversión que, en el marco legal vigente, puede desplegar como establecimiento público del orden territorial y su categoría de instituto para el financiamiento y desarrollo territorial, INFIS.

El **Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR**, se consolidará como una entidad líder del nivel descentralizado departamental, consecuencia de la implementación de su modelo de gestión y financiamiento de proyectos socioeconómicos, que promuevan el bienestar de la región y garanticen su sostenimiento con rentabilidad en el contexto social e institucional.

Visión



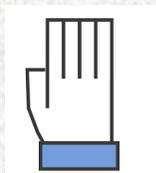
Organigrama



→ El Instituto de Desarrollo de Arauca cuenta con un manual de funciones y competencias laborales para los empleados públicos actualizado mediante Acuerdo de Consejo Directivo No.04 del 03 de abril de 2024.

Para cumplir con dicha labor, el instituto se encuentra conformado por el Consejo Directivo, la Gerencia, la oficina de riesgos, la oficina asesora jurídica, la subgerencia Administrativa, la subgerencia financiera, la subgerencia comercial y de cartera. Sin embargo, la actual estructura no refleja todos los niveles jerárquicos del Instituto.

Valores Institucionales



Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



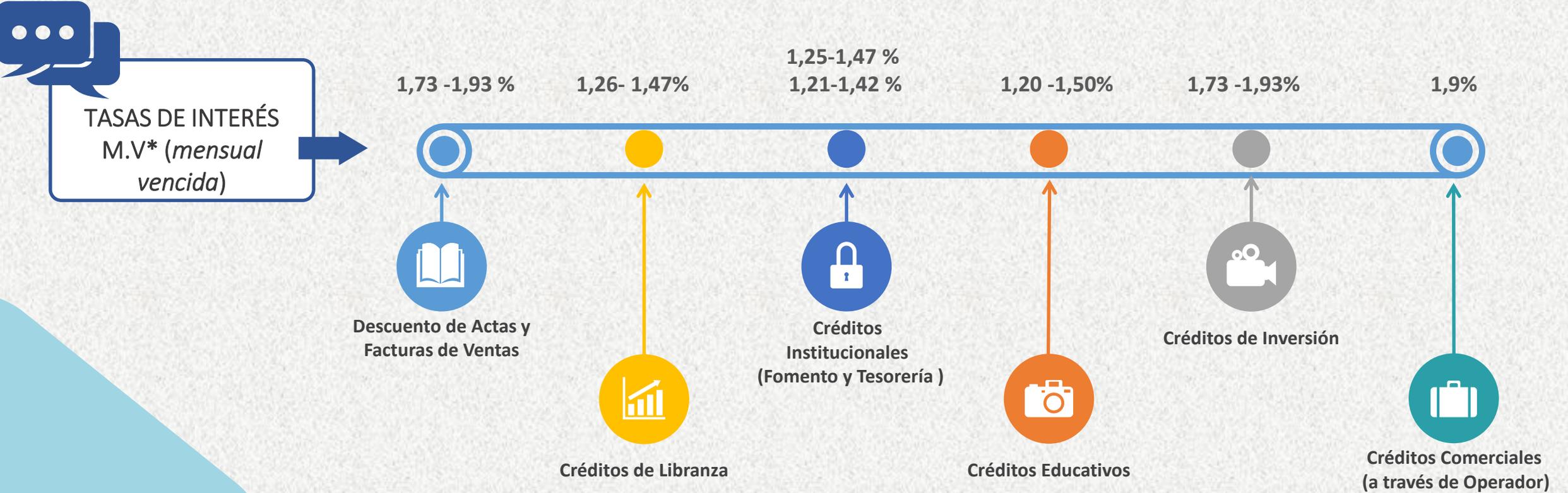
Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado



Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



El Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR, oferta los siguientes productos de servicios a sus clientes a través de su portafolio:



DESCUENTO DE ACTAS Y FACTURAS

Es una operación de corto plazo, por medio de la cual el IDEAR provee de recursos a los contratistas del municipio, departamento y sus descentralizadas, mediante el endoso de las actas de obras ejecutadas y facturas de servicios prestados. Dicha operación se efectuará en un porcentaje del valor del acta o factura de venta sobre el valor neto.



Son beneficiarios las personas naturales, jurídicas y figuras de colaboración (Consortios, uniones temporales, etc.), que contratan la ejecución de una obra, prestan un servicio o suministro a las entidades de carácter público del orden departamental o municipal con las cuales el Instituto haya realizado un convenio de manera previa.

CRÉDITO DE LIBRANZA

Es un crédito que tiene como finalidad proveer de recursos a servidores públicos de entidades que tengan su sede en el **Departamento de Arauca** y a **empleados de empresas privadas** que presten **servicios públicos**, para libre destinación.



Son beneficiarios de esta línea de crédito todos los servidores públicos de entidades que tengan su sede en el departamento de Arauca, que figuren en la planta o nómina de la entidad, y empleados de empresas privadas que presten servicios públicos, que tengan su sede en el departamento de Arauca y que figuren en la planta o nómina de la empresa.



CRÉDITO DE FOMENTO PÚBLICO

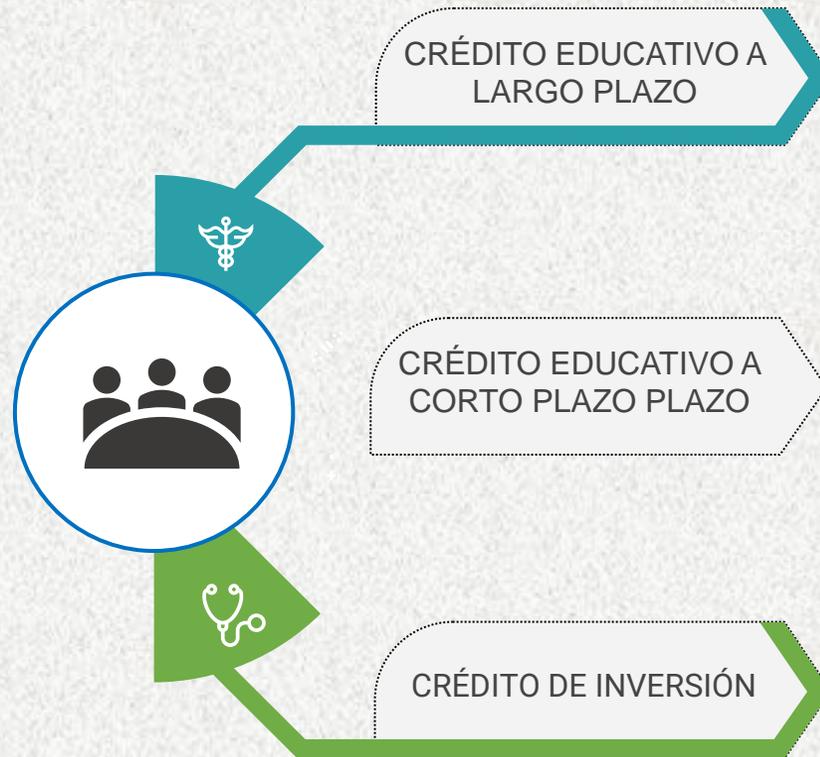
Es un empréstito que tiene por objeto proveer de recursos a los clientes institucionales de la entidad destinados al apoyo y cumplimiento de los planes de desarrollo y proyectos de inversión.



CRÉDITO DE TESORERÍA

Es un empréstito que tiene por objeto proveer de recursos a los clientes institucionales del IDEAR, destinados a solventar necesidades puntuales de liquidez.





CRÉDITO EDUCATIVO A LARGO PLAZO

Son créditos de largo plazo, por medio de los cuales el IDEAR promueve la educación superior a los estudiantes de la región. El crédito tiene un beneficiario que es el estudiante y un deudor solidario, quienes tomarán el crédito.

CRÉDITO EDUCATIVO A CORTO PLAZO PLAZO

Son créditos, por medio de los cuales el IDEAR promueve la educación superior a los estudiantes de la región, para que realicen el pago de matrícula ordinaria de sus estudios o del sostenimiento mientras estudian. El crédito tiene un beneficiario que es el estudiante y un deudor solidario quien respaldará el crédito.

CRÉDITO DE INVERSIÓN

Podrán acceder al crédito del **IDEAR**, todos los particulares del orden territorial, que presten servicios públicos, e impulsen programas de desarrollo en el Departamento de Arauca, con una constitución ante la Cámara de Comercio de su jurisdicción de mínimo veinticuatro (24) meses.





TU EDUCACIÓN CON IDEAR

Visitas a I. E. Estudiantes de 11 grado.



VISITAS A INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO

(46 visitas) Atendiendo en promedio de 576 de clientes

CRAVO NORTE ENCUENTRO JUEGOS DEL MAGISTERIO

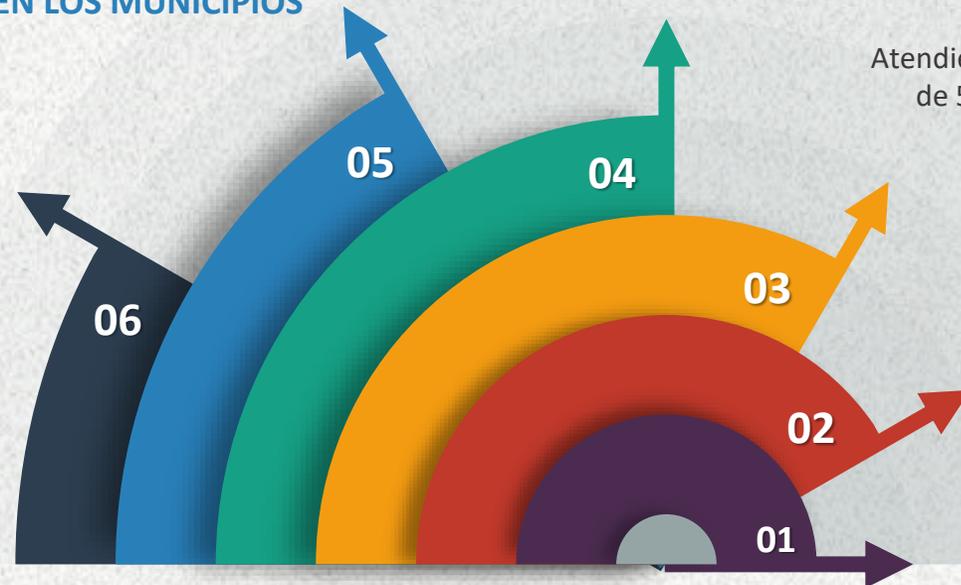
Olimpiadas - ASEDAR 1000 docentes (Incentivos compra de cartera)



PARTICIPACION EN LAS FERIAS EDUCATIVAS Y AGROPECUARIAS REALIZADAS EN LOS MUNICIPIOS

IDEAR POR UN ARAUCA MEJOR

Acompañamiento al gobierno departamental en varios eventos



CONVENIOS INSTITUCIONALES

10 Convenios de libranza 3 Convenios de cooperación Convenio con el Instituto de Desarrollo de Antioquia - IDEA



PLAN DE ALIVIO "IDEAR TE DA UNA MANO"

VISITAS CASA A CASA Línea de vivienda 72 clientes

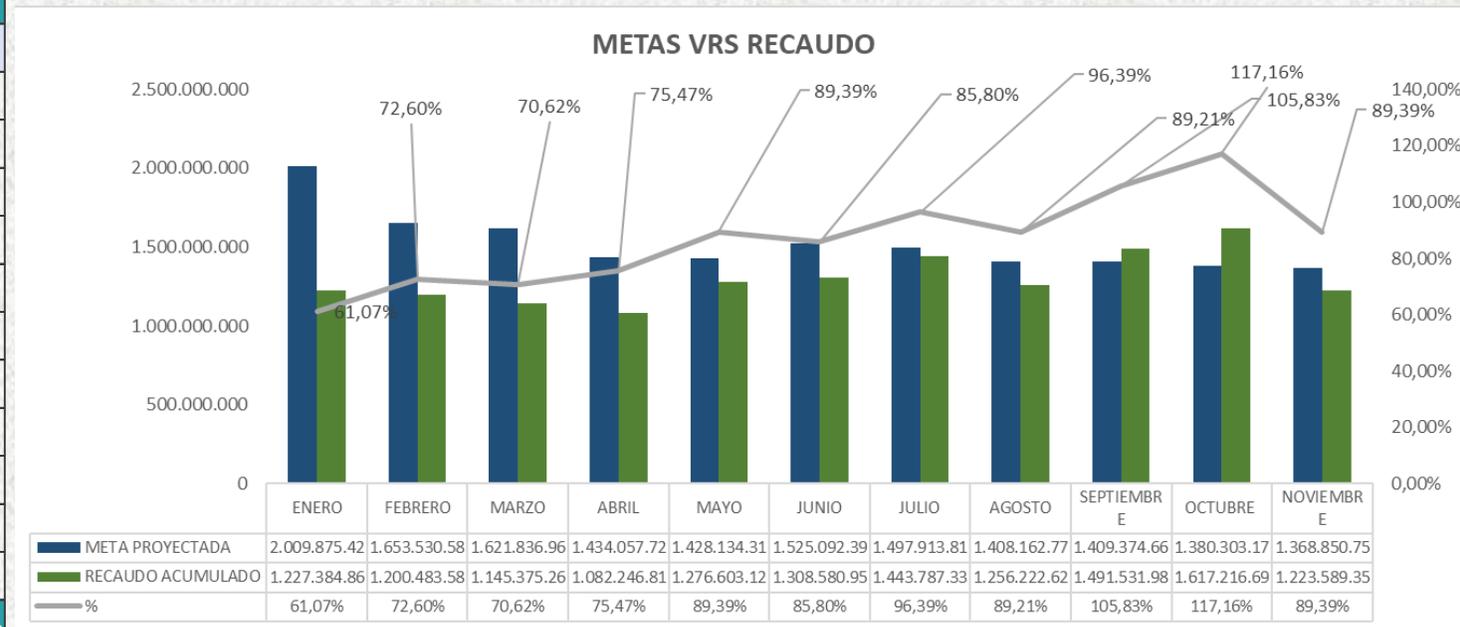


TOTAL SALDOS DE CARTERA NOVIEMBRE 2024

CONCEPTO	No. PAGARÉ	VALOR	VENCIDO	% VENCIMIENTO
SIN LIQUIDAR EDUCATIVA	95	\$ 1.695.011.689,00	\$ -	0%
VIGENTE NO EN PROCESO JURIDICO	1.234	\$ 50.489.384.265,00	\$ 362.057.396,00	0.72%
VIGENTE EN PROCESO JURIDICO	575	\$ 17.311.331.265,00	\$ 13.981.972.164,00	80.77%
TOTAL CARTERA ACTIVA	1.914	\$ 69.495.727.219,00	\$ 14.344.029.560,00	21.16%

Al cierre de noviembre, alcanzamos una cartera activa de \$69.495 millones **gracias a una gestión estratégica de 1.914 obligaciones**, incluyendo \$17.311 millones en cobro jurídico. Además, **impulsamos el desarrollo educativo con 95 pagarés por \$1.695 millones** en etapa de estudio, reflejando nuestro compromiso con la eficiencia y el crecimiento sostenible.

META Vs RECAUDOS			
MES	METAS	RECAUDOS	%
ENERO	\$ 2.009.875.429,00	\$ 1.227.384.863,00	61,07%
FEBRERO	\$ 1.653.530.581,00	\$ 1.200.483.584,00	72,60%
MARZO	\$ 1.621.836.964,00	\$ 1.145.375.269,00	70,62%
ABRIL	\$ 1.434.057.726,00	\$ 1.082.246.812,00	75,47%
MAYO	\$ 1.428.134.317,00	\$ 1.276.603.121,00	89,39%
JUNIO	\$ 1.525.092.392,00	\$ 1.308.580.956,00	85,80%
JULIO	\$ 1.497.913.818,00	\$ 1.443.787.339,00	96,39%
AGOSTO	\$ 1.408.162.778,00	\$ 1.256.222.622,00	89,21%
SEPTIEMBRE	\$ 1.409.374.668,00	\$ 1.491.531.985,00	105,83%
OCTUBRE	\$ 1.380.303.174,00	\$ 1.617.216.692,00	117,16%
NOVIEMBRE	\$ 1.368.850.750,00	\$ 1.223.589.356,00	89,39%
TOTAL	\$ 16.737.132.597,00	\$ 14.273.022.599,00	85,28%



Meta:
\$ 16,737,132,597.00

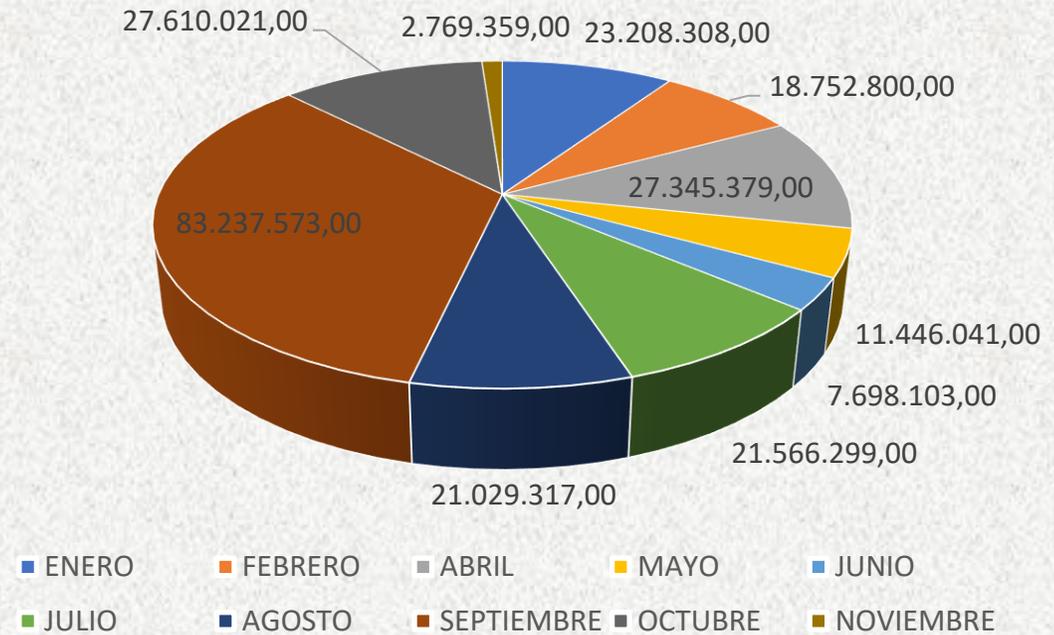


Recaudo:
\$ 14,273,022,599.00

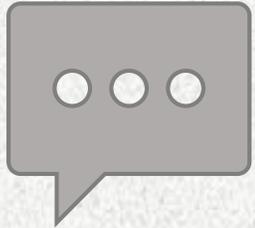
Alcanzamos un sólido 85,28% de cumplimiento del recaudo

MES	RECAUDOS
ENERO	23.208.308,00
FEBRERO	18.752.800,00
ABRIL	27.345.379,00
MAYO	11.446.041,00
JUNIO	7.698.103,00
JULIO	21.566.299,00
AGOSTO	21.029.317,00
SEPTIEMBRE	83.237.573,00
OCTUBRE	27.610.021,00
NOVIEMBRE	2.769.359,00
TOTAL	244.663.200,00

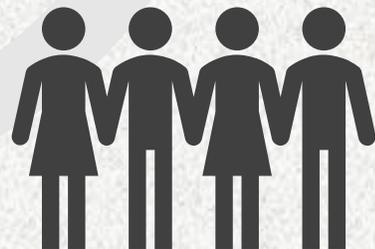
RECAUDO DE CARTERA CASTIGADA



En 2024, se recuperaron \$244.6 millones de cartera castigada, **demostrando un compromiso firme con la optimización de recursos.**



PLAN DE ALVIO IDEAR TE DA UNA MANO



110 Clientes
BENEFICIADOS



RECAUDANDO

\$780.213.574,00



**Condonación de intereses moratorios por
valor de \$ 156.512.800.90**

**Reducción de la cartera vencida en 4,79%
pasando de una 25,92% a un 21,13%**

Proyectos de Inversión

2 A" Adquisición de flota de carga de la empresa Cootradelsa Ltda."

4 Desde la firma como miembros de la Alianza Pública-Privada Comunitaria para el Desarrollo Sostenible de la Cadena Láctea de Arauca - **BICARBONO**, se llevó a cabo la primera mesa de postulación. En esta reunión, el **IDEAR** fue designado como miembro del comité de la Mesa Técnica y se consolidó como aliado estratégico dentro de la estructura de gobernanza de la APPC de Arauca. Este espacio busca promover la colaboración entre los sectores público y privado para fortalecer la cadena láctea, impulsando el desarrollo sostenible y beneficiando a los productores locales.



1 Adquisición e implementación de un modelo de recolección de las rutas selectivas de residuos aprovechables de los usuario/suscriptores de la empresa Ecoambiental de Arauca – **ECOARA S.A.S E.S.P.** un enfoque sostenible para el Desarrollo Ambiental y Social en el municipio de Arauca" ..

3 Adquisición de la planta y maquinaria para el mejoramiento de la gestión operativa y administrativa, en la gerencia operativa y administrativa de la empresa de aseo **EMAAR S.A E.S. P"**.

5 Se formuló el perfil del proyecto: Iniciativa piloto de desarrollo sostenible y cooperación internacional; con enfoque al desarrollo económico, con transversalidad a la seguridad alimentaria y a la conservación, en los sectores productivos ganadería, arroz y forestal en el departamento de Arauca.

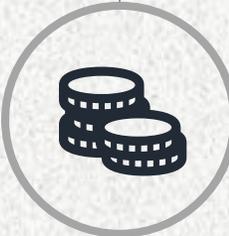
"Oportunidades para Todos"





idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS

Subgerencia Financiera



Colocación IDEAR 30 noviembre

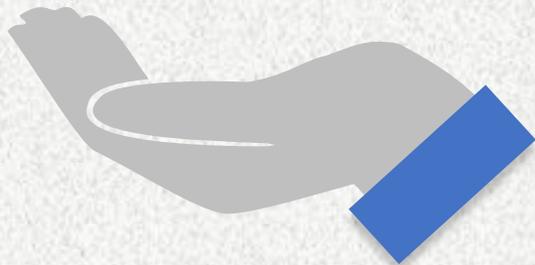
MUNICIPIO	# CRÉDITOS	VALOR
ARAUCA	193	\$ 15,595,469,239
ARAUQUITA	22	\$ 839,610,500
SARAVENA	29	\$ 1,521,442,592
FORTUL	21	\$ 832,868,400
TAME	45	\$ 1,659,833,055
PUERTO RONDON	6	\$ 213,564,911
CRAVO NORTE	8	\$ 353,500,000

159

160

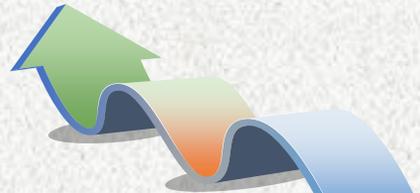
5

324
Créditos



- 1 **Educativos** 44
- 2 **Libranza** 275
- 3 **Inversión** 2
- 4 **Fomento y Tesorería, Actas y Facturas** 3

\$21.016.288.997





475
Créditos

MUNICIPIO	# CRÉDITOS	VALOR
ARAUCA	255	\$ 2.071.450.000
ARAUQUITA	51	\$ 453.300.000
SARAVENA	60	\$ 437.960.000
FORTUL	18	\$ 132.330.000
TAME	50	\$ 502.180.000
PUERTO RONDON	13	\$ 120.380,000
CRAVO NORTE	28	\$ 186.900.000

245

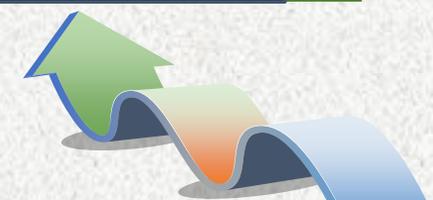
230

- 1 Agropecuario
95
\$ 1.134.090.000
- 2 Servicios
99
\$ 703.090.000
- 3 Producción
56
\$ 348.570.000
- 4 Comercio
225
\$ 1.718.750.000



70 Créditos 2024
\$ 741.200.000

\$3,904,500,000

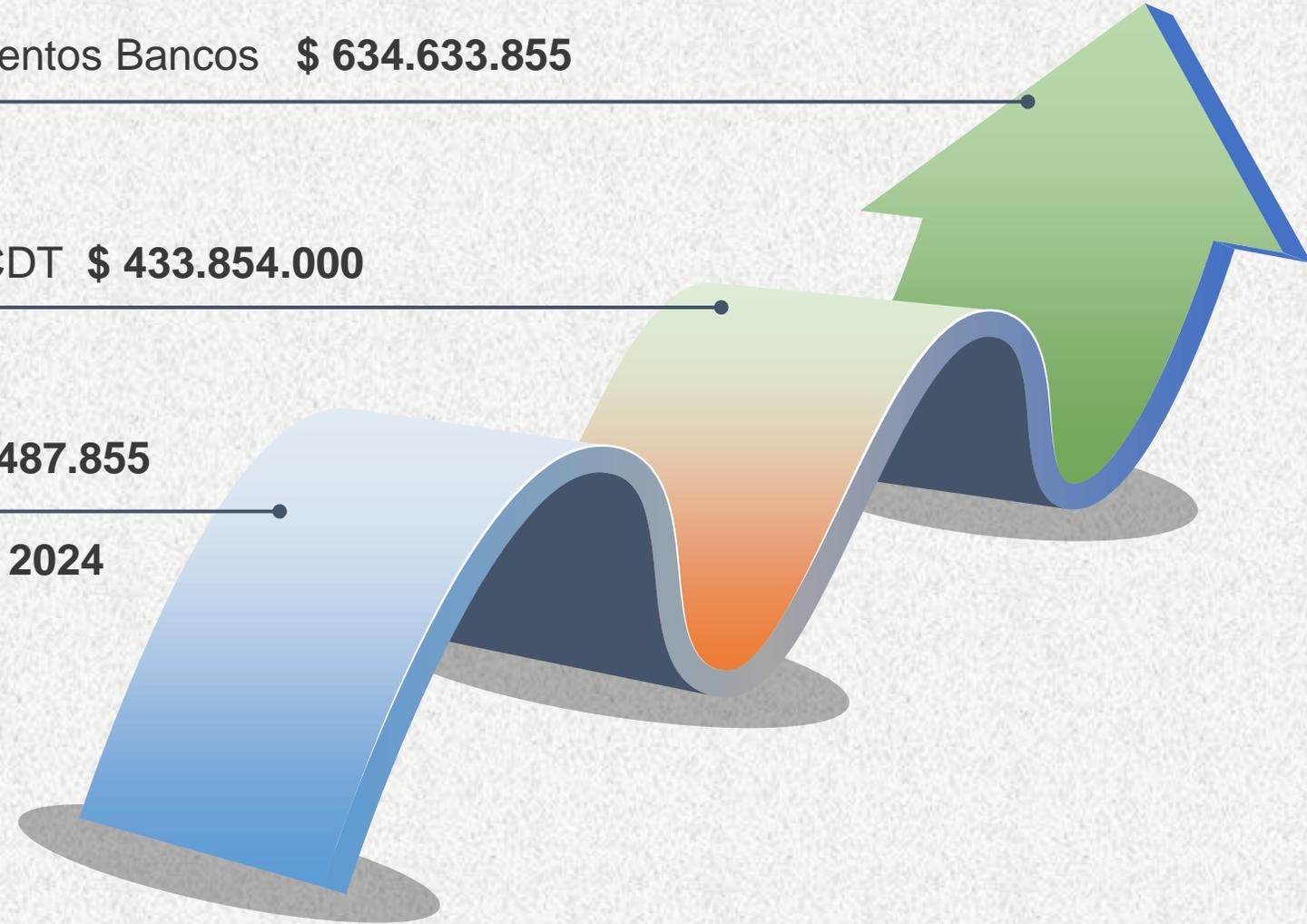


Rendimientos Bancos \$ 634.633.855

Constitución CDT \$ 433.854.000

Total Rendimiento \$ 1.068.487.855

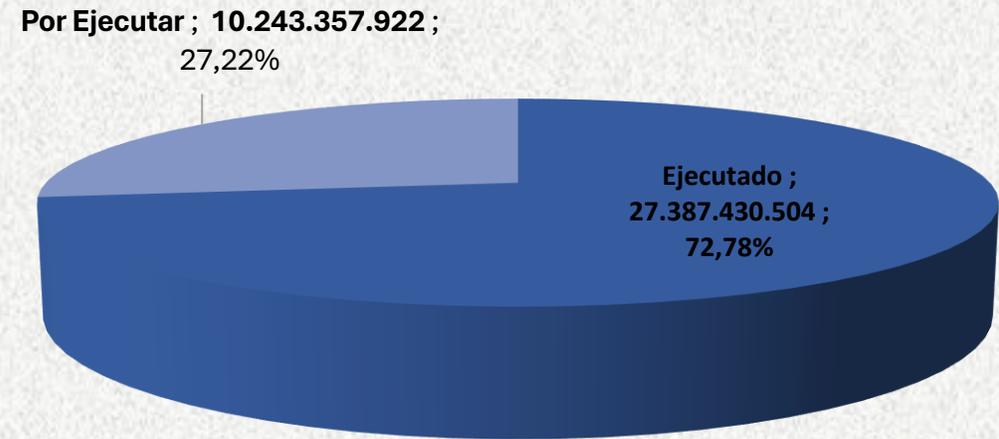
Octubre 30 de 2024



EJECUCION INGRESOS 30 OCT 2024



EJECUCION GASTOS 30 OCT 2024



Presupuesto 2024: \$ **37.630.788.426**



Cuentas Por Pagar

Las cuentas por pagar de la vigencia fiscal 2023 se constituyeron mediante la Resolución 547 del 29 de diciembre de 2023, por valor de DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILCUATROCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MCTE (\$ 282.857.447,00) y fueron pagadas en su totalidad en la vigencia 2024.

Estado de Resultados Integrales 30 sept

INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$5.913.469.385
GASTOS	\$5.530.499.663
OTROS INGRESOS	\$811.712.239
OTROS GASTOS	\$21.493.351
<u>EXCEDENTES DEL PERIODO</u>	<u>\$1.173.188.610</u>

Estado de Situación Financiera 30 sept

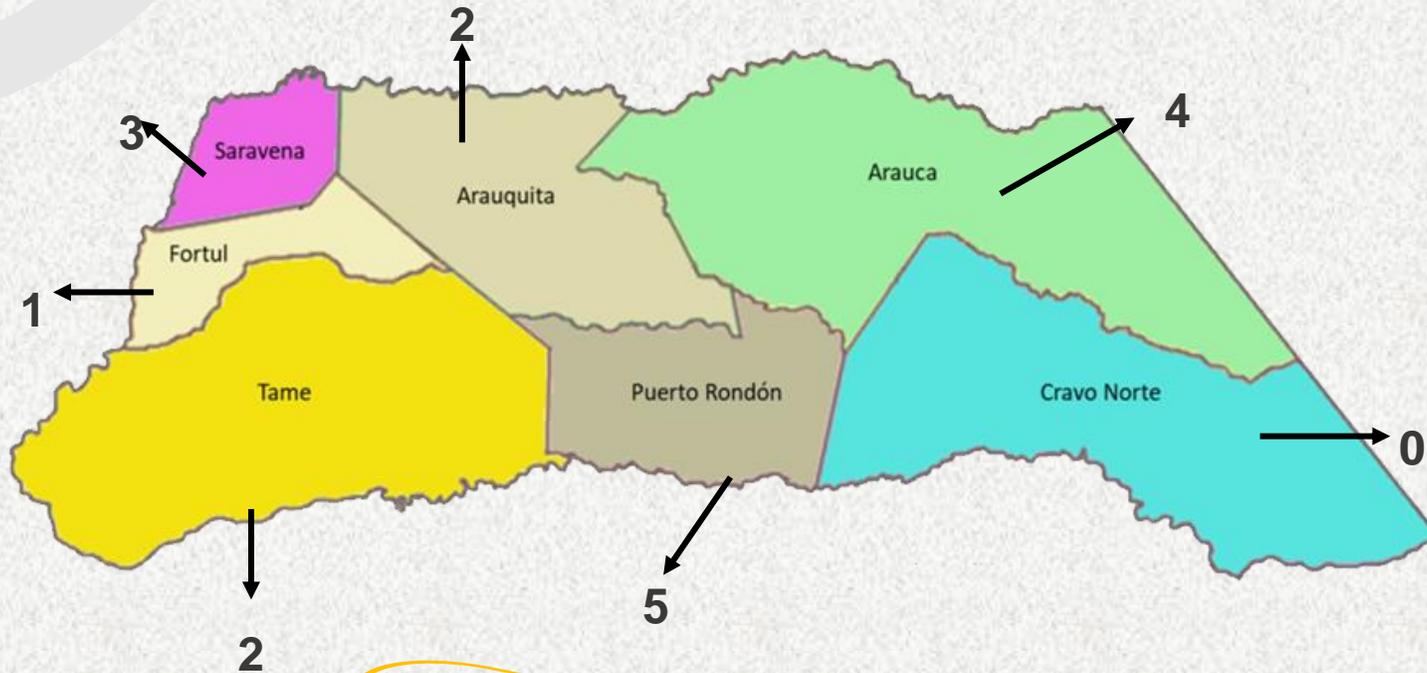
<u>TOTAL ACTIVO</u>	<u>\$89.361.750.080</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	\$13.041.443.646
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$6.282.039.623
CUENTAS POR COBRAR CORTO Y LARGO PLAZO	\$40.296.973.211
PRESTAMOS POR COBRAR CORTO PLAZO	\$22.484.349.235
PROPIEDAD, PLATA Y EQUIPO	\$201.179.264
OTROS ACTIVOS	\$7.055.765.102
<u>TOTAL PASIVO</u>	<u>\$4.524.974.970</u>
CUENTAS POR PAGAR	\$907.796.262
BENEFICIO A EMPLEADOS	\$623.106.920
PROVISIONES	\$29.431.023
OTROS PASIVOS	\$2.964.640.765
<u>PATRIMONIO DEL IDEAR</u>	<u>\$ 84.836.775.110</u>



idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS

Subgerencia Administrativa

Publicación Proceso: Enajenación de Bienes a Través de Subasta Pública



7 avalúos a predios

Intención de compra bienes Inmuebles : 3

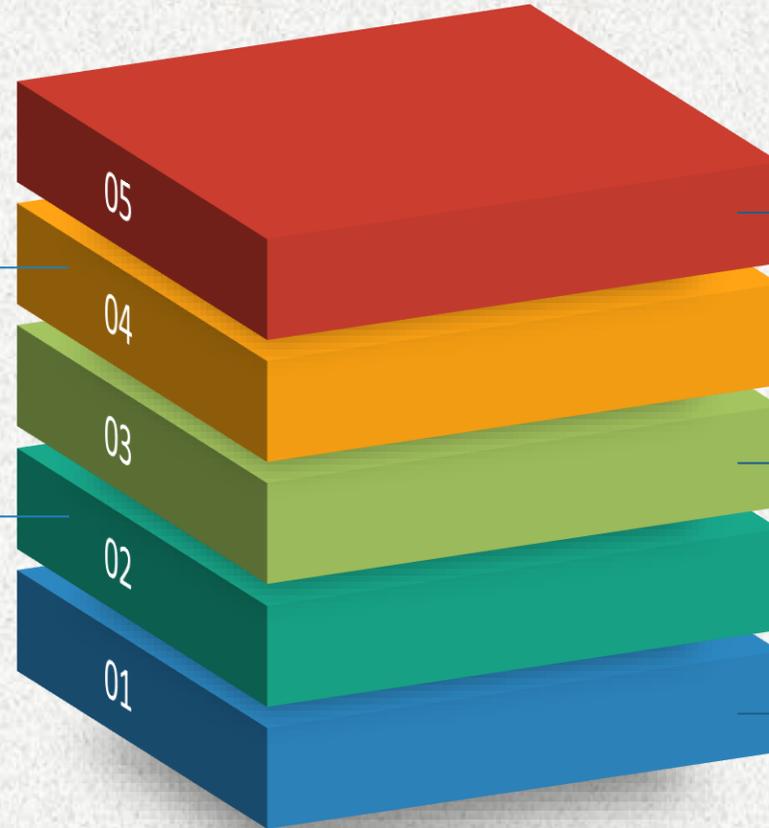
Oferta de bienes inmuebles por medio de las Páginas Oficiales del Instituto

Para un total de 17 bienes inmuebles.
Fuente Almacén y bienes Idear 2024.



Cumplimiento al Plan Institucional de Gestión Ambiental – **PIGA**

Ejecución del un **82%** del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo Idear 2023

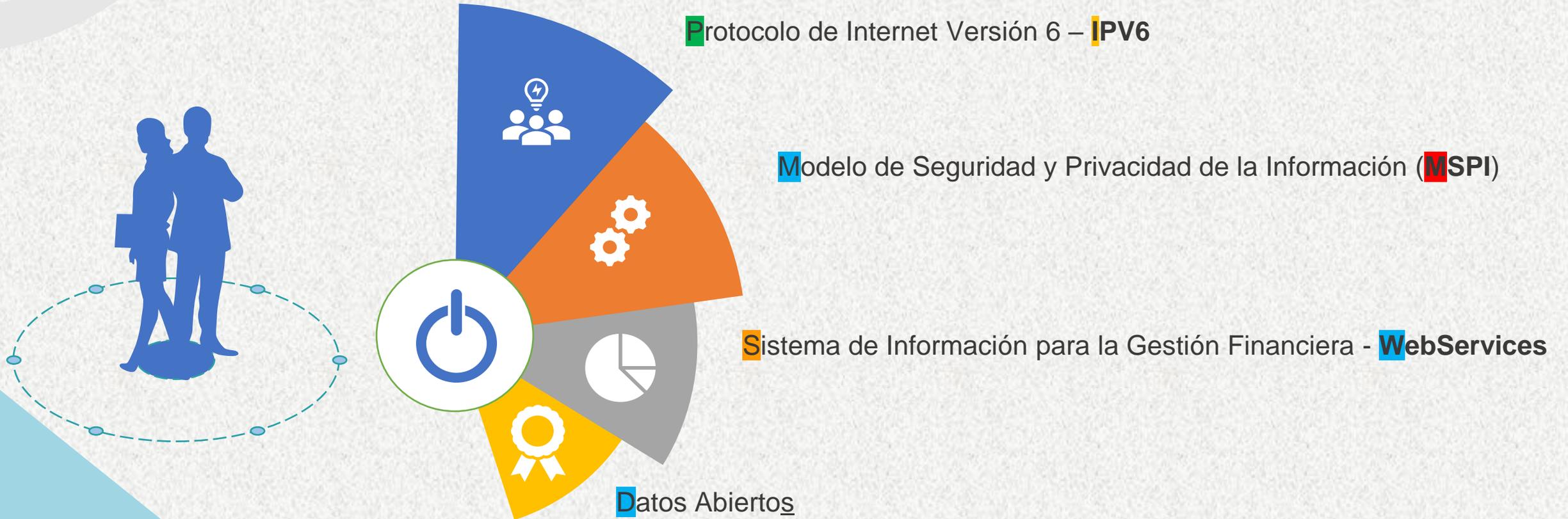


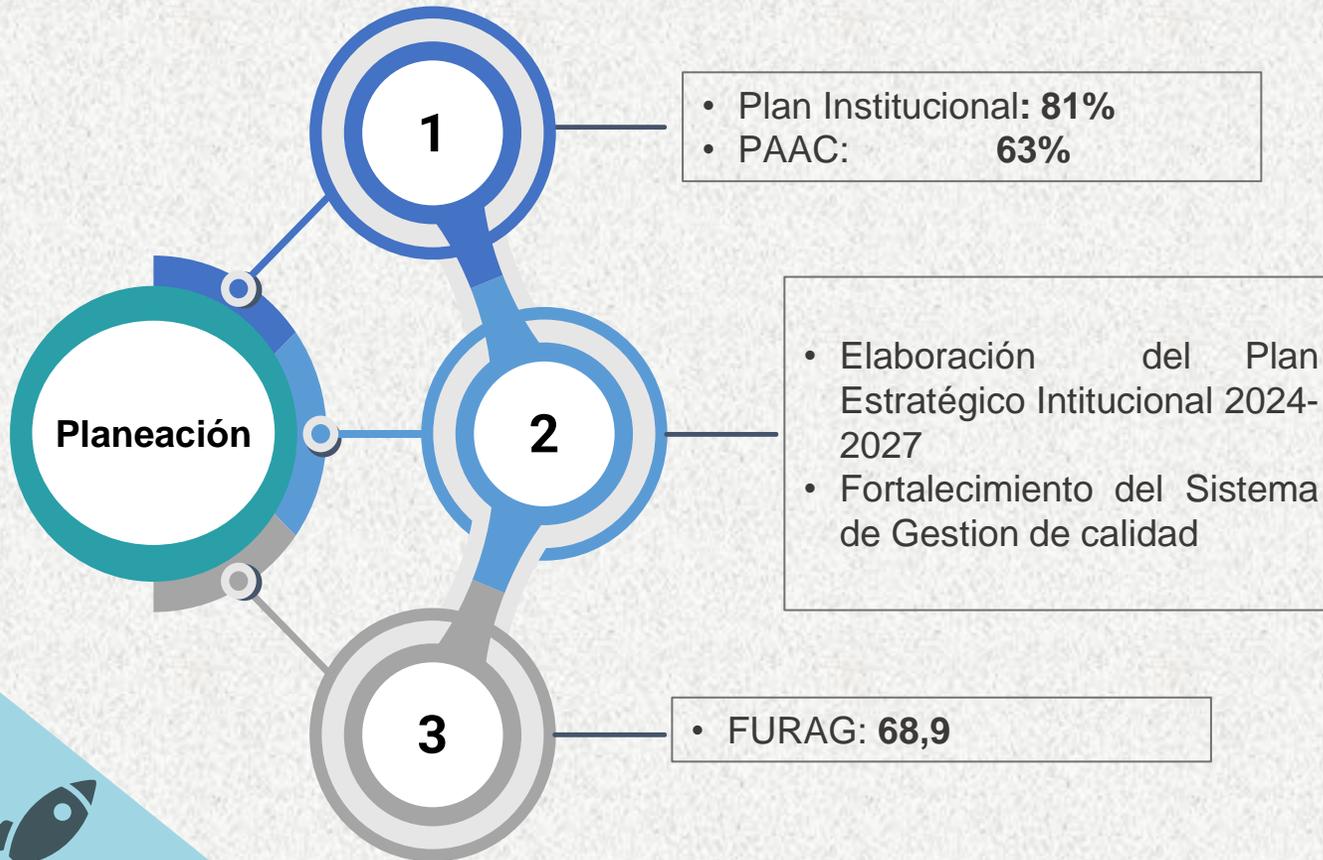
Ejecución en un **90%** del Programa de Bienestar Social e Incentivos

Ejecución de un **80%** del Plan Institucional de Capacitación Idear 2023.

Cumplimiento al Acuerdo Laboral No. 001 de 2023

Mejora en los procesos evidenciados en la calidad de Nuestro Servicio

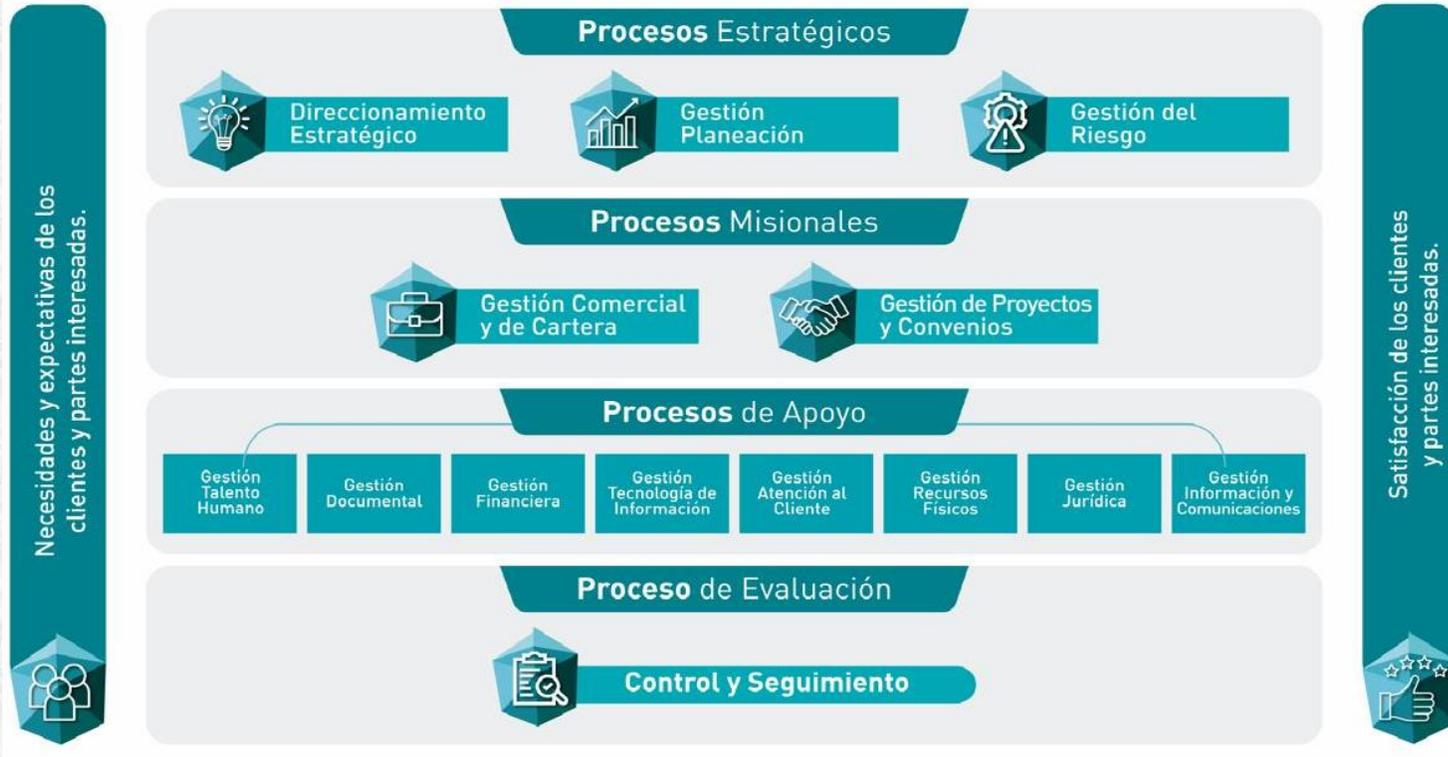




Fortalecimiento del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG**, aumentando la efectividad de la gestión y alcanzando mejores resultados en la Medición Institucional.



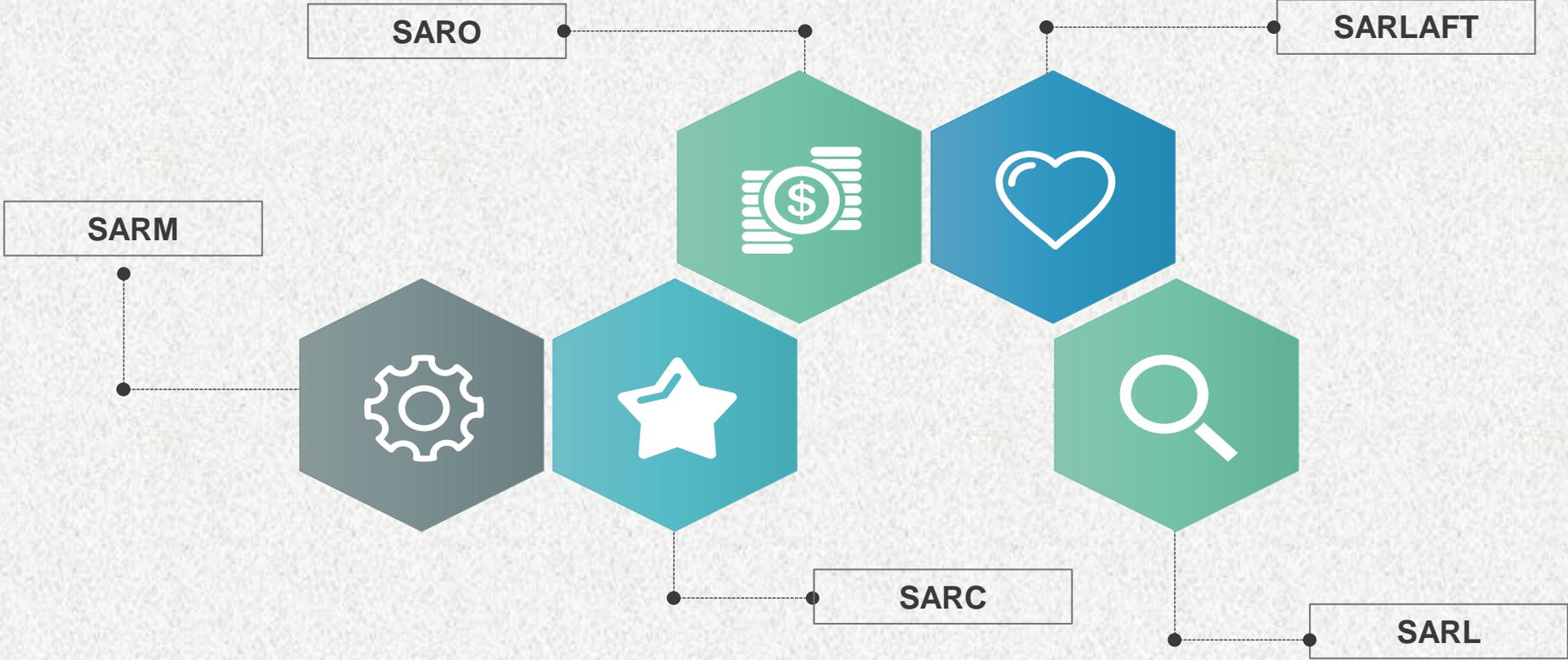
MAPA DE PROCESOS



En la vigencia 2024 se actualizo el **mapa de procesos** y los documentos de Gestión de las áreas de manera parcial.



Implementación de Manuales



Jurídica

Actualización Manual de Contratación V02 de 2024



Gestión de la Contratación

Actualización De Procesos y Procedimientos 2024

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR INICIAL ADJUDICADOS
CONTRATACION DIRECTA	51	\$ 682.345.144,00
MINIMA CUANTIA	4*	\$ 72.288.516,00
CONCURSO DE MERITOS SELECCIÓN ABREVIADA	2*	\$ 317.861.375,00
LICITACIÓN PUBLICA	1	\$ 358.563.160,00
		\$ 1.988.398.225,00
Minima Cuantia* (1) desierto		
Concurso de Meritos*(1) sin erogación presupuestal		





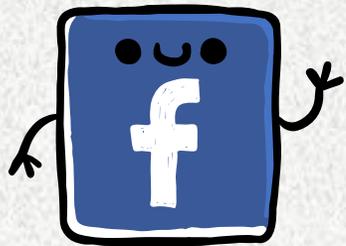
idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS

Impacto Social



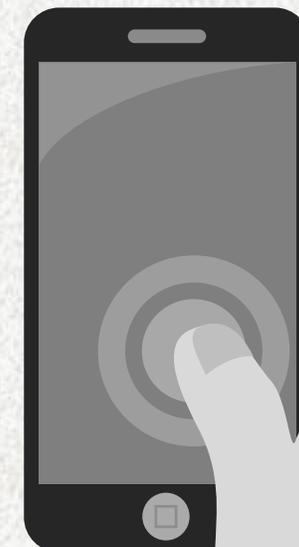
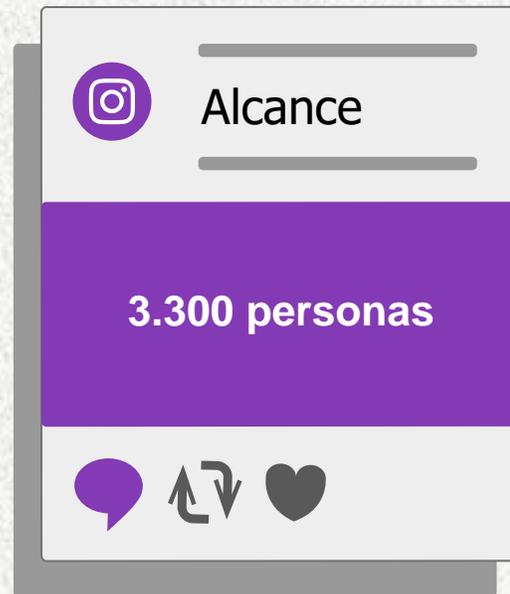
Talento Humano

Se ha consolidado la imagen del **Instituto de Desarrollo de Arauca**. Destacamos el aumento de seguidores en las redes sociales especialmente en **Facebook** que es la red que más se mueve en el Departamento, en 2024 ya contamos **con 6,559** obtenidos de manera orgánica.



Seguidores Fanpage

6.559





ídear

OPORTUNIDADES PARA TODOS



FGA



FNG





¿Cuántos recursos se han invertido en la línea educativas en el año 2024?

En la vigencia 2024 el Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR, ha invertido el valor de \$ 1.200.381.211 en 44 créditos educativos.

¿Qué se necesita para solicitar un crédito educativo?

Es muy sencillo si se requiere un crédito para toda la carrera del estudiante y este supera los 25 salarios mínimos se va a necesitar de una garantía hipotecaria, pero si no supera los 25 salarios solo con un codeudor que puede ser asalariado, independiente, empresario con estados financieros al día, lo mas importante es no estar reportado en las centrales de información. También tenemos una educativa a corto plazo donde le podemos prestar solo para el semestre del estudiante a un plazo de 7 meses a una cuota muy módica, la mas barata del mercado y también puede acceder con un codeudor, se puede acercar a cualquiera de nuestras oficinas en el departamento de Arauca y con mucho gusto será atendida.

Como apoya a idear a los emprendedores del departamento de Arauca

desde el IDEAR apoyamos a nuestros emprendedores a través de la línea comercial, la cual es operada por CORFAS, durante la vigencia 2024 hemos colocado 468 créditos por valor de \$ 3,855,750,000, solo en la vigencia 2024 se han puesto 63 créditos por valor de \$ 701.200.000



¿Qué estrategias ha desarrollado el Idear para recuperación de la cartera en la vigencia 2024?

Dentro de las estrategias utilizadas para la recuperación de cartera en la vigencia 2024 tenemos:

PLAN DE ALIVIO "IDEAR TE DA UNA MANO, el cual conto con una duración de 6 meses

Visitas casa a casa

Llamadas telefónicas, mensajes de texto, cartas prejudicadas y reporte a centrales de riesgo.

¿Hasta que montó prestan para estudiar un Pregrado y cuáles son los requisitos, cuál es la tasa de interés?

Según nuestro manual de crédito nos dice en el Artículo 62. Monto. Para este efecto, el crédito que se apruebe será de cuantía determinada y su valor final corresponderá a la suma total de los desembolsos semestrales que contempla un incremento semestral del 10%, los cuales no podrán exceder las siguientes cuantías:

- a. **Matrícula Ordinaria:** Hasta veinte (20) SMMLV.
- b. **Costos de Tesis y Derechos de grado:** Hasta cuatro (4) SMMLV.
- c. **Estudios de posgrado en el territorio nacional:** Hasta treinta (30) SMMLV.
- d. **Estudios fuera del país:** Hasta treinta (30) SMMLV.
- e. **Sostenimiento:** En el evento de existir exenciones en el valor de la matrícula y/o cuando el valor de la matrícula no exceda de dos (2) SMMLV, el crédito podrá extenderse hasta seis (6) SMMLV para sostenimiento, por período académico, para los estudiantes que deban trasladarse a otro municipio diferente al de la residencia del núcleo familiar. Para los estudiantes que adelanten estudios fuera del país, el sostenimiento podrá extenderse hasta doce (12) SMMLV.

Parágrafo 1. Para las solicitudes de crédito de los estudiantes que hayan obtenido los diez (10) mejores puntajes en las pruebas saber (Grado 11) y las solicitudes para financiar el programa de medicina humana y especializaciones relacionadas, no se tendrán en cuenta los límites de SMMLV establecidos en este artículo, relacionados con el monto máximo a financiar por concepto de matrícula, se tendrá en cuenta que la garantía presentada sea amplia y suficiente.

Parágrafo 2. Para el cálculo del valor a financiar de los programas de estudios en el exterior, se realizará la liquidación conforme a la Tasa Representativa del Mercado -TRM del día de aprobación por parte del Comité de Crédito.

Los estudios de Lengua Extranjera a realizarse fuera del país tendrán un plazo de financiación máximo de un año y para todos los casos de créditos educativos fuera del país la garantía será hipotecaria

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas 2024

¿cuáles son los requisitos para acceder a un crédito educativo? ¿Estoy situada en Cravo norte?

Según nuestro manual de crédito el cual nos dice en el **Artículo 73. Requisitos del Estudiante**

- a) Ser colombiano.
- b) Haber nacido en el Departamento de Arauca, o los oriundos de otras regiones que hayan estudiado mínimo cinco años continuos de primaria, secundaria, media vocacional o pregrado, en Instituciones Educativas del Departamento de Arauca o aquellas que estar demuestren laborando una con antigüedad laboral mínima de 5 años, en entidades públicas presentes en el departamento de Arauca. Tanto las unas como las otras, deben estar cursando, estar admitidas o matriculadas en programas de educación superior.
- c) Informar la dirección de residencia del núcleo familiar.
- d) Haber obtenido el título de Bachiller.
- e) Estar admitido, matriculado o estar cursando estudios en una institución de educación superior.
- f) Adjuntar el Plan de Estudios de la carrera a cursar.
- g) Adjuntar el costo de la matrícula ordinaria.
- h) Los estudiantes de segundo semestre en adelante deben haber aprobado el 80% de las materias o créditos matriculados.
- i) El estudiante no debe tener impedimentos judiciales, fiscales, ni disciplinarios.
- j) Un deudor solidario que demuestre solvencia económica.

Puedes acercarte a nuestras oficinas ubicada en el Municipio de Cravo Norte donde una asesora te atenderá o ingresar a nuestra pagina web institucional <https://idear.gov.co/servicios/> y descargar requisitos y formularios de la línea educativa,

¿Como piensan diversificar las líneas de crédito del instituto a fin de impactar a más población, sobre todo aquella que no puede acercarse hasta las oficinas?

Desde el Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR agradecemos por tu pregunta, por el momento el Instituto no tiene proyectado abrir nuevas líneas de créditos a parte de las que ya se tienen.

Respecto a la población que no puede acercarse a las oficinas, pueden contactarse de manera telefónica al número 8853178 o ingresar a la pagina web institucional <https://idear.gov.co/servicios/> y descargar requisitos y formularios de tu línea de interés.

¿Como están ayudando a los estudiantes araucanos?

Se esta apoyando a los estudiantes araucanos ofreciéndoles créditos educativos a corto y largo plazo a tasas muy cómodas, además también se ofrece crédito para su sostenimiento en cualquier parte del país o en el extranjero, previo cumplimiento de requisitos.

¿Qué opciones de crédito se ofrecen a los estudiantes araucanos?

El IDEAR ofrece créditos educativos a corto y largo plazo a tasas muy cómodas, además también se ofrece crédito para su sostenimiento en cualquier parte del país o en el extranjero, previo cumplimiento de requisitos.

Te invitamos a acercarte a una de nuestras oficinas para brindarte más información.

¿En qué otras líneas piensan abrir créditos a parte de las que ya manejan?

Desde el Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR agradecemos por tu pregunta, por el momento el Instituto no tiene proyectado abrir nuevas líneas de créditos a parte de las que ya se tienen.



ídear
OPORTUNIDADES PARA TODOS