

	GESTIÓN PLANEACIÓN		Código: F-GP-SG-13
	Sistema Integrado de Gestión		Versión: 01
	INFORME		Fecha: 02/04/2024
			Página: 1 de 26

INFORME ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	
FECHA: 30 de abril de 2026	
NOMBRE: Geovanny Alexis Suarez Castellanos	CARGO: Gerente
PROCESO: Direcccionamiento Estratégico	
ASUNTO: Este informe tiene como objetivo documentar el desarrollo la estrategia implementada para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas del Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR, conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública. La audiencia pública es un espacio fundamental para garantizar la participación ciudadana, la transparencia y el control social sobre la gestión institucional.	
OBJETIVOS • Garantizar un proceso transparente y participativo en la rendición de cuentas. • Facilitar el acceso de la ciudadanía a información clara, veraz y oportuna sobre la gestión institucional. • Promover el control social y el diálogo entre la entidad y los ciudadanos.	
INTRODUCCION El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, como ente descentralizado del Departamento de Arauca, goza de autonomía administrativa y financiera para el cumplimiento de las funciones asignadas por la normatividad colombiana, orientadas a promover el desarrollo económico, social e institucional del territorio, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 298 de la Constitución Política. En este contexto, el IDEAR asume con responsabilidad el cumplimiento de sus obligaciones administrativas, sociales y fiscales, fortaleciendo de manera permanente las buenas prácticas de gestión pública, la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana, como pilares fundamentales para la construcción de confianza con la comunidad. Para la vigencia 2026, el Instituto ha venido consolidando acciones enmarcadas en el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), instrumento que orienta la implementación de estrategias encaminadas a la prevención de la corrupción, la promoción de la integridad institucional y el fortalecimiento de los mecanismos de control social. Este programa articula iniciativas relacionadas con la rendición de cuentas, la racionalización de trámites, la atención al ciudadano, la gestión de riesgos y la cultura de la legalidad al interior de la entidad. En cumplimiento de estos lineamientos y de las disposiciones establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el IDEAR llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, realizada el día 24 de abril de 2026 en el municipio de Arauca, con transmisión en vivo a través de los canales institucionales de YouTube y Facebook. Este espacio fue liderado por el Gerente, Dr. Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto con su equipo de trabajo, y permitió socializar a la ciudadanía los avances en la gestión institucional, los resultados alcanzados y los retos proyectados. La audiencia se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en el Manual Único Operativo de Rendición de Cuentas – versión 2, garantizando un ejercicio participativo, incluyente y transparente, que fortalece el diálogo con los grupos de valor y contribuye al mejoramiento continuo de la gestión pública. DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA 1. ETAPA DE APRESTAMIENTO. En el marco de la planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR inició la etapa de aprestamiento desde el mes de septiembre de 2025, con el propósito de garantizar una adecuada organización del ejercicio de diálogo con la ciudadanía, en cumplimiento de los lineamientos establecidos para la rendición de cuentas.	

	GESTIÓN PLANEACIÓN		Código: F-GP-SG-13
	Sistema Integrado de Gestión		Versión: 01
	INFORME		Fecha: 02/04/2024
			Página: 2 de 26

La estrategia fue socializada y aprobada en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, mediante Acta No. 05 del 15 de septiembre de 2025, espacio en el cual se definieron los lineamientos generales y se estableció inicialmente como fecha de realización el día 13 de marzo de 2026.

Posteriormente, y en atención a aspectos logísticos relacionados con la contratación prevista para la organización del evento, se presentaron retrasos en el proceso contractual que impedían garantizar las condiciones adecuadas para su desarrollo en la fecha inicialmente programada. En virtud de lo anterior, mediante Acta No. 04 del 12 de febrero de 2026 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se aprobó la reprogramación de la audiencia para el día 24 de abril de 2026 a las 9 am.

Adicionalmente, considerando que el proceso contractual no se concretó en los tiempos requeridos y en aplicación de criterios de eficiencia en el uso de los recursos públicos, el IDEAR adoptó la decisión de realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad virtual. Esta determinación permitió optimizar los recursos disponibles, garantizar la realización del ejercicio dentro de los términos establecidos y ampliar el alcance de participación ciudadana mediante el uso de canales digitales institucionales.

De esta manera, la etapa de aprestamiento se desarrolló bajo principios de planeación, eficiencia y adaptabilidad, asegurando el cumplimiento del ejercicio de rendición de cuentas como un escenario fundamental de transparencia, acceso a la información y control social.

Por otra parte, en la etapa de aprestamiento se desarrollaron las cinco (5) actividades descritas en el MURC v2 así:

ORGANIZACION EQUIPO LIDER EQUIPO LÍDER: El día 13 de febrero de 2026 se comunicó por parte de gerencia al proceso de planeación y comunicaciones la designación como líderes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, seguidamente el área de planeación y comunicaciones mediante Acta interna 01 de 2026 – Conformación de equipo de Rendición de Cuentas hizo la conformación del equipo líder. (folio 1 al 6).

Nota: se anexa Comunicación y Acta Interna No. 01 de 2026, el cual hace parte integral del presente informe.

IDENTIFICACIÓN DE ENLACES PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS: La entidad definió los temas prioritarios a tratar en la audiencia, relacionados con los principales resultados de la gestión institucional, proyectos de impacto y cumplimiento de metas. El equipo líder mediante la Estrategia de Rendición de cuentas adoptada por el Instituto identifico los procesos responsables, esta reunión se llevó a cabo el día 10 de marzo de 2026, los procesos responsables fueron:

Subgerencia Comercial y de Cartera
Subgerencia Financiera
Subgerencia Administrativa
Oficina Asesora Jurídica
Gestión Planeación
Gestión TI
Gestión Comunicaciones

Nota: se anexa lista de asistencia de la reunión (folio 7), así mismo link de la estrategia desarrollada chrome-extension://efaidnbmninnibpcapjcgclcfndmkaj/https://idear.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/F-GP-SG-34-ESTRATEGIA-DE-RENDICION-DE-CUENTAS.pdf el cual hace parte integral del presente informe.

IDENTIFICACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS INTERESADOS: El Instituto de Desarrollo de Arauca tuvo en cuenta la caracterización de grupos de valor aprobada y publicada en página web institucional, para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se identificaron los diferentes grupos de interés que debían ser convocados, incluyendo:

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 3 de 26

Ciudadanía en general.
Organizaciones de la sociedad civil.
Entidades de control.
Medios de comunicación.

Nota: Se anexa enlace de la caracterización <https://idear.gov.co/caracterizacion-grupos-de-interes/> el cual hace parte integral del presente informe.

ANÁLISIS DE ENTORNO: Una vez realizado el análisis de las cinco dimensiones sugeridas por la metodología MURC v2 por parte del equipo líder, se definió como mecanismo principal de participación ciudadana la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.

En este sentido, el evento se llevó a cabo el día 24 de abril de 2026 en el municipio de Arauca, garantizando un espacio abierto, participativo y transparente para la socialización de los resultados institucionales ante la comunidad.

Con el fin de ampliar la cobertura y facilitar el acceso a la información, la audiencia fue transmitida en vivo a través de los canales institucionales en YouTube <https://www.youtube.com/@ideararauca5504> y Facebook <https://www.facebook.com/IdearArauca>, permitiendo la participación virtual de los ciudadanos.

Este ejercicio contribuyó al fortalecimiento de la transparencia, el acceso a la información pública y la promoción del control social, en cumplimiento de los lineamientos establecidos para la rendición de cuentas.

IDENTIFICACIÓN DE TEMAS PRIORITARIOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS: Una vez identificadas las dependencias responsables de la generación, consolidación y validación de la información para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se procedió a definir los temas prioritarios a socializar, en coherencia con el Informe de Gestión Institucional de la vigencia 2025, los resultados misionales, el nivel de cumplimiento de metas y la ejecución de los recursos públicos.

En este contexto, a cada uno de los procesos se les comunicó formalmente su responsabilidad dentro del ejercicio, remitiendo el respectivo guion de presentación, el cual contenía la estructura, los lineamientos técnicos y las orientaciones necesarias para la adecuada exposición de la información durante la transmisión en vivo a través de Facebook Live. Lo anterior, con el propósito de garantizar la estandarización de los contenidos, el uso de un lenguaje claro y accesible, y la coherencia del mensaje institucional dirigido a la ciudadanía.

Esta actividad permitió organizar de manera anticipada la información a presentar, asegurar la articulación entre las diferentes dependencias y fortalecer la calidad del ejercicio de rendición de cuentas, en concordancia con los principios de transparencia, acceso a la información pública y promoción de la participación ciudadana.

Nota: Se anexan guion de RC (folio 8 al 10).

2. ETAPA DE DISEÑO

En esta etapa, el equipo líder definió, mediante acta de reunión, que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 se llevaría a cabo el día 24 de abril de 2026 en el municipio de Arauca, con transmisión en vivo a través de los canales institucionales en YouTube (<https://www.youtube.com/@ideararauca5504>) y Facebook (<https://www.facebook.com/IdearArauca>), con el fin de garantizar el acceso amplio e incluyente a la información.

De igual manera, en esta fase se adelantaron las cotizaciones y gestiones necesarias para la contratación de los servicios requeridos para el desarrollo del evento, tales como la transmisión en vivo y la interpretación en lenguaje de señas, con el propósito de asegurar condiciones de accesibilidad e inclusión para la población.

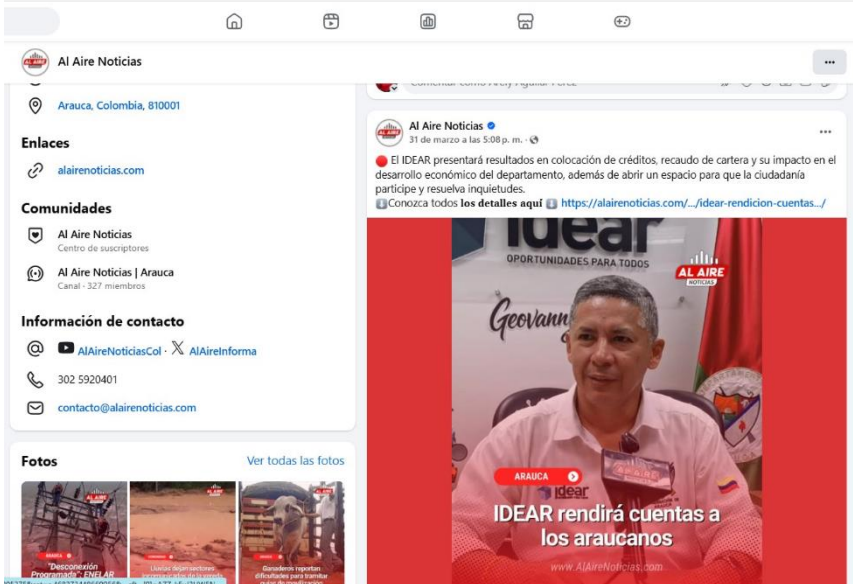
	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 4 de 26

Así mismo, se diseñaron y elaboraron las diferentes piezas comunicativas orientadas a la divulgación y convocatoria del evento, incluyendo invitaciones, piezas gráficas para la página web y redes sociales, así como la implementación de mecanismos de participación ciudadana como la encuesta previa.

Como parte de la estrategia de difusión, se realizó una visita a la emisora local Calor Stereo 107.9 FM, lo cual permitió fortalecer el alcance de la convocatoria, promoviendo la participación de la comunidad en el ejercicio de rendición de cuentas.







	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 5 de 26



IDEAR Arauca está con **Geovanny Alexis Suarez Castellanos.**

4 días · 🌐



Visitamos la emisora **Calor Stereo 107.9 FM**, para compartir con la comunidad el balance presentado por el IDEAR durante el control político en la Asamblea Departamental, realizado el día de ayer.

Asimismo, extendimos la invitación a toda la ciudadanía a participar en nuestra Rendición Pública de Cuentas, que se llevará a cabo hoy  24 de abril de 2026 a las  9:00 a. m., a través de Facebook Live en nuestra cuenta oficial IDEAR Arauca.

🤝 Seguimos generando espacios de diálogo con la comunidad, fortaleciendo la transparencia y el compromiso institucional.

[#AraucaMejor](#)
[#OportunidadesParaTodos](#)



IDEAR Arauca está con **Geovanny Alexis Suarez Castellanos.**

4 días · 🌐



3. ETAPA DE PREPARACIÓN

Se realizó la publicación inicial de la invitación mediante el boletín de prensa No.005, dirigida a la comunidad y medios de comunicación el día 25 de marzo de 2026 (folio 11-12), dando inicio al proceso de convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, así mismo se envió a los medios de comunicación para su difusión (folio 13-14).

De igual manera, se publicó el informe preliminar (folio 15), con el propósito de poner a disposición de la ciudadanía la información base para su conocimiento previo y facilitar una participación informada.

Así mismo, se habilitó el formato de inscripción de preguntas y propuestas (folio 16 al 19), el cual contenía 14 preguntas de tipo abierto y de selección múltiple, permitiendo a la comunidad expresar las temáticas de su interés, inquietudes e iniciativas a abordar en los diferentes espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 6 de 26

Como resultado de este ejercicio, se recibieron un total de 28 respuestas a través del formulario (folio 20), lo cual evidencia el interés de la ciudadanía en participar activamente en el proceso.

Invitación a participación de la ciudadanía 1:



Invitación a participación de la ciudadanía 2:



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 7 de 26

Invitación a participación de la ciudadanía 3:



Invitación a participación de la ciudadanía 4:



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 8 de 26

Invitación a participación de la ciudadanía 5:



The poster is for the 'Rendición Pública de Cuentas IDEAR Vigencia 2025'. It features the IDEAR logo (Oportunidades para todos, NIT 834000764-4) and the Arauca coat of arms. A large silver alarm clock shows 10:10. The text '1 FALTA DÍA' is prominently displayed in large blue numbers. A man in a red shirt with the IDEAR logo is pointing upwards. Below the main text, it says '9:00 a. m.' and includes a Facebook Live icon with the text 'IDEAR Arauca'. A QR code is labeled 'PARTICIPA'. Decorative orange dots are placed horizontally on the left side.

**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
IDEAR.
VIGENCIA 2025.**

**1 FALTA
DÍA**

9:00 a. m.

PARTICIPA

IDEAR Arauca

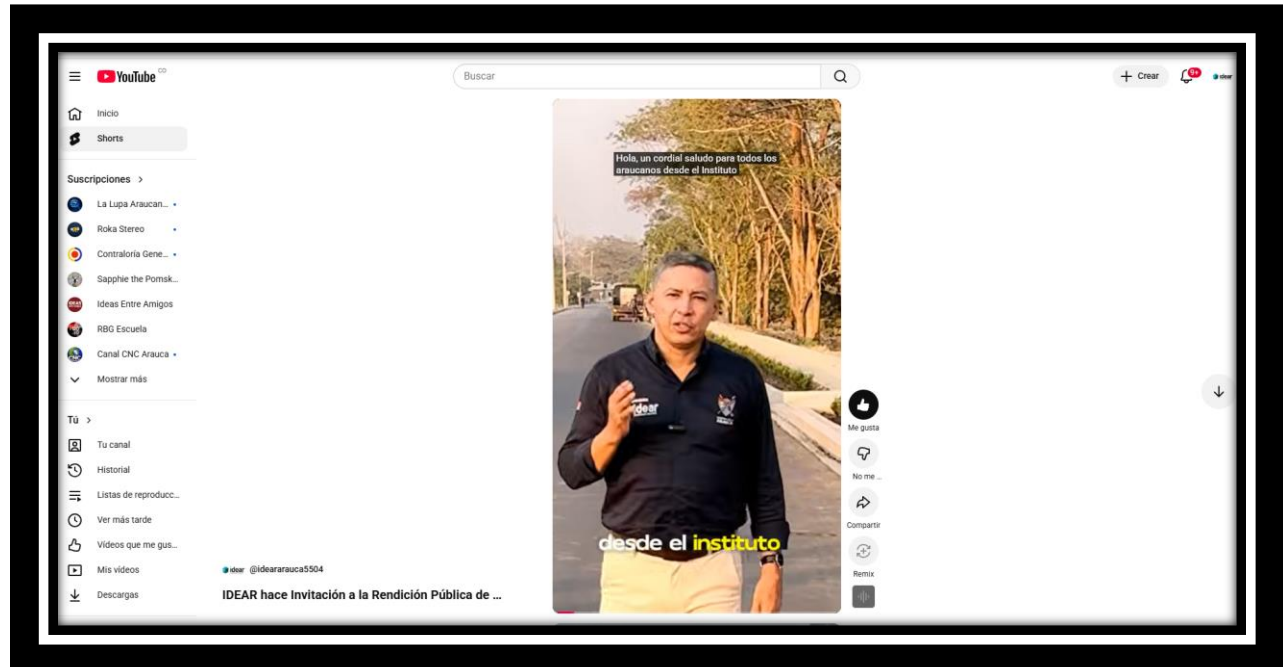
	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 9 de 26

Video de invitación:

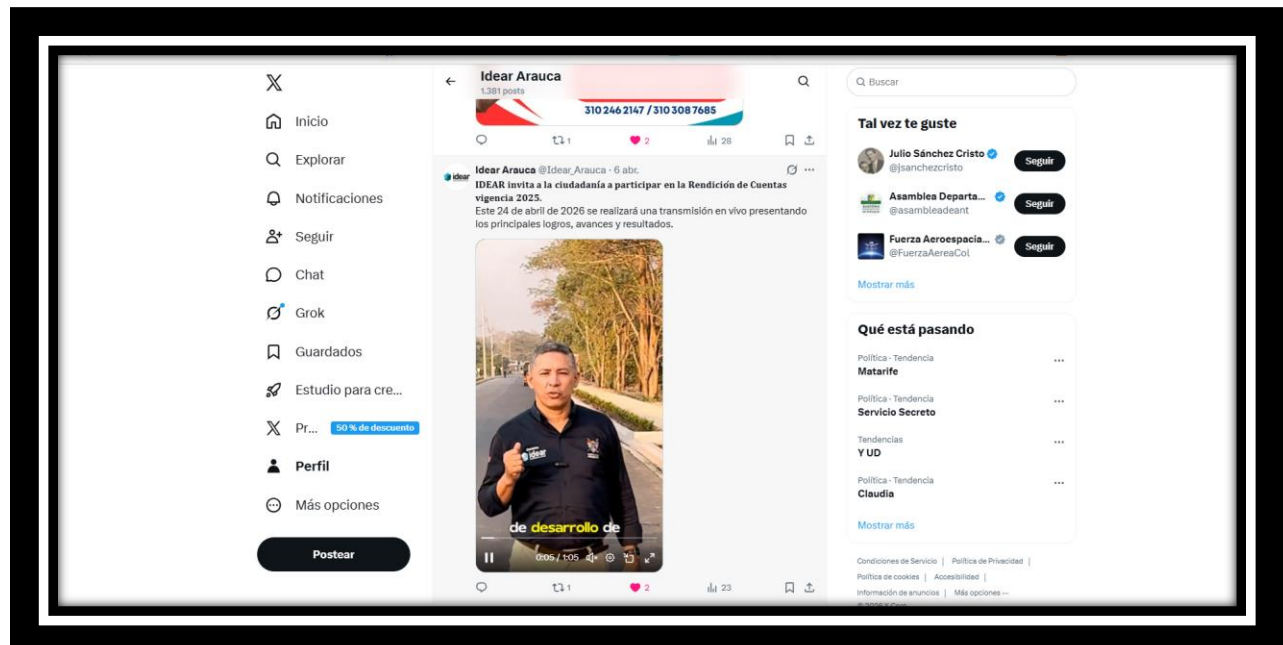


	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 10 de 26

Publicación video de invitación a través de YouTube:

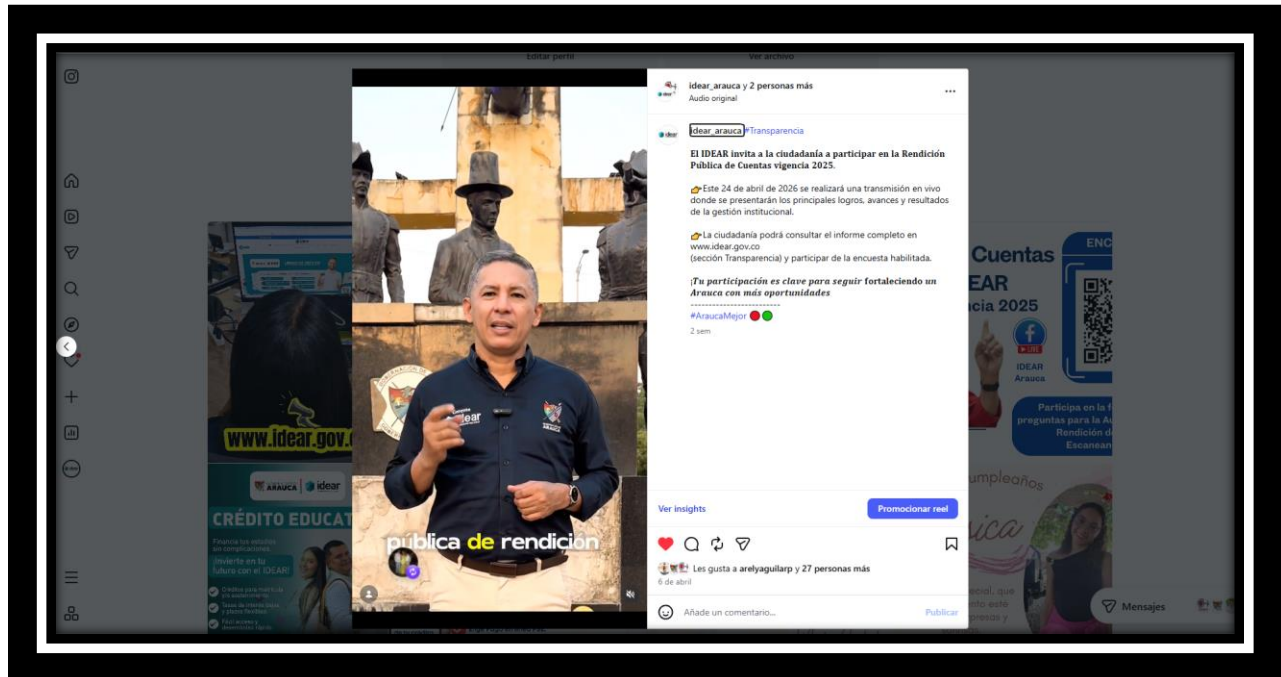


Video de invitación publicado a través de X:

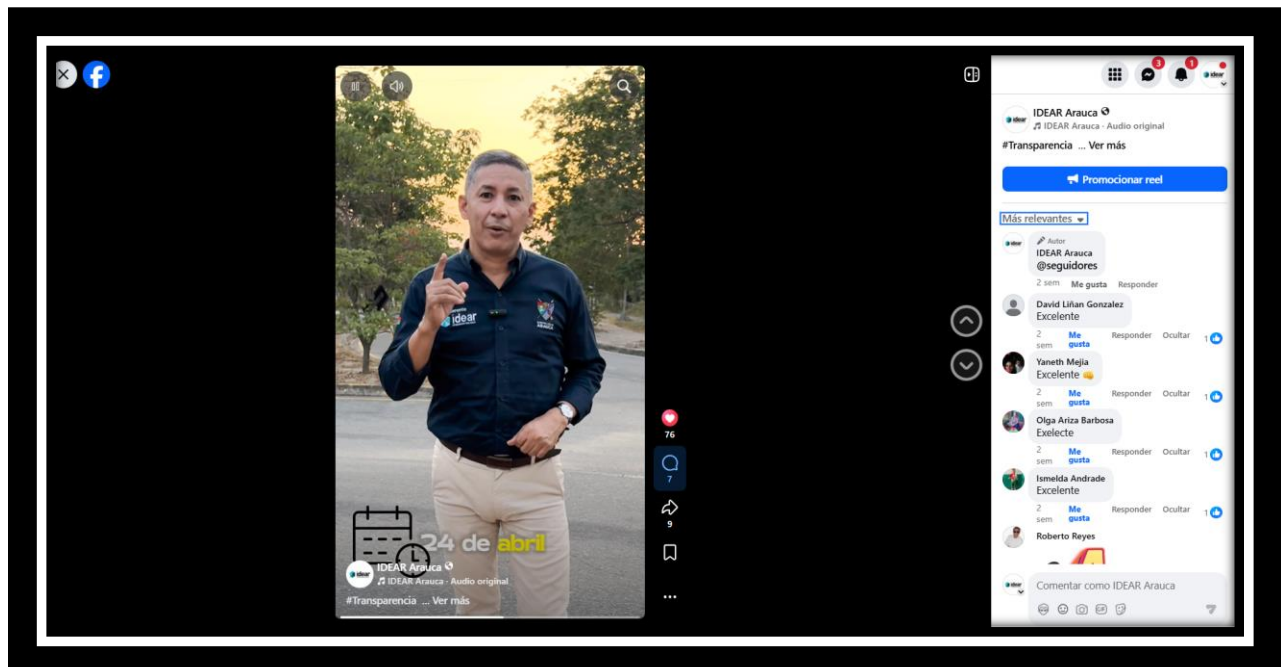


	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 11 de 26

Video de invitación a través de Instagram:



Video de invitación a través de Facebook:



En esta etapa también se llevó a cabo la consolidación de la información correspondiente al informe institucional, así como la estructuración de la presentación final a ser expuesta en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 12 de 26

Una vez realizadas las revisiones y ajustes pertinentes, se consolidó un total de 22 diapositivas, en las cuales se sintetizó de manera clara y organizada la gestión adelantada por el Instituto durante la vigencia 2025.

Este proceso se desarrolló mediante el flujo continuo de información actualizada entre los responsables de las diferentes áreas, incorporando los resultados de la gestión institucional, así como las acciones orientadas al mejoramiento técnico y administrativo del Instituto. Como resultado, se obtuvo la presentación general en formato (.ppt) de la Rendición de Cuentas, la cual sirvió como insumo principal para la Audiencia Pública.

Finalmente, este material fue publicado en la página web institucional, garantizando el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través del siguiente enlace: IDEAR (<https://idear.gov.co/rendicion-de-cuentas/>)



Por otra parte, se establecieron las actividades a realizar por parte de cada uno de los funcionarios del equipo de rendición de cuentas así:

FUNCIONES	RESPONSABLES
Audiovisual, pc, sonido y micrófono	Arely Aguilar-Lorena Aguirre
Moderador	Arely Aguilar
Expositores	Geovanny Suarez- Sheyla Ojeda, Daniela Mariaca, Jorge Reyes, Lorena Aguirre, Tatiana Yung

Previo a la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IDEAR correspondiente a la vigencia 2025, se realizaron acciones de divulgación a través de los canales institucionales en redes sociales, específicamente en Facebook, Instagram y X. Estas publicaciones estuvieron dirigidas a la comunidad araucana, con el propósito de informar oportunamente sobre la realización del evento, promover la participación ciudadana e incentivar el acceso a la información pública, en el marco de lo establecido en la Ley 1757 de 2015.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 13 de 26

De esta manera, se fortalecieron los mecanismos de convocatoria y se amplió el alcance de la información, contribuyendo a una mayor visibilidad del ejercicio de rendición de cuentas.




RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS IDEAR.
VIGENCIA 2025.



2 FALTAN DÍAS

9:00 a. m.




IDEAR Arauca

PARTICIPA






RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS IDEAR.
VIGENCIA 2025.



8 FALTAN DÍAS




IDEAR Arauca

PARTICIPA





GRANDES AVANCES EN LA VIGENCIA 2025

Meta de recaudo superada: 107.13%

Se otorgaron **216 créditos** del portafolio de servicios.

Total de recursos invertidos: 13.161 millones

- Meta proyectada de recaudo: **30.077 millones**
- Total recaudado en 2025: **32.221 millones**
- 87 créditos** mediante operador con una inversión de **\$93 millones de pesos**

Se han generado aproximadamente **600 empleos directos e indirectos** mas de **1.200 personas beneficiadas** en los 7 municipios del Departamento de Arauca.

310 246 2147 - 310 308 7685 | www.idear.gov.co

idear Arauca | @idear_arauca | @idear_Arauca

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2025

01:00



IDEAR Arauca transmitió en vivo.

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2025

#Transparencia

Ver más estadísticas de videos

Comentarios

Más relevantes

IDEAR Arauca · 21:53

Este link lo llevar a formular preguntas ... Ver más

DOCX.GOOGLE.COM

Rendición de Cuentas ...

IDEAR Arauca · 18:27

La ciudadanía puede participar a través de preguntas

Comentar como IDEAR Arauca

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
	INFORME	Versión: 01
		Fecha: 02/04/2024 Página: 14 de 26

Se realizó una visita previa al evento en el municipio de Arauca a los medios de comunicación locales, específicamente a la emisora Calor Stereo 107.9 FM y al medio informativo Al Aire Noticias, con el propósito de socializar e invitar a la comunidad a participar activamente en la jornada de rendición de cuentas.

Durante estos espacios, se brindó información clara y oportuna sobre la fecha, hora, lugar y objetivos del evento, resaltando la importancia de la participación ciudadana como mecanismo de control social y fortalecimiento de la transparencia institucional. Asimismo, se promovió el acceso a la información pública y el diálogo directo entre la ciudadanía y la entidad.

Esta estrategia de divulgación permitió ampliar el alcance de la convocatoria, generar mayor interés en la comunidad y garantizar una participación más informada e incluyente en el ejercicio de rendición de cuentas



4. ETAPA DE EJECUCION

La Audiencia Pública De Rendición De Cuentas 2025 del Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR se realizó a la comunidad el día 24 de abril de 2026 en el Municipio de Arauca con transmisión en vivo a través de nuestros canales institucionales <https://www.youtube.com/@ideararauca5504> y <https://www.facebook.com/IdearArauca> en cabeza del Gerente Dr. Geovanny Alexis Suarez Castellanos, donde se convocaron los diferentes grupos de interés del Departamento, siguiendo las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único Operativo De Rendición De Cuentas versión 2.

IDEAR Arauca transmitió en vivo.
5 días •

#Transparencia (((Estamos en vivo)))

El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR invita a la ciudadanía a participar en la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2025.

Principales logros, avances y resultados de la gestión institucional.

Durante 2025, IDEAR alcanzó importantes resultados:

- ✓ 107,13 % de cumplimiento en recaudo
- ✓ Más de \$32 mil millones recuperados
- ✓ 216 créditos otorgados por más de \$13 mil millones

Estos resultados han impulsado el desarrollo económico en los 7 municipios del departamento.

#AraucaMejor
#OportunidadesParaTodos
#idearindemejor2025

Estado de Resultados Integrales 2025		Estado de Situación Financiera 2025	
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$9.421.640.872,00	ACTIVO CORRIENTE	47.917.646.640,00
GASTOS	\$ 7.168.941.440,34	ACTIVO NO CORRIENTE	43.334.283.830,35
OTROS INGRESOS	\$10.798.878,24	TOTAL ACTIVOS	\$91.251.930.470,35
OTROS GASTOS	\$ 5.188.187,37	PASIVO CORRIENTE	1.832.283.270,14
		PASIVO NO CORRIENTE	2.810.096.810,78

Seguimos trabajando con transparencia, compromiso y generando oportunidades para todos.

Consulta el informe completo en:
www.idear.gov.co

#AraucaMejor
#OportunidadesParaTodos



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 16 de 26

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

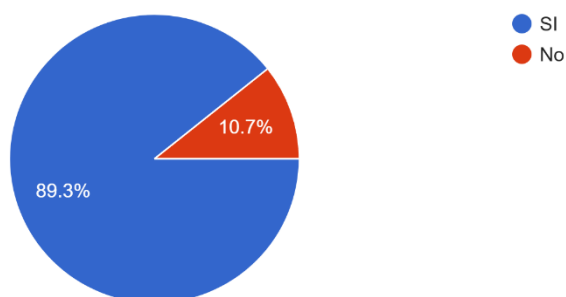
En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, se dispuso un mecanismo de participación ciudadana a través de la publicación de una encuesta de satisfacción, así como un espacio para la formulación de preguntas y respuestas, el cual fue habilitado en la página web institucional.

Como resultado de este ejercicio, se obtuvieron un total de 28 respuestas por parte de la ciudadanía (folio 20), lo que permitió recopilar percepciones, inquietudes y aportes relacionados con la gestión institucional presentada durante la audiencia.

Así mismo, los resultados de la encuesta de satisfacción evidencian el nivel de aceptación y percepción ciudadana frente al desarrollo de la audiencia, constituyéndose en un insumo clave para la mejora continua de futuros ejercicios de rendición de cuentas

1. ¿Está usted informado acerca del proceso de Rendición de Cuentas que realiza el IDEAR?

28 respuestas



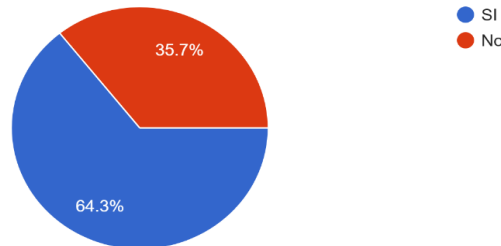
De acuerdo con los resultados obtenidos en la primera pregunta de la encuesta de satisfacción, el 89,3% de los encuestados, equivalente a veinticinco (25) personas, manifestó estar informado sobre la realización de la audiencia pública llevada a cabo por el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR.

Por su parte, el 10,7% de los participantes, correspondiente a tres (3) personas, indicó no haber tenido conocimiento previo de la realización de dicha actividad.

Estos resultados evidencian un alto nivel de difusión y alcance de la estrategia de convocatoria implementada por la entidad; no obstante, también reflejan la necesidad de fortalecer los canales de comunicación, con el fin de garantizar una mayor cobertura e inclusión de la ciudadanía en futuros ejercicios de rendición de cuentas.

2. ¿Ha participado anteriormente en alguna actividad donde se evalúa la Gestión Pública del Instituto de Desarrollo de Arauca?

28 respuestas

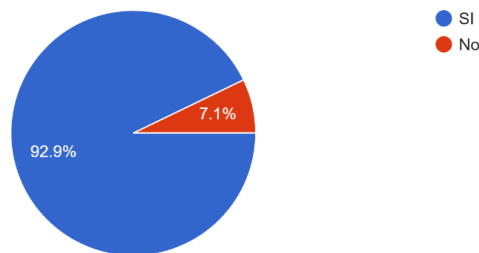


Frente a la participación en actividades previas de evaluación de la gestión pública del Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, el 64,3% de los encuestados (18 personas) manifestó haber participado anteriormente en este tipo de espacios, mientras que el 35,7% (10 personas) indicó no haberlo hecho.

Este resultado evidencia un nivel importante de participación histórica; sin embargo, también refleja la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de convocatoria e inclusión, con el fin de vincular a un mayor número de ciudadanos en estos ejercicios de control social.

3. ¿Considera de interés que los informes de Gestión sean presentados por el IDEAR en la página web?

28 respuestas

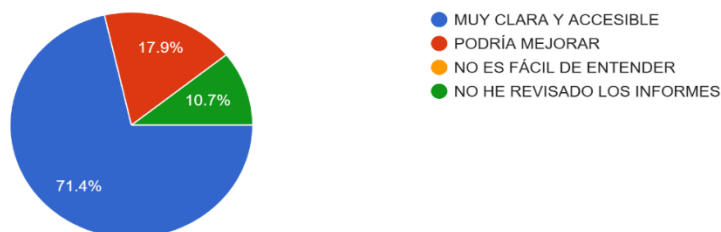


El 92,9% de los encuestados (26 personas) considera de interés que los informes de gestión sean presentados a través de la página web institucional, mientras que el 7,1% (2 personas) no lo considera relevante.

Lo anterior demuestra una alta aceptación de los canales digitales como medio de acceso a la información pública, consolidando la página web como una herramienta fundamental para la transparencia y la rendición de cuentas.

4. ¿Cómo califica la claridad y la accesibilidad de la información que se presenta en el Informe de Gestión publicado en la página web?

28 respuestas

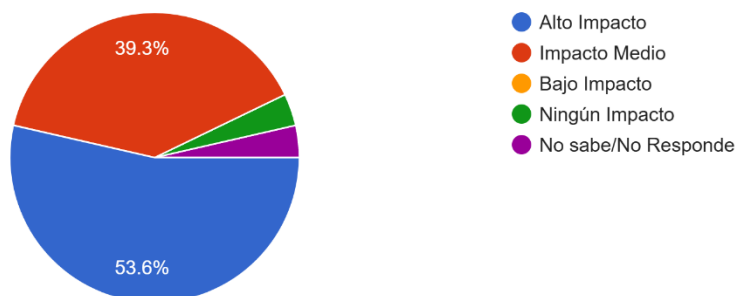


En relación con la claridad y accesibilidad de la información presentada en el informe de gestión, el 71,4% de los encuestados (20 personas) la calificó como “muy clara y accesible”. No obstante, el 17,9% (5 personas) considera que “podría mejorar”, mientras que el 10,7% (3 personas) indicó no haber revisado los informes.

Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva; sin embargo, se identifica una oportunidad de mejora en la presentación de la información, así como en las estrategias de difusión que incentiven la consulta de los informes por parte de la ciudadanía.

5. En su opinión, ¿en qué medida las líneas de crédito del IDEAR han impactado positivamente en el territorio?

28 respuestas

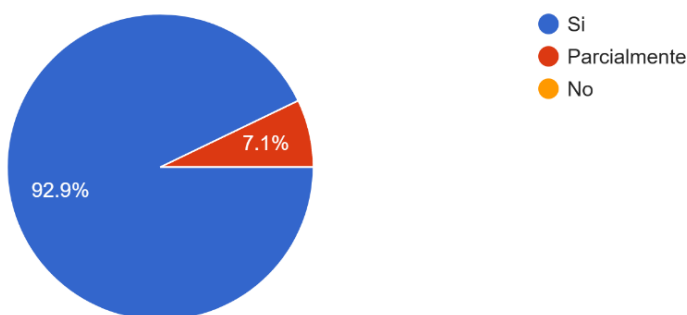


Respecto al impacto de las líneas de crédito en el territorio, el 53,6% de los encuestados (15 personas) considera que han tenido un alto impacto, seguido del 39,3% (11 personas) que percibe un impacto medio. Por su parte, el 7,1% restante (2 personas) manifestó que el impacto ha sido bajo, nulo o que no tiene conocimiento al respecto.

Lo anterior evidencia una percepción favorable frente a la gestión del Instituto en materia de financiamiento, destacando su contribución al desarrollo económico del territorio; no obstante, se recomienda fortalecer la divulgación de resultados y el alcance de la información, con el fin de mejorar el conocimiento general de la ciudadanía sobre los beneficios e impactos generados.

6. ¿Considera clara la información presentada sobre los créditos y servicios del IDEAR?

28 respuestas

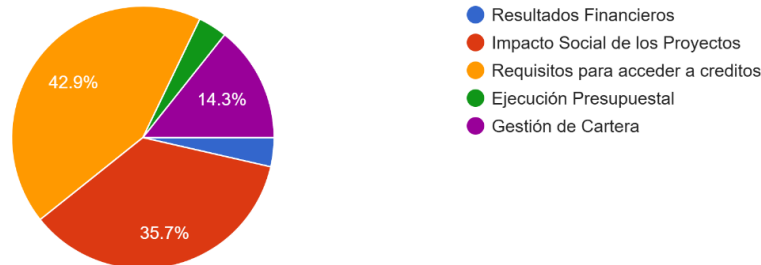


El 92,9% de los encuestados (26 personas) considera clara la información presentada sobre los créditos y servicios del IDEAR, mientras que el 7,1% (2 personas) señala que esta es parcialmente clara.

Este resultado refleja un alto nivel de comprensión de la información suministrada por la entidad; sin embargo, sugiere la importancia de continuar optimizando los mecanismos de comunicación para garantizar mayor claridad y alcance.

7. ¿Qué le gustaría que se explicara con mayor detalle en la Rendición de Cuentas? (Puede seleccionar varias)

28 respuestas



Frente a la pregunta el 42,9% de los encuestados (12 personas) manifestó interés en profundizar en los requisitos para acceder a créditos, siendo el tema de mayor demanda de información, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la claridad y pedagogía en los procesos de financiamiento ofrecidos por la entidad.

Le sigue el impacto social de los proyectos con un 35,7% (10 personas), reflejando el interés de la comunidad en conocer los resultados concretos, beneficios e incidencia de las inversiones en el territorio.

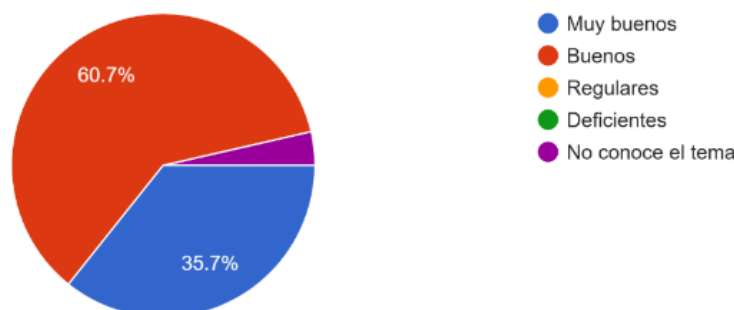
Por su parte, el 14,3% (4 personas) consideró importante ampliar la información relacionada con la gestión de cartera, particularmente en aspectos asociados al recaudo y seguimiento de los créditos otorgados.

De manera complementaria, 1 persona (3,6%) manifestó interés en la ejecución presupuestal y 1 persona (3,6%) en los resultados financieros, lo que evidencia que, aunque en menor proporción, también existe interés en temas técnicos relacionados con la administración de los recursos públicos.

Estos resultados evidencian la importancia de fortalecer la comunicación institucional en temas financieros y de impacto, orientando la Rendición de Cuentas hacia contenidos más pedagógicos, transparentes y centrados en las necesidades de la ciudadanía.

8. ¿Qué opina de los resultados en colocación de créditos en el departamento?

28 respuestas



Frente a la percepción sobre los resultados en la colocación de créditos en el departamento, se evidencia una valoración altamente positiva por parte de los encuestados.

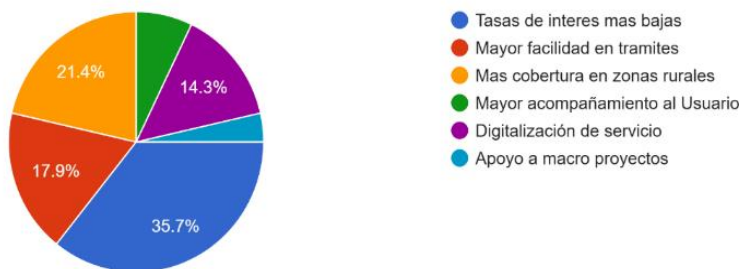
	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 20 de 26

El 60,7% (17 personas) calificó los resultados como buenos, mientras que un 35,7% (10 personas) los consideró muy buenos, lo que refleja un alto nivel de aceptación y confianza en la gestión crediticia de la entidad.

Por su parte, un 3,6% (1 persona) manifestó no tener conocimiento sobre el tema, lo que indica una oportunidad para fortalecer la divulgación de información relacionada con la colocación de créditos y sus resultados en el territorio.

En conjunto, estos resultados evidencian una percepción favorable (96,4%) frente a la gestión de colocación de créditos, destacando su contribución al desarrollo económico del departamento. No obstante, también se identifica la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación institucional, a fin de garantizar que un mayor número de ciudadanos conozca y comprenda estos resultados.

9. ¿Qué mejoras propondría en los servicios financieros ofrecidos? (Puede seleccionar varias)
28 respuestas



La principal propuesta corresponde a la necesidad de contar con tasas de interés más bajas, señalada por el 35,7% (10 personas), lo que refleja una demanda directa por condiciones financieras más accesibles para los usuarios.

En segundo lugar, el 21,4% (6 personas) manifestó la importancia de ampliar la cobertura en zonas rurales, evidenciando la necesidad de fortalecer la presencia institucional en territorios más apartados.

El 17,9% (5 personas) propuso una mayor facilidad en los trámites, lo que sugiere oportunidades de mejora en la simplificación de procesos y reducción de barreras de acceso.

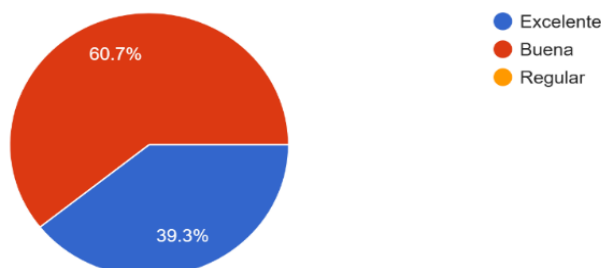
Por su parte, el 14,3% (4 personas) destacó la importancia de la digitalización del servicio, orientada a modernizar la atención y mejorar la experiencia del usuario.

De manera complementaria, 2 personas (7,1%) señalaron la necesidad de un mayor acompañamiento al usuario, mientras que 1 persona (3,6%) propuso fortalecer el apoyo a macroproyectos, lo que evidencia intereses específicos en el fortalecimiento técnico y en la financiación de iniciativas de mayor escala.

Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer la accesibilidad, cobertura, condiciones financieras y modernización de los servicios, así como de avanzar en estrategias diferenciadas que respondan tanto a las necesidades generales de los usuarios como a requerimientos específicos del territorio.

10. ¿Cómo percibe la gestión de recaudo y recuperación de cartera en 2025?

28 respuestas



Frente a la percepción sobre la gestión de recaudo y recuperación de cartera en 2025, los resultados reflejan una valoración completamente positiva por parte de los encuestados.

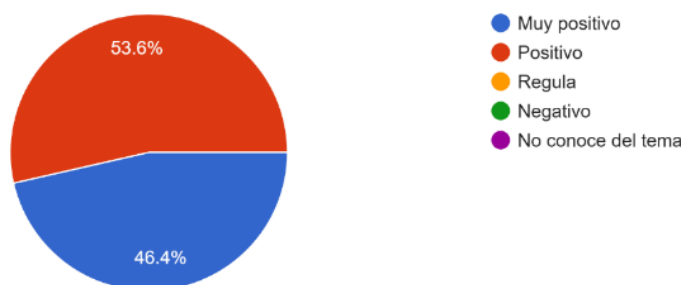
El 60,7% (17 personas) calificó la gestión como buena, mientras que el 39,3% (11 personas) la consideró excelente, evidenciando un alto nivel de satisfacción con las estrategias implementadas por la entidad en materia de recuperación de cartera.

En conjunto, estos resultados muestran una percepción favorable del 100%, lo que destaca la efectividad de las acciones adelantadas para garantizar la sostenibilidad financiera y el adecuado manejo de los recursos públicos.

Este comportamiento positivo sugiere que las políticas y mecanismos de recaudo han sido pertinentes; no obstante, se recomienda mantener y fortalecer estas estrategias, así como continuar con acciones de seguimiento y comunicación que permitan consolidar la confianza de los usuarios y mejorar continuamente los resultados institucionales.

11. ¿Qué opina del apoyo brindado a la educación a través de créditos educativos?

28 respuestas



Frente a la percepción sobre el apoyo brindado a la educación a través de créditos educativos, los resultados reflejan una valoración altamente favorable por parte de los encuestados.

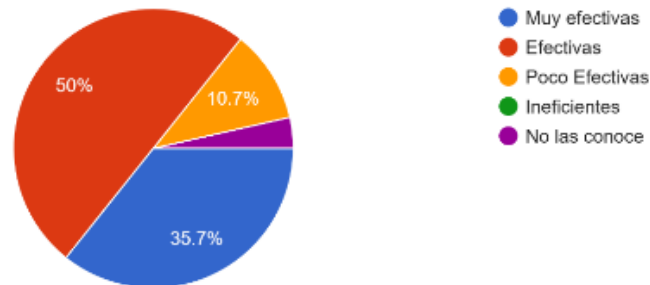
El 53,6% (15 personas) calificó este apoyo como positivo, mientras que el 46,4% (13 personas) lo consideró muy positivo, evidenciando un alto nivel de satisfacción con el impacto de estos instrumentos en el acceso a la educación en el departamento.

En conjunto, se observa una percepción favorable del 100%, lo que destaca el reconocimiento ciudadano frente al aporte del Instituto en el fortalecimiento de oportunidades educativas.

Estos resultados evidencian que los créditos educativos no solo cumplen una función financiera, sino también un papel estratégico en el desarrollo social, por lo cual se recomienda continuar fortaleciendo esta línea, así como ampliar su divulgación para llegar a un mayor número de beneficiarios.

12. ¿Qué opina de las estrategias comerciales y de acercamiento a la comunidad (visitas, ferias, convenios)?

28 respuestas



Frente a la percepción sobre las estrategias comerciales y de acercamiento a la comunidad (visitas, ferias, convenios), los resultados evidencian una valoración mayoritariamente positiva por parte de los encuestados.

El 50% (14 personas) las calificó como efectivas, mientras que el 35,7% (10 personas) las consideró muy efectivas, lo que representa una percepción favorable del 85,7%, destacando el reconocimiento a los esfuerzos institucionales por acercarse a la comunidad.

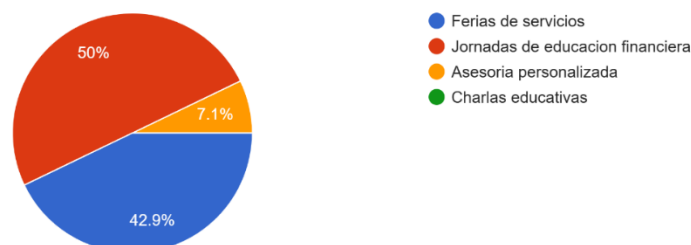
No obstante, el 10,7% (3 personas) las percibe como poco efectivas, lo que sugiere oportunidades de mejora en la implementación o alcance de estas estrategias.

Adicionalmente, el 3,6% (1 persona) manifestó no conocerlas, evidenciando la necesidad de fortalecer los canales de difusión y visibilidad de estas acciones en el territorio.

Los resultados indican que, si bien las estrategias de acercamiento han sido bien valoradas, existe la oportunidad de optimizar su impacto y ampliar su cobertura, garantizando una mayor apropiación por parte de la ciudadanía y un acceso más equitativo a la oferta institucional.

13. ¿Qué tipo de actividades le gustaría que el IDEAR realizara en su municipio? (Puede seleccionar varias)

28 respuestas



Respecto a la pregunta No. 13 sobre el tipo de actividades que le gustaría que el IDEAR realizara en su municipio, los resultados evidencian lo siguiente:

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 23 de 26

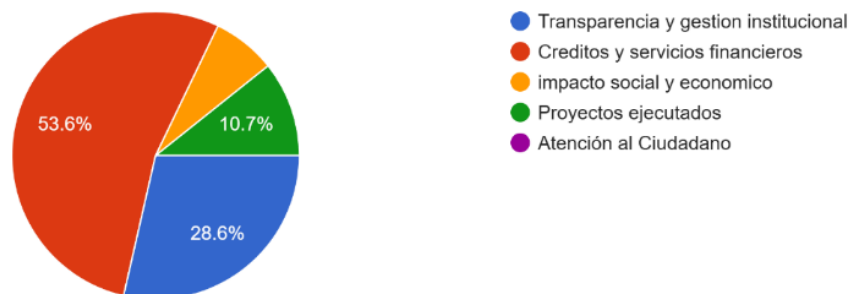
El 50% (14 personas) manifestó interés en la realización de jornadas de educación financiera, posicionándose como la actividad de mayor demanda, lo que refleja la necesidad de fortalecer capacidades en el manejo de recursos, acceso a créditos y toma de decisiones financieras.

Le siguen las ferias de servicio, con un 42,9% (12 personas), evidenciando el interés de la comunidad en contar con espacios presenciales de atención, orientación y acceso directo a la oferta institucional.

Por su parte, el 7,1% (2 personas) señaló la importancia de la asesoría personalizada, lo que indica la necesidad de acompañamiento más específico y adaptado a las condiciones particulares de los usuarios.

Estos resultados evidencian la importancia de fortalecer estrategias de educación, presencia territorial y atención directa, priorizando acciones que acerquen la oferta institucional a la comunidad y faciliten el acceso a los servicios financieros.

14 ¿Qué temas considera prioritarios para la Rendición de Cuentas 2025? (Puede seleccionar varias)
28 respuestas



Sobre los temas prioritarios para la Rendición de Cuentas 2025, los resultados evidencian una clara orientación hacia los aspectos misionales y de gestión institucional.

El 53,6% (15 personas) señaló como prioridad los créditos y servicios financieros, posicionándose como el tema central de interés, lo que refleja la importancia que tiene para la ciudadanía conocer en detalle la oferta, condiciones y resultados de financiamiento del Instituto.

En segundo lugar, el 28,6% (8 personas) destacó la transparencia y gestión documental, evidenciando el interés por el acceso a la información, la claridad en los procesos y el cumplimiento de principios de buen gobierno.

Por su parte, el 10,7% (3 personas) manifestó interés en los proyectos ejecutados, mientras que el 7,1% (2 personas) señaló el impacto social y económico, lo que refleja la importancia de visibilizar los resultados concretos de la gestión institucional en el territorio.

En conjunto, estos resultados evidencian la necesidad de estructurar una Rendición de Cuentas que priorice la información sobre servicios financieros, sin descuidar los componentes de transparencia y resultados, garantizando un equilibrio entre la gestión operativa y el impacto generado en la comunidad.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 24 de 26

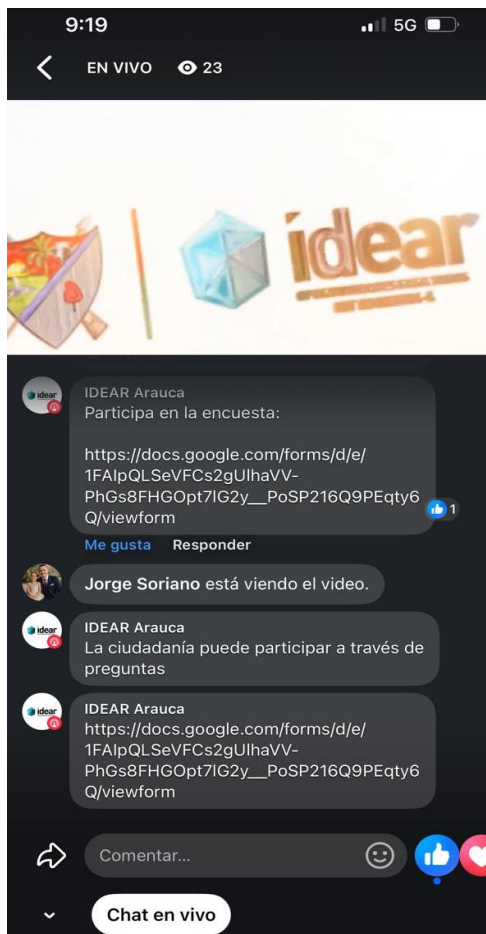
5. ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con la participación de 23 personas, quienes se conectaron a la transmisión en vivo a través de Facebook Live del Instituto.

De manera complementaria, según los reportes de la oficina de comunicaciones, la transmisión y piezas asociadas alcanzaron un total de 1.659 visualizaciones, de las cuales el 73,3% correspondió a usuarios no seguidores y el 26,7% a seguidores, evidenciando una amplia difusión del ejercicio más allá de la comunidad habitual de la entidad.

En términos de interacción, se registraron 43 reacciones (35 “me gusta” y 8 “me encanta”), 11 comentarios y 10 veces compartida, lo que refleja un nivel de participación activa por parte de la ciudadanía en los espacios digitales dispuestos.

En conjunto, estos resultados evidencian que, si bien la participación en tiempo real fue moderada, las estrategias digitales permitieron ampliar significativamente el alcance del ejercicio de rendición de cuentas, fortaleciendo los principios de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana. No obstante, se recomienda continuar implementando acciones que incentiven una mayor conexión en vivo y una participación más activa durante el desarrollo de la audiencia. (folios 21-42).



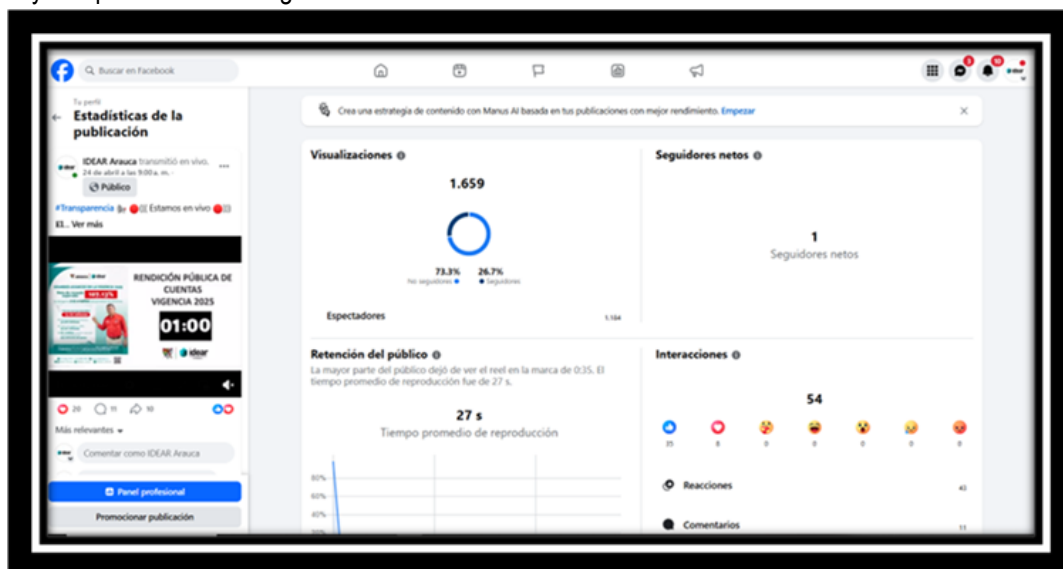


En relación con el alcance y la interacción de la estrategia de divulgación de la Rendición de Cuentas a través de canales digitales, se registraron un total de 1.659 visualizaciones, evidenciando un nivel importante de alcance en la comunidad.

Del total de visualizaciones, el 73,3% corresponde a usuarios no seguidores, mientras que el 26,7% son seguidores, lo que indica una adecuada capacidad de la entidad para ampliar su alcance más allá de su audiencia habitual, logrando impactar nuevos públicos.

En cuanto a la interacción, la publicación obtuvo 43 reacciones (35 “me gusta” y 8 “me encanta”), 11 comentarios y fue compartida en 10 ocasiones, lo que refleja un nivel de participación por parte de la ciudadanía.

Estos resultados evidencian que las estrategias digitales implementadas han sido efectivas en términos de visibilidad e interacción, especialmente en la captación de nuevos usuarios. No obstante, se identifica la oportunidad de continuar fortaleciendo los contenidos y llamados a la acción, con el fin de incrementar los niveles de participación (comentarios y compartidos) y consolidar una comunidad digital más activa y comprometida con la gestión institucional.



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-13
		Versión: 01
	INFORME	Fecha: 02/04/2024
		Página: 26 de 26

CONCLUSIÓN: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos propuestos y promoviendo el ejercicio del control social por parte de la ciudadanía. La estrategia implementada permitió garantizar un proceso transparente, participativo y alineado con los principios de buen gobierno.

Los resultados obtenidos evidencian el compromiso de la entidad con la transparencia y el acceso a la información, destacándose tanto la participación de 23 asistentes en la transmisión en vivo, como el alcance ampliado a través de medios digitales, con 1.659 visualizaciones y una interacción activa reflejada en reacciones, comentarios y contenidos compartidos.

De igual manera, los resultados de la encuesta aplicada permitieron identificar percepciones favorables frente a la gestión institucional, así como oportunidades de mejora orientadas principalmente a fortalecer la claridad en los requisitos de acceso a créditos, la visibilización del impacto de los proyectos, la optimización de los servicios financieros y la ampliación de la cobertura en el territorio.

En este sentido, el ejercicio de rendición de cuentas no solo permitió socializar los resultados de la gestión, sino también recoger insumos valiosos para la mejora continua, consolidándose como una herramienta clave para fortalecer la confianza ciudadana y orientar la toma de decisiones institucionales.

ORIGINAL FIRMADO

YEIMMY LORENA AGUIRRE DELGADILLO

Profesional Universitario de Planeación

Proyecto: Lorena Aguirre/ Profesional Universitario Planeación

Anexo: 42 folios

	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: F- GD -01
			Versión: 02
	COMUNICACIÓN INTERNA		Fecha: 03/04/2024
			Página: 1 de 1

Arauca, 13 de febrero de 2026

PARA: Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo – Arely Aguilar Pérez

CARGO: Profesional universitario de planeación – profesional de apoyo a gerencia y relaciones publicas

ASUNTO: Designación de área líder para la estrategia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025

Cordial Saludo,

En el marco del fortalecimiento de los procesos de transparencia, acceso a la información pública y participación ciudadana, y en cumplimiento de las disposiciones normativas vigentes en materia de rendición de cuentas, me permito informar que el área que usted representa ha sido designada como líder del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

En este sentido, dicha área tendrá a su cargo la responsabilidad de liderar, articular y coordinar las actividades relacionadas con el alistamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas del Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, en concordancia con los lineamientos establecidos a nivel nacional.

Para el adecuado desarrollo de estas actividades, se deberá tener en cuenta lo dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública, especialmente lo contenido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: <http://www.funcionpublica.gov.co/web/rendicuentas/inicio>

Así mismo, se solicita garantizar la articulación con las diferentes dependencias de la entidad, con el fin de consolidar la información requerida y asegurar el cumplimiento efectivo de este ejercicio de control social y diálogo con la ciudadanía.

Agradezco su compromiso y gestión para el cumplimiento de esta importante responsabilidad institucional.


GEOVANNY ALEXIS SUAREZ CASTELLANOS
GERENTE

*Recibí / Lorena Aguirre .
13-02-2026.
4: pm .*

Proyectó y digitó: Ines Guillen/ secretaria ejecutiva Gerencia

*Recibí =
ARELY AGUILAR PZ*

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-16
		Versión: 09
	ACTA	Fecha: 12/11/2024
		Página: 1 de 5

ACTA No. ACTA No.01 CONFORMACIÓN EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS

Fecha:	10 de marzo de 2026
Hora:	10 am
Lugar:	Sala de Juntas
Redactada por:	Lorena Aguirre – Arely Aguilar

Integrantes:	Geovanny Alexis Suarez Castellanos -Gerente
	Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo -Profesional Universitario de Planeación
	Arely Aguilar - Profesional de Apoyo a Gerencia y Relaciones Públicas
Invitados:	Daniela Mariaca – Subgerente Administrativa
	Rossana Meñaca – jefe de Riesgos
	Sheyla Ojeda- Subgerente Financiera
	Jorge Antonio Reyes
	Jorge Soriano-Profesional Requerimientos Tecnológicos
	Tatiana Martínez- jefe de Control Interno

ORDEN DEL DIA

1. Conformación del equipo de Rendición de Cuentas, Asignación de roles y funciones y establecimiento de compromisos para el proceso.
2. Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas -evaluación Inicial (realización de autodiagnóstico y FODA)
3. Capacitación del equipo líder de la rendición de cuentas (socialización del autodiagnóstico)
4. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas
5. Identificación de actores y grupos interesados, Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural (Realizar la actualización de la caracterización 2025)

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La Profesional Universitaria de Planeación, Lorena Aguirre, da apertura a la reunión dando la bienvenida a los asistentes y contextualizando el propósito del encuentro en el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Acceso a la Información Pública) y la Ley 1757 de 2015, particularmente lo establecido en su artículo 50 sobre la obligatoriedad de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Se informa que el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR adelantará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, dirigida a autoridades, grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de socializar los resultados de la gestión institucional, el cumplimiento de metas y la ejecución de los recursos públicos.

Así mismo, se comunica que la audiencia se llevará a cabo el día 24 de abril de 2026 a las 9:00 a.m., en el municipio de Arauca, en modalidad virtual mediante transmisión en vivo a través de los canales institucionales de YouTube y Facebook.

1. Conformación del equipo de Rendición de Cuentas, Asignación de roles y funciones y establecimiento de compromisos para el proceso.

En cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas adoptada por la entidad y los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, se procede a la conformación del equipo líder encargado de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación del proceso.

Se socializa el perfil requerido y las funciones de los integrantes, destacando la necesidad de articulación interdependencias. Luego de la deliberación, se designa el siguiente equipo:

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-16
		Versión: 09
	ACTA	Fecha: 12/11/2024
		Página: 2 de 5

Se define como líder del equipo a la Profesional Universitaria de Planeación, Lorena Aguirre, quien será responsable de orientar el proceso, coordinar actividades, asignar tareas y reportar avances a la alta dirección.

Nombre	Cargo
Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo	Profesional Universitario Planeación
Arely Aguilar	Profesional de Apoyo y Relaciones Públicas
Jorge Soriano-	Gestión TI

2. Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas -evaluación Inicial (realización de autodiagnóstico y FODA)

La Profesional de Planeación presenta la matriz FODA previamente construida en el marco de la formulación de la estrategia de rendición de cuentas, con el propósito de socializarla al equipo directivo y generar apropiación institucional sobre los factores internos y externos que inciden en el proceso.

Se resalta que este análisis permite identificar oportunidades de mejora, fortalecer la transparencia y optimizar la relación con la ciudadanía.

DEBILIDADES (contexto Interno)	OPORTUNIDADES (contexto externo)
- Desconocimiento y baja apropiación de la importancia de la rendición de cuentas y su estrategia por parte de algunos funcionarios y contratistas. - Uso excesivo de lenguaje técnico y financiero, lo que dificulta la comprensión de la información por parte de la ciudadanía y otros actores clave. - Ausencia de una evaluación sistemática de la estrategia de rendición de cuentas implementada durante la vigencia, limitando su mejora continua. - Falta de integración y articulación entre los espacios de rendición de cuentas desarrollados por las diferentes dependencias, afectando una visión unificada del proceso. - Débil enfoque inclusivo, con escasa generación y adaptación de información dirigida a niños, niñas, adolescentes y jóvenes. - Limitaciones tecnológicas y de software para la creación de material audiovisual, lo que impacta la calidad y accesibilidad de la información presentada.	- Mecanismos de participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas - Comunicación asertiva con los medios de comunicación del Departamento - Adquirir nuevas tecnologías que ofrece el mercado para el sector de las comunicaciones. - Fortalecimiento de la transparencia y la participación, permitiendo a los grupos de interés acceder a información clara sobre el estado y avance de las actividades de la entidad. - Aprovechamiento de las recomendaciones recibidas en los eventos de rendición de cuentas para implementar mejoras y ajustes en los procesos de la entidad. - Reconocimiento institucional y posicionamiento gracias a la gestión eficiente de la rendición de cuentas, destacando el compromiso con la calidad, la transparencia y el contacto permanente con los grupos de interés.
FORTALEZAS (contexto Interno)	AMENAZAS (contexto externo)
- Ejecución efectiva de las funciones asignadas dentro del proceso de rendición de cuentas. - Participación en eventos programados por el Instituto y aquellos en los que se invita a la entidad en el Departamento. - Contar con un equipo de profesionales con experiencia en comunicación y gestión de información. - Personal capacitado para consolidar y actualizar información relevante para la rendición de cuentas. - Relación activa con los medios de comunicación para la publicación de noticias, videos y contenidos relacionados con la misionalidad del IDEAR. - Disponibilidad de una página web institucional para la publicación de noticias, eventos y estrategias de interés para la ciudadanía. - Espacios continuos de diálogo y audiencias públicas para la interacción con la ciudadanía y actores estratégicos.	- Falta de adecuaciones para personas con discapacidad (PCD), como interpretación en lengua de señas u otros formatos accesibles. - Acceso limitado de los grupos de interés a los canales de comunicación institucionales (portal web, redes sociales, medios convencionales), ya sea por desconocimiento o falta de uso. - Medios de comunicación o actores externos que puedan afectar la imagen de la administración con información imprecisa o sesgada. - Propagación de desinformación por parte de terceros, lo que puede generar confusión o desconfianza en la ciudadanía. - Situaciones de orden público que dificulten la realización de eventos de rendición de cuentas y espacios de participación ciudadana. - Deficiencias en el servicio de conectividad, lo que dificulta la transmisión y el acceso a la información en zonas con baja cobertura digital.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-16
		Versión: 09
	ACTA	Fecha: 12/11/2024
		Página: 3 de 5

	- Actualizaciones o modificaciones en la normativa nacional que puedan impactar la estrategia de rendición de cuentas. - Falta de interés o compromiso de la ciudadanía en los espacios de diálogo y audiencias públicas, lo que limita el impacto del proceso de rendición de cuentas.
--	--

3. Capacitación del equipo líder de la rendición de cuentas (socialización del autodiagnóstico).

Se presenta el resultado del autodiagnóstico de rendición de cuentas, instrumento contemplado en la caja de herramientas del Manual Único de Rendición de Cuentas.

Se informa que el IDEAR obtuvo una calificación de 69,2, ubicándose en el nivel de consolidación, lo que indica avances significativos en la implementación de la estrategia, pero con oportunidades de mejora.



modelo integrado
de planeación
y gestión

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA IDEAR	69,2
	Nivel consolidación

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial

51-80: Nivel consolidación

81-100: Nivel perfeccionamiento



modelo integrado
de planeación
y gestión

RESULTADOS GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

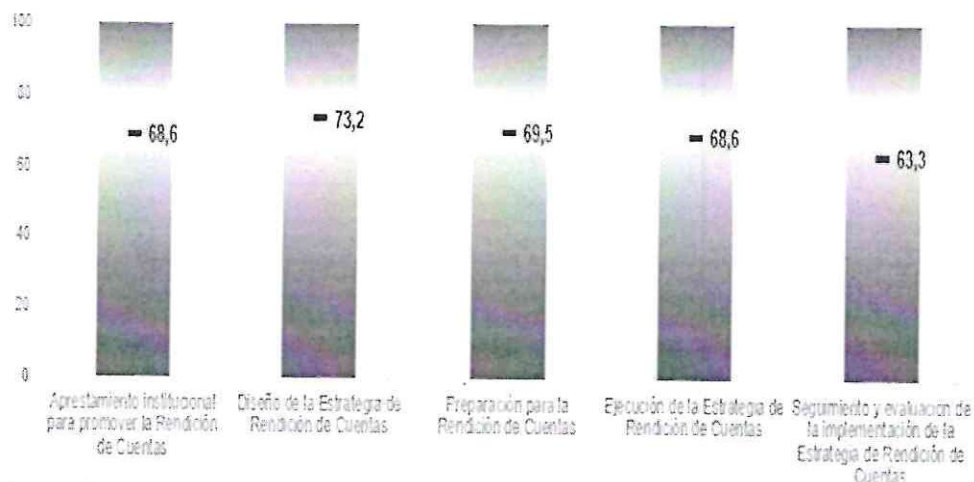
1. Calificación total:




	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-16
		Versión: 09
	ACTA	Fecha: 12/11/2024
		Página: 4 de 5

De igual manera, es importante observar el detalle de la calificación para cada una de las etapas de la rendición de cuentas:

2. Calificación por etapa



Según lo encontrado se observan los siguientes temas que son susceptibles de fortalecer para el desarrollo de la estrategia:

Aspectos a fortalecer identificados:

- Evaluación sistemática del proceso de rendición de cuentas.
- Inclusión de enfoques diferenciales (niños, jóvenes y población vulnerable).
- Mejora en la divulgación y acceso a la información.
- Fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana.
- Integración de los espacios de rendición de cuentas institucionales.

Se concluye que estos resultados servirán como línea base para la formulación y ajuste de la estrategia 2026.

4. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas

Se define que la audiencia pública se realizará en modalidad virtual, mediante transmisión en vivo (Facebook Live), como estrategia para optimizar recursos y ampliar la cobertura.

Se designan los responsables de la presentación de los temas, quienes deberán estructurar su intervención con base en el Informe de Gestión Institucional 2025:

Sheyla Ojeda- Subgerencia Financiera

Daniela Montes- Subgerencia Administrativa

Jorge Reyes- Subgerencia Comercial y de Cartera

Tatiana Yung- Oficina Asesora Jurídica

Lorena Aguirre- Gestión Planeación

Arely Aguilar- Gestión Comunicaciones



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG-16
		Versión: 09
	ACTA	Fecha: 12/11/2024
		Página: 5 de 5

Se establece que cada dependencia deberá preparar su contenido conforme a lineamientos técnicos, utilizando lenguaje claro, accesible y orientado a la ciudadanía.

5. Identificación de actores y grupos interesados, (Realizar la actualización de la caracterización 2025)

Se informa que el IDEAR cuenta con una caracterización de grupos de valor publicada en su página web institucional, Se identifican como principales grupos de interés:

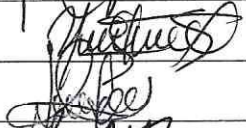
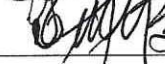
Ciudadanía en general
 Organizaciones sociales
 Entidades de control
 Medios de comunicación

La Profesional de Comunicaciones informa que la caracterización se encuentra en proceso de actualización conforme a lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, la cual será presentada para aprobación institucional.

Enlace de consulta:

<https://idear.gov.co/caracterizacion-grupos-de-interes/>

No siendo otro el objeto de la reunión se da por terminada siendo las 12:00 m., dejando constancia de los compromisos adquiridos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas.

COMPROMISOS			
Ítem	Compromiso	Responsable	Fecha cumplimiento
1	Publicar el Informe preliminar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Profesional Universitario de Planeación-Profesional de Requerimientos Tecnológicos	Marzo 24/2026
2	Publicar encuestas y preguntas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Profesional Universitario de Planeación-Profesional de Requerimientos Tecnológicos	Marzo 24/2026
3	Logística para para la transmisión en redes sociales del Evento y adecuación set, lenguaje de señas, etc. ...	- Profesional de Apoyo a Gerencia y Relaciones Públicas- Planeación	Abril 2024
FIRMAS INTEGRANTE			
Ítem	NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
1	GEOVANNY ALEXIS SUAREZ CASTELLANOS	GERENTE	
2	YEIMMY LORENA AGUIRRE DELGADILLO	PROFESIONAL UNIV. DE PLANEACION	
3	JORGE SORIANO	PROFESIONAL REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS	
4	ARELY AGUILAR	PROFESIONAL DE APOYO A GERENCIA Y RELACIONES PÚBLICAS	

Nota: Se adjunta lista de asistencia



GESTIÓN PLANEACIÓN
Sistema Integrado de Gestión
LISTA DE ASISTENCIA

Código: F-GP-SG-14
Versión: 06
Fecha: 5/04/2024
Página: 1 de 1

Tema:		Fecha:		10-03-2026.	
		Hora inicio:		10 Am	
		Lugar:		Sala de Juntas	
Proceso:		Gestion Planeacion - Gestion Comunicaciones			
Lider de proceso:		Prof. Planeacion - Prof. Comunicaciones			
Jornada a cargo de:		Lorena Aguirre - Arely Aguilar.			
No	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo Electrónico	Teléfono	Firma
1	Lorena Aguirre D.	Planeacion	Planeacion@idear.gov.co	— 11 —	
2	Robson Alencar C	Recursos	rigs@idear.gov.co	—	
3	Diana A. Haviara Nays	Subop. cultura	admi@idear.gov.co	—	
4	Geovanny Suarez	Gerente.	gerente@idear.gov.co	—	
5	Thaís de la Cruz	Asesoría Legal/Interno	control@idear.gov.co	— 11 —	
6	Shirley Arely Gonzalez	Financiera	financiera@idear.gov.co	— 1 —	
7	Tatiana Chung Abril	Of. Juridica	Juridica@idear.gov.co	Ex 105-8	
8	ARELY AGUILAR	GERENCIA	Prensa@idear.gov.co	—	
9	Jose Senano A.	Gestion TI	Iskenare@idear.gov.co	—	
10					
11					
12					

Nota: El Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR, identificado con Nit 834.000.764-4, en cumplimiento de la Constitución Política y la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales informa a todos los colaboradores y cualquier tercero interesado; que cumple con las exigencias especiales para la protección de datos personales de menores de edad (niños, niñas y adolescentes) y de los adultos que suministran sus datos personales; preservando su protección, conservación y garantizando su uso responsable y seguro, procurando proteger el derecho a la privacidad y protección de su información personal y toda aquella que suministró a través de los formatos, formularios ubicados en las instalaciones y en el sitio web antes y después de la vigencia del decreto y la ley; que sus datos personales se encuentran incluidos en las bases de datos del Instituto.



GUION PARA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS – IDEAR

Facebook Live



24 de abril de 2026

Arely Aguilar

BIENVENIDA Y CONTEXTO INSTITUCIONAL

Muy buenos días.

Reciban un cordial saludo en nombre del Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, ente descentralizado comprometido con el desarrollo del Departamento de Arauca.

Hoy llevamos a cabo un ejercicio de transparencia, participación y diálogo ciudadano: la Rendición de Cuentas Vigencia 2025, un espacio en el que el IDEAR presenta de manera abierta los logros, avances y compromisos alcanzados durante su gestión.

Este encuentro se fundamenta en la Ley 1757 de 2015, que promueve la participación ciudadana en la gestión pública; la Ley 489 de 1998, que orienta la función administrativa hacia la transparencia y la eficiencia; y el Documento CONPES 3654 de 2010, que establece los lineamientos para la política de rendición de cuentas en el Estado colombiano.

MUCHA ATENCIÓN

Recordamos que este es un espacio de carácter institucional y no tiene fines políticos ni proselitistas.

En cumplimiento de la Ley 996 de 2005, Ley de Garantías Electorales, está prohibido realizar manifestaciones o intervenciones con contenido político durante la transmisión de la Rendición de Cuentas del IDEAR.

Agradecemos su comprensión y apoyo para mantener la neutralidad y el respeto que caracterizan a nuestra entidad.

A través de estos instrumentos, el IDEAR reafirma su compromiso de informar, dialogar y rendir cuentas de cara a la comunidad, fortaleciendo la confianza y la participación de todos los actores sociales.

A continuación, los invitamos a conocer algunos testimonios y experiencias reales que reflejan cómo el IDEAR impacta la vida de sus usuarios, generando oportunidades y desarrollo en todo el departamento.



(Testimonios de clientes)

APERTURA Y BIENVENIDA

Después de conocer estos inspiradores testimonios, damos oficialmente la bienvenida a todos.

Este espacio de rendición de cuentas es una invitación a contribuir juntos por un Arauca Mejor.

INICIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS (Duración: 10 minutos)

Damos paso a Geovanny Alexis Suárez Castellanos, gerente del IDEAR, quien ofrecerá unas palabras de bienvenida e iniciará la presentación del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025.

INTERVENCIÓN GERENTE

Un saludo fraterno a todos, en nombre del gobierno departamental "Arauca Mejor", liderado por el gobernador Renson Martínez Prada, y en nuestro nombre, Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, les damos la más cordial bienvenida a este ejercicio de participación ciudadana.

Los logros obtenidos son el resultado de un excelente y comprometido equipo de trabajo, tanto en la sede principal del IDEAR como en las oficinas coordinadoras de los municipios.

Me acompañan la subgerente financiera Sheyla Ojeda, el subgerente comercial y de cartera Jorge Reyes, la subgerente administrativa Daniela Montes, la profesional de planeación Lorena Aguirre y la jefa de la oficina jurídica Tatiana Yung, quienes también expondrán los avances de la vigencia 2025.

Arely Aguilar

Durante los siguientes minutos conoceremos los principales logros y avances de nuestras áreas misionales y de apoyo.

Cada uno de estos componentes refleja el compromiso del IDEAR con el desarrollo integral de la región y la calidad de sus servicios.

Iniciamos con la subgerencia financiera, a cargo de la profesional Sheyla Ojeda.

SHEYLA OJEDA

Un cordial saludo.

En cuanto a la colocación de créditos, durante la vigencia 2025 se otorgaron 216 créditos del portafolio de servicios.

La línea educativa alcanzó una inversión de 2.843 millones 874 mil 868 pesos, con 78 créditos otorgados, de los cuales 61 son a largo plazo y 17 a corto plazo, bajo la modalidad denominada Eduexpress, en todos los municipios del departamento.

Por su parte, los créditos de libranza lograron una colocación de 5.317 millones 519 mil 600 pesos, con 137 créditos para libre inversión, lo que representa una cartera de recaudo efectivo gracias a los

descuentos por nómina a servidores públicos y empleados de empresas privadas que prestan servicios públicos.

Además, se otorgó un crédito de fomento por un valor total de 5.000 millones de pesos. En total, se colocaron 216 créditos de las diferentes líneas del portafolio por un valor de 13.161 millones 394 mil 468 pesos durante la vigencia 2025.

Ahora bien, los créditos mediante operador tuvieron una inversión de 593 millones 250 mil pesos, con 87 créditos, de los cuales 50 se otorgaron a hombres y 37 a mujeres, beneficiando sectores como comercio, servicios y producción. En el sector rural se beneficiaron 31 personas, mientras que en el área urbana fueron 56.

En cuanto a los resultados de la rentabilidad financiera, los rendimientos en bancos fueron por \$176.683.542,51 y la constitución de CDT por \$332.636.775,25, para un total de \$509.320.317,76.

Las cuentas por pagar de la vigencia fiscal 2024 se constituyeron mediante la Resolución 593 del 31 de diciembre de 2024 por valor de \$241.461.983,00, las cuales fueron pagadas en su totalidad durante la vigencia 2025.

En cuanto al Estado de Resultados Integrales 2025, se registran ingresos por actividades ordinarias de \$9.421.042.072, gastos por \$7.168.941.440, otros ingresos por \$750.799.076 y otros gastos por \$8.198.107, generando excedentes del periodo por \$2.994.701.601.

El IDEAR obtuvo en la vigencia 2025 un activo corriente de \$47.957.646.640 y un activo no corriente de \$43.024.203.030, para un total de activos de \$90.981.849.671.

El pasivo no corriente es de \$1.622.262.570 y el pasivo corriente de \$2.010.088.610, para un total de pasivos de \$3.632.271.180.

El patrimonio del IDEAR asciende a \$87.349.578.490.

JORGE REYES

Un saludo a todos los usuarios y ciudadanía en general.

Al cierre de 2025 alcanzamos una cartera activa de \$56.547 millones, gracias a una gestión estratégica de 1.734 obligaciones, incluyendo \$16.210 millones en cobro jurídico.

Además, impulsamos el desarrollo educativo con 115 pagarés por \$2.501 millones en etapa de estudio, reflejando nuestro compromiso con la eficiencia y el crecimiento sostenible.

Haber superado la meta de recaudo en diciembre de 2025, logrando un 120.26%, permitió cerrar un año con resultados positivos. Es satisfactorio presentar los resultados de todo un equipo de trabajo en los siete municipios del departamento.

La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los pagos oportunos y ofrecer más oportunidades a nuevos clientes que acceden a nuestro portafolio de servicios.

Durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de cartera de \$30.077.425.635 y se recaudaron \$32.221.595.002, alcanzando un cumplimiento del 107.13%, lo cual representa un logro significativo.

En 2025 se recuperaron \$138.9 millones de cartera castigada, demostrando un compromiso firme con la optimización de los recursos.

DANIELA MONTES

Un saludo a todos.

Desde la subgerencia administrativa del IDEAR, queremos informar que el instituto cuenta con un total de 15 bienes inmuebles: 4 en Arauca, 3 en Saravena, 3 en Puerto Rondón, 2 en Arauquita, 2 en Tame y 1 en Fortul.

Durante la vigencia se realizaron 2 ventas de bienes inmuebles y 12 avalúos a predios. Los bienes en venta han sido ofertados a través de las páginas oficiales del Instituto.

El cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA fue del 77%. Por su parte, la ejecución del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzó el 93%; el Plan Institucional de Capacitación el 56% y el Programa de Bienestar Social e Incentivos el 100%.

Se evidenció una mejora significativa en los procesos, reflejada en la calidad del servicio, mediante la implementación de:

- Protocolo de Internet Versión 6 – IPV6
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI
- Sistema de Información para la Gestión Financiera – WebServices

ARELY AGUILAR:

Regresamos para contarles más logros, damos la bienvenida a la profesional de Gestión Planeación, Lorena Aguirre.

LORENA AGUIRRE

Un saludo para todos.

Es importante que la ciudadanía conozca los avances del IDEAR, los cuales han sido muy positivos.

En el seguimiento a los planes institucionales 2025, se obtuvieron los siguientes resultados: Plan de Acción Institucional PAI 79%, Plan Acción por Procesos PAP 87% y Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP 80%.

En cuanto al FURAG, se alcanzó un importante puntaje de 70.3, ubicándose el IDEAR en el segundo lugar entre las entidades descentralizadas del departamento con mayor desempeño institucional.

Se fortaleció el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, aumentando la efectividad institucional y logrando un incremento de 1.4 puntos frente a la medición de la vigencia 2024.

Asimismo, se implementó con éxito el Sistema de Administración de Riesgos del Instituto.

Es muy importante mencionar, que también logramos el fortalecimiento del Sistema de Gestión, lo cual nos permitió la estructuración de la entidad mediante la definición e implementación de sus procesos y procedimientos.

TATIANA YUNG

Saludo cordial.

Desde el área jurídica se destaca la actualización de procedimientos y la gestión efectiva de la contratación.

Se ejecutaron 55 contratos: 42 por contratación directa, 2 por mínima cuantía, 9 por selección abreviada y 2 por licitación pública, para un total de \$1.791.894.066.

DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA (Duración: 3 minutos)

ARELY AGUILAR:

Este espacio es fundamental en la rendición de cuentas.

Abrimos ahora el diálogo con la ciudadanía, donde los asistentes podrán expresar inquietudes, propuestas y observaciones sobre la gestión del IDEAR.

Cada voz cuenta, cada opinión enriquece y cada aporte fortalece nuestra labor institucional.

Además, daremos respuesta a las preguntas que fueron formuladas por la ciudadanía a través del QR publicado con la encuesta.

Leer preguntas y responder:

RESUMEN DE COMPROMISOS (Duración: 1 minuto)

Gerente

De esta manera, evidenciamos que hemos avanzado significativamente, aportando al desarrollo económico del Departamento de Arauca.

Hemos tenido presencia institucional en los siete municipios del departamento.

Agradecemos su participación. Informamos que las preguntas formuladas serán respondidas oportunamente; los participantes serán contactados por nuestros profesionales para brindar respuestas claras y oportunas.

CONCLUSIONES Y CIERRE (Duración: 1 minutos)

Arely Aguilar: Nos acercamos al cierre de este espacio que refleja el compromiso del IDEAR con la rendición pública de su gestión y con el desarrollo social y económico del departamento.

Invitamos nuevamente al gerente para compartir las conclusiones.

CIERRE PROTOCOLARIO (Duración: 30 segundos)

Gerente: En nombre del IDEAR, agradecemos su presencia, participación y confianza.

Esta rendición de cuentas no es un punto final, sino una invitación a seguir construyendo juntos un IDEAR más fuerte, cercano y comprometido por un Arauca Mejor con oportunidades para todos.

Buscar aquí..



IDEAR realizará Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arely Aguilar marzo 27, 2026 4:32 pm

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR

24 ABRIL 2026.
HORA: 09.00 A. M.

TRANSMISIÓN EN VIVO
IDEAR Arauca

¡Participa!

Acompáñanos en este espacio participativo, donde el IDEAR, rendirá cuentas de manera clara y transparente sobre su gestión durante la vigencia 2025.

MAYORES AVANCES EN LA VIGENCIA 2025

Meta de recaudo superada: **107.13%**

Se otorgaron **216 créditos** del portafolio de servicios

Total de recursos invertidos: **13.161 millones**

Meta proyectada de recaudo: **30.077 millones**

Total recaudado en 2025: **32.221 millones**

Créditos mediante operador de inversión de millones de pesos

ARAUCA

idear

Arauca, 25 de marzo de 2026. El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR informa a la ciudadanía que llevará a cabo la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 el próximo 24 de abril de 2026, en

cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, como un mecanismo de participación y control social.

Este espacio tiene como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, los avances alcanzados y el cumplimiento de metas, especialmente en materia de colocación de créditos y recaudo de cartera, ejes fundamentales para el fortalecimiento financiero del Instituto y el desarrollo del departamento.

La jornada se realizará mediante transmisión en vivo, en la cual el gerente, Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto a su equipo de trabajo, presentará un informe detallado de la gestión institucional, destacando los logros obtenidos durante el año 2025 y las oportunidades generadas para los siete municipios del departamento de Arauca.

“Es satisfactorio mostrar los resultados de todo un equipo de trabajo que ha impactado positivamente a los siete municipios del departamento. La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los niveles de recaudo y ampliar las oportunidades para nuevos beneficiarios de nuestro portafolio de servicios”, afirmó el gerente del IDEAR.

En cuanto a resultados financieros, durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de \$30.077.425.635, logrando un total de \$32.221.595.002, lo que representa un cumplimiento del 107,13 %, superando significativamente las expectativas planteadas.

Respecto a la colocación de créditos, el Instituto otorgó 216 créditos por un valor total de \$13.161.394.468, contribuyendo al fortalecimiento de iniciativas productivas y al crecimiento económico de la región.

El gerente Suárez Castellanos también reiteró el compromiso institucional de continuar trabajando por el desarrollo del departamento: “Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo económico y social de Arauca, facilitando el acceso a crédito y promoviendo una cultura de pago responsable. De esta manera, continuaremos consolidando un departamento con mayores oportunidades de desarrollo para todos”.

Finalmente, el IDEAR invita a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión Institucional disponible en la página web www.idear.gov.co, en la sección “Transparencia”, seleccionando la vigencia 2025. Asimismo, podrán interactuar en la encuesta habilitada durante 15 días calendario, como parte del ejercicio de control social y participación ciudadana.



Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

Boletín de Prensa 005- IDEAR realizará Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

25 de marzo de 2026 a las 16:09

Para: magaly reyes <maggareyes@gmail.com>, William Wielman <william.wielman@gmail.com>, La Voz del Cinaruco <cinaruconoticias@gmail.com>, Jose Antonio <jhurtado1969@hotmail.com>, Sandra Buitrago <sbuitrago49@yahoo.es>, Álvaro Pérez García <alpegar8@hotmail.com>, Luis Suarez <luissuarez00@yahoo.com>, Carlos Arturo Benedetti Mendoza <bndttipaz@gmail.com>, Carlos Perez <perezaraucano@gmail.com>, Carlos Perez <lalupaaraucana@gmail.com>, "soundbulls@gmail.com" <soundbulls@gmail.com>, Luis Perez <Luyan920320@gmail.com>, CARMEN ROSA PABON QUIÑONEZ <crosa115@hotmail.com>, Carmen Rosa 2 <carmenrosapabon3@gmail.com>, javier sepulveda <javiersepsr@gmail.com>, javier sepulveda <javiersep@yahoo.es>, JUAN CARLOS UMOA <umoa47@gmail.com>, HERNAN MORALES <rubielhernan@hotmail.com>, WILFER MORENO <wilfermoreno@hotmail.com>, Juan eliecer sanguino santana <radioantaresdelorientegmail.com>, rondonstereo@gmail.com, Emisora Radio Cravo Norte <rcnoticias1@gmail.com>, ARMONIA STEREO <jairleve_@hotmail.com>, Arely Villamizar Armonia Stereo Saravena <are_villa28@hotmail.com>, arauquita stereo <arauquita88.3@hotmail.com>, Danilo Sarmiento <danilo@lanera.com>, Emiro Goyeneche <emirogoyeneche@gmail.com>, Juan Pablo Cañon Pinilla <juanpablocapi@gmail.com>, Arely Aguilar Perez <arelyaguilarperez1@gmail.com>, "enlineaconadriana@gmail.com" <enlineaconadriana@gmail.com>, aixacisnerosparaes@hotmail.com

Cordial saludo, estimados periodistas,

Les comparto información relevante del IDEAR.

Éxitos y bendiciones.

Boletín de prensa 005 del 2026

IDEAR realizará Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arauca, 25 de marzo de 2026. El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR informa a la ciudadanía que llevará a cabo la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 el próximo 24 de abril de 2026, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, como un mecanismo de participación y control social.

Este espacio tiene como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, los avances alcanzados y el cumplimiento de metas, especialmente en materia de colocación de créditos y recaudo de cartera, ejes fundamentales para el fortalecimiento financiero del Instituto y el desarrollo del departamento.

La jornada se realizará mediante transmisión en vivo, en la cual el gerente, Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto a su equipo de trabajo, presentará un informe detallado de la gestión institucional, destacando los logros obtenidos durante el año 2025 y las oportunidades generadas para los siete municipios del departamento de Arauca.

"Es satisfactorio mostrar los resultados de todo un equipo de trabajo que ha impactado positivamente a los siete municipios del departamento. La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los niveles de recaudo y ampliar las oportunidades para nuevos beneficiarios de nuestro portafolio de servicios", afirmó el gerente del IDEAR.

En cuanto a resultados financieros, durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de \$30.077.425.635, logrando un total de \$32.221.595.002, lo que representa un cumplimiento del 107,13 %, superando significativamente las expectativas planteadas.

30/4/26, 14:53

Correo de IDEAR - Boletín de Prensa 005- IDEAR realizará Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Respecto a la colocación de créditos, el Instituto otorgó 216 créditos por un valor total de \$13.161.394.468, contribuyendo al fortalecimiento de iniciativas productivas y al crecimiento económico de la región.

El gerente Suárez Castellanos también reiteró el compromiso institucional de continuar trabajando por el desarrollo del departamento: "Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo económico y social de Arauca, facilitando el acceso a crédito y promoviendo una cultura de pago responsable. De esta manera, continuaremos consolidando un departamento con mayores oportunidades de desarrollo para todos".

Finalmente, el IDEAR invita a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión Institucional disponible en la página web www.idear.gov.co, en la sección "Transparencia", seleccionando la vigencia 2025. Asimismo, podrán interactuar en la encuesta habilitada durante 15 días calendario, como parte del ejercicio de control social y participación ciudadana.

--

Arely Aguilar

APOYO A GERENCIA Y RELACIONES PÚBLICAS

Celular institucional: 315 7692339



RPC 2025.png
309K

INFORME PRELIMINAR PARA PUBLICAR - RENDICION DE CUENTAS 2025

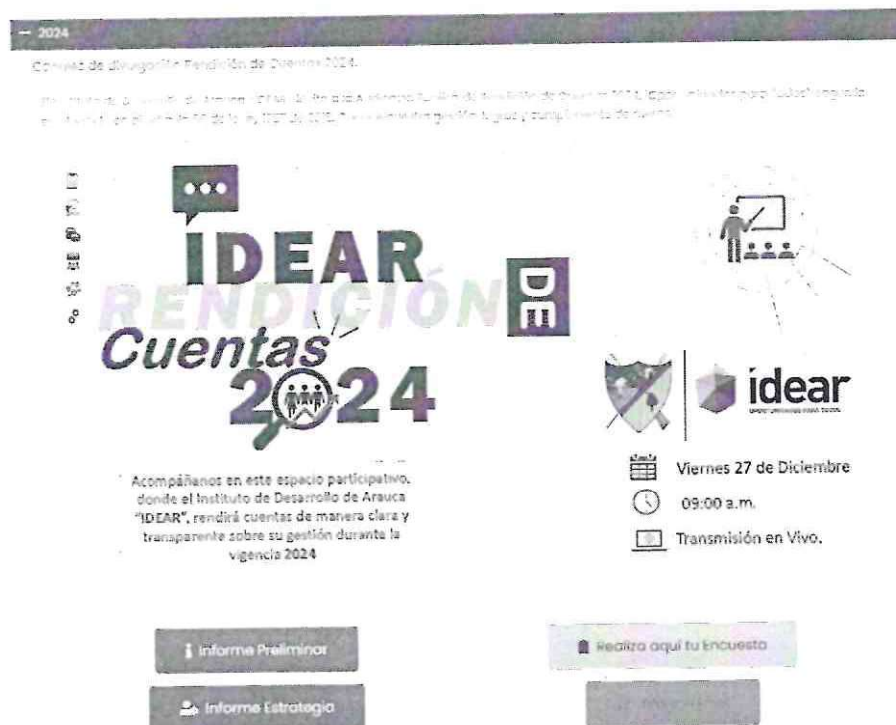
2 mensajes

Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

24 de marzo de 2026 a las 11:59 a.m.

Para: Emilio Antonio Sanchez Pacheco <sistemas@idear.gov.co>

Buenos días Ing, por favor solicito su acostumbrado apoyo para realizar la publicación del documento adjunto en el siguiente enlace <https://idear.gov.co/rendicion-de-cuentas/> , vigencia 2025 . envío imagen para referencia del año 2024 (ver el cuadrito rojo) así:



Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo
Profesional Universitario Planeación IDEAR
planeacion@idear.gov.co
PBX 78853178 Ext. 104

INFORME PRELIMINAR DE GESTION INSTITUCIONAL 2025.pdf
4143K

SISTEMAS <sistemas@idear.gov.co>
Para: Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

24 de marzo de 2026 a las 5:39 p.m.

Cordial saludo,

Le informo que ya se ha realizado la publicación del informe preliminar para la rendición de cuentas 2025 en el enlace solicitado.

Atentamente,

JORGE SORIANO HURTADO
Profesional Universitario
Gestión TI
Tel: (607) 8853178 - Ext 116
Inicio - IDEAR

[Texto citado oculto]



Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

Encuesta

2 mensajes

Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

25 de marzo de 2026 a las 8:45 a.m.

Para: Emilio Antonio Sanchez Pacheco <sistemas@idear.gov.co>

--

Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo
Profesional Universitario Planeación IDEAR
planeacion@idear.gov.co
PBX 78853178 Ext. 104



Encuesta informe preliminar.docx

19K

SISTEMAS <sistemas@idear.gov.co>

25 de marzo de 2026 a las 9:53 a.m.

Para: Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo a lo conversado en la oficina de Gestión de TI, te informo que ya se realizaron los cambios solicitados.

El nuevo formulario es el siguiente Rendición de Cuentas - IDEAR 2025

Por favor, agradecería tu verificación.

Atentamente,

JORGE SORIANO HURTADO
Profesional Universitario
Gestión TI
Tel: (607) 8853178 - Ext 116
Inicio - IDEAR

[Firma digital]

Rendición de Cuentas - IDEAR 2025

El Instituto de Desarrollo de Arauca -**IDEAR**- invita a la audiencia pública de rendición de cuentas 2025, "*Oportunidades para Todos*".

En concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la ley 1757 de 2015

Conoce nuestra gestión, logros y cumplimiento de metas

planeacion@idear.gov.co [Cambiar cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Está usted informado acerca del proceso de Rendición de Cuentas que realiza el IDEAR?

*

☐ SI

☐ No

2. ¿Ha participado anteriormente en alguna actividad donde se evalúa la Gestión Pública del Instituto de Desarrollo de Arauca?

☐ SI

☐ No

3. ¿Considera de interés que los informes de Gestión sean presentados por el IDEAR en la página web?

*

☐ SI

☐ No

4. ?Cómo califica la claridad y la accesibilidad de la información que se presenta en el Informe de Gestión publicado en la página web?

☐ MUY CLARA Y ACCESIBLE

☐ PODRÍA MEJORAR

☐ NO ES FÁCIL DE ENTENDER

☐ NO HE REVISADO LOS INFORMES

5. En su opinión, ¿en qué medida las líneas de crédito del IDEAR han impactado positivamente en el territorio?

☐ Alto Impacto

☐ Impacto Medio

☐ Bajo Impacto

☐ Ningún Impacto

☐ No sabe/No Responde

6. ?Considera clara la información presentada sobre los créditos y servicios del IDEAR?

☐ SI

☐ Parcialmente

☐ No

7. ¿Qué le gustaría que se explicara con mayor detalle en la Rendición de Cuentas? (Puede seleccionar varias)

*

- ☐ Resultados Financieros
- ☐ Impacto Social de los Proyectos
- ☐ Requisitos para acceder a créditos
- ☐ Ejecución Presupuestal
- ☐ Gestión de Cartera
- ☐ Otros:

8. ¿Qué opina de los resultados en colocación de créditos en el departamento? *

- ☐ Muy buenos
- ☐ Buenos
- ☐ Regulares
- ☐ Deficientes
- ☐ No conoce el tema

9. ¿Qué mejoras propondría en los servicios financieros ofrecidos? (Puede seleccionar varias)

*

- ☐ Tasas de interés más bajas
- ☐ Mayor facilidad en trámites
- ☐ Más cobertura en zonas rurales
- ☐ Mayor acompañamiento al Usuario
- ☐ Digitalización de servicio
- ☐ Otros:

10. ¿Cómo percibe la gestión de recaudo y recuperación de cartera en 2025? *

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular

11. ¿Qué opina del apoyo brindado a la educación a través de créditos educativos? *

- ☐ Muy positivo
- ☐ Positivo
- ☐ Regular
- ☐ Negativo
- ☐ No conoce del tema

12. ¿Qué opina de las estrategias comerciales y de acercamiento a la comunidad (visitas, ferias, convenios)? *

- ☐ Muy efectivas
- ☐ Efectivas
- ☐ Poco Efectivas
- ☐ Ineficientes
- ☐ No las conoce

13. ¿Qué tipo de actividades le gustaría que el IDEAR realizara en su municipio? *
(Puede seleccionar varias)

- ☐ Ferias de servicios
- ☐ Jornadas de educacion financiera
- ☐ Asesoría personalizada
- ☐ Charlas educativas
- ☐ Otros:

14 ¿Qué temas considera prioritarios para la Rendición de Cuentas 2025? *
(Puede seleccionar varias)

- ☐ Transparencia y gestion institucional
- ☐ Creditos y servicios financieros
- ☐ impacto social y economico
- ☐ Proyectos ejecutados
- ☐ Atención al Ciudadano
- ☐ Otros:

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

El formulario se creó en IDEAR. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios

1. ¿Esta usted informado acerca del proceso de Rendición de Cuentas que realiza el IDEAR?	2. ¿Ha participado anteriormente en alguna actividad donde se evalúa la Gestión Pública del Instituto de Desarrollo Arauca?	3. ¿Considera de interés que los informes de Gestión sean presentados por el IDEAR en la página web?	4. ¿Como califica la claridad y la accesibilidad de la información que se presenta en el Informe de Gestión publicado en la página web?	5. En su opinión, ¿cómo califica la claridad y la accesibilidad de la información que se presenta en el Informe de Gestión publicado en la página web?	6. ¿Considera clara la información presentada sobre los créditos y servicios del IDEAR?	7. ¿Qué le gustaría que se explicara con mayor detalle en la Rendición de Cuentas?	8. ¿Qué opinión de los resultados en la colocación de créditos en el departamento?	9. ¿Qué mejoras propondría en los servicios financieros ofrecidos?	10. ¿Cómo percibe la gestión de recaudo y recuperación de cartera en 2025?	11. ¿Qué opinión del apoyo brindado a la educación a través de créditos educativos?	12. ¿Qué opinión de las estrategias comerciales y de acercamiento a la comunidad (visitas, ferias, convenios)?	13. ¿Qué tipo de actividades le gustaría que el IDEAR realizara en su municipio?	14. ¿Qué temas considera prioritarios para la Rendición de Cuentas 2025?
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Muy buenos	Más cobertura en zonas rurales	Buena	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Gestión de Cartera	Buenos	Digitalización de servicio	Buena	Muy positivo	Muy efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Mayor facilidad en tramites	Buena	Positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
No	No	SI	NO HE REVISADO LOS INFORMES	No sabe/No Responde	SI	Requisitos para acceder a créditos	Buenos	Más cobertura en zonas rurales	Buena	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Digitalización de servicio	Buena	Muy positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Transparencia y gestión institucional
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Impacto Social de los Proyectos	Muy buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Ferias de servicios	Transparencia y gestión institucional
SI	SI	SI	PODRÁ MEJORAR	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Más cobertura en zonas rurales	Excelente	Muy positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
No	No	No	NO HE REVISADO LOS INFORMES	Ningún Impacto	Parcialmente	Requisitos para acceder a créditos	Buenos	Tasas de interés mas bajas	Buena	Positivo	Poco Efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	No	SI	NO HE REVISADO LOS INFORMES	Impacto Medio	SI	Gestión de Cartera	Buenos	Tasas de interés mas bajas	Buena	Positivo	No las conoce	Ferias de servicios	Transparencia y gestión institucional
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Muy positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
SI	No	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Digitalización de servicio	Buena	Muy positivo	Muy efectivas	Asesoría personalizada	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Mayor facilidad en tramites	Buena	Positivo	Poco Efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Buenos	Mayor facilidad en tramites	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Apoyo a macro proyectos	Buena	Muy positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Impacto social y economico
No	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	Parcialmente	Resultados Financieros	Muy buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Positivo	Muy efectivas	Ferias de servicios	Proyectos ejecutados
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Jornadas de educación financiera	Transparencia y gestión institucional
SI	No	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Más cobertura en zonas rurales	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Jornadas de educación financiera	Impacto social y economico
SI	No	SI	PODRÁ MEJORAR	Impacto Medio	SI	Ejecución	Buenos	Tasas de interés mas bajas	Excelente	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Proyectos ejecutados
SI	No	SI	PODRÁ MEJORAR	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Mayor facilidad en tramites	Buena	Positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
SI	SI	No	PODRÁ MEJORAR	Alto Impacto	SI	Gestión de Cartera	Buenos	acompañamiento Mayor	Buena	Positivo	Poco Efectivas	Jornadas de educación financiera	Transparencia y gestión institucional
SI	No	SI	PODRÁ MEJORAR	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Buenos	Más cobertura en zonas rurales	Excelente	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Transparencia y gestión institucional
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	Tasas de interés mas bajas	Buena	Positivo	Efectivas	Ferias de servicios	Creditos y servicios financieros
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Mayor facilidad en tramites	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Ferias de servicios	Proyectos ejecutados
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	SI	Impacto Social de los Proyectos	Buenos	acompañamiento Mayor	Buena	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Creditos y servicios financieros
SI	No	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Impacto Medio	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Tasas de interés mas bajas	Buena	Muy positivo	Muy efectivas	personalizada	Creditos y servicios financieros
SI	No	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Requisitos para acceder a créditos	Muy buenos	Más cobertura en zonas rurales	Excelente	Muy positivo	Muy efectivas	Ferias de servicios	Transparencia y gestión institucional
SI	SI	SI	MUY CLARA Y ACCESIBLE	Alto Impacto	SI	Gestión de Cartera	Buenos	Digitalización de servicio	Buena	Positivo	Efectivas	Jornadas de educación financiera	Transparencia y gestión institucional

30/4/26, 14:53

Correo de IDEAR - BP 008- IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025



Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

BP 008- IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025

Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

24 de abril de 2026 a las 11:16

Para: magaly reyes <maggareyes@gmail.com>, William Wielman <william.wielman@gmail.com>, La Voz del Cinaruco <cinaruconoticias@gmail.com>, Jose Antonio <jhurtado1969@hotmail.com>, Sandra Buitrago <sbuitrago49@yahoo.es>, Luis Suarez <luissuarez00@yahoo.com>, Carlos Arturo Benedetti Mendoza <bndttipaz@gmail.com>, Carlos Perez <perezaraucano@gmail.com>, Carlos Perez <lalupaaraucana@gmail.com>, "soundbulls@gmail.com" <soundbulls@gmail.com>, Luis Perez <Luyan920320@gmail.com>, CARMEN ROSA PABON QUIÑONEZ <crosa115@hotmail.com>, Carmen Rosa 2 <carmenrosapabon3@gmail.com>, javier sepulveda <javiersepsr@gmail.com>, javier sepulveda <javiersep@yahoo.es>, JUAN CARLOS UMOA <umoa47@gmail.com>, HERNAN MORALES <rubiherman@hotmail.com>, WILFER MORENO <wilfermoreno@hotmail.com>, juan eliecer sanguino santana <radioantaresdelorientegmail.com>, rondonstereo@gmail.com, Emisora Radio Cravo Norte <rcnoticias1@gmail.com>, ARMONIA STEREO <jairleve_@hotmail.com>, Arely Villamizar Armonia Stereo Saravena <are_villa28@hotmail.com>, arauquita stereo <arauquita88.3@hotmail.com>, Danilo Sarmiento <danilo@llanera.com>, Emiro Goyeneche <emirogoyeneche@gmail.com>, Arely Aguilar Perez <arelyaguilarperez1@gmail.com>, "enlineaconadriana@gmail.com" <enlineaconadriana@gmail.com>, aixacisnerosparaes@hotmail.com

Cordial saludo, estimados periodistas,

Les comparto información relevante del IDEAR.

Éxitos y bendiciones.

Boletín de prensa 008 del 2026

IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arauca, 24 de abril de 2026. El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR llevó a cabo la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, como un mecanismo de participación ciudadana y control social.

Este espacio tuvo como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, los avances alcanzados y el cumplimiento de metas, especialmente en materia de colocación de créditos y recaudo de cartera, ejes fundamentales para el fortalecimiento financiero del Instituto y el desarrollo del departamento.

La jornada se realizó mediante transmisión en vivo a través de Facebook Live, donde el gerente, Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto a su equipo de trabajo, presentó un informe detallado de la gestión institucional. En este ejercicio participaron además los profesionales Sheyla Ojeda, Jorge Reyes, Daniela Montes, Tatiana Yung y Lorena Aguirre, quienes expusieron los principales resultados de sus áreas.

Durante la rendición, se destacaron los logros obtenidos en la vigencia 2025 y las oportunidades generadas para los siete municipios del departamento de Arauca.

"Es satisfactorio mostrar los resultados de todo un equipo de trabajo que ha impactado positivamente a los siete municipios del departamento. La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los niveles de recaudo y ampliar las oportunidades para nuevos beneficiarios de nuestro portafolio de servicios", afirmó el gerente del IDEAR.

En cuanto a resultados financieros, durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de \$30.077.425.635, alcanzando un total de \$32.221.595.002, lo que representa un cumplimiento del 107,13 %, superando significativamente las expectativas planteadas.

Respecto a la colocación de créditos, el Instituto otorgó 216 créditos por un valor total de \$13.161.394.468, contribuyendo al fortalecimiento de iniciativas productivas y al crecimiento económico de la región.

El gerente Suárez Castellanos reiteró el compromiso institucional de continuar trabajando por el desarrollo del departamento: "Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo económico y social de Arauca, facilitando el acceso a crédito y promoviendo una cultura de pago responsable. De esta manera, continuaremos consolidando un departamento con mayores oportunidades para todos, por un Arauca mejor".

Finalmente, el IDEAR invita a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión Institucional disponible en la página web www.idear.gov.co, en la sección "Transparencia", seleccionando la vigencia 2025. Asimismo, se informa que las inquietudes y preguntas formuladas por la ciudadanía serán respondidas dentro de los términos establecidos, como parte del ejercicio de control social y participación ciudadana.

--

Arely Aguilar

APOYO A GERENCIA Y RELACIONES PÚBLICAS

Celular institucional: 315 7692339

4 adjuntos**111.jpg**
179K**9.jpg**
231K**13.jpg**
223K

30/4/26, 14:53

Correo de IDEAR - BP 008- IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025



14.jpg
169K

Solicitud de informacion

2 mensajes

Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

27 de abril de 2026 a las 11:59 a.m.

Para: Emilio Antonio Sanchez Pacheco <sistemas@idear.gov.co>

Buenas tardes, Ingeniero.

Cordial saludo,

De manera formal, me permito solicitar el documento con los resultados correspondientes a la encuesta de participación ciudadana para la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025, con el fin de consolidar el informe final con la información recopilada.

Quedo atenta.

Cordialmente,

--
Yeimmy Lorena Aguirre Delgadillo
Profesional Universitario Planeación IDEAR
planeacion@idear.gov.co
PBX 78853178 Ext. 104

SISTEMAS <sistemas@idear.gov.co>

27 de abril de 2026 a las 5:58 p.m.

Para: Lorena Aguirre <planeacion@idear.gov.co>

Cordial saludo, Lorena.

Adjunto a este correo encontrará el reporte con los resultados de la encuesta de participación ciudadana para la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025, tal como lo solicitó para la consolidación del informe final.

Quedo atento a cualquier requerimiento adicional.

Atentamente,

JORGE SORIANO HURTADO

Profesional Universitario

Gestión TI

Tel: (607) 8853178 - Ext 116

Inicio - IDEAR

2 archivos adjuntos **GRAFICOS DE RENDICION DE CUENTA.docx**
859K **ENCUESTAS DE RENDICION DE CUENTA 2025.csv**
8K



Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

BP 008- IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025

Arely Aguilar <prensa@idear.gov.co>

24 de abril de 2026 a las 11:16

Para: magaly reyes <maggareyes@gmail.com>, William Wielman <william.wielman@gmail.com>, La Voz del Cinaruco <cinaruconoticias@gmail.com>, Jose Antonio <jhurtado1969@hotmail.com>, Sandra Buitrago <sbuitrago49@yahoo.es>, Luis Suarez <luissuarez00@yahoo.com>, Carlos Arturo Benedetti Mendoza <bndttipaz@gmail.com>, Carlos Perez <perezaraucano@gmail.com>, Carlos Perez <lalupaaraucana@gmail.com>, "soundbulls@gmail.com" <soundbulls@gmail.com>, Luis Perez <Luyan920320@gmail.com>, CARMEN ROSA PABON QUIÑONEZ <crosa115@hotmail.com>, Carmen Rosa 2 <carmenrosapabon3@gmail.com>, javier sepulveda <javiersepsr@gmail.com>, javier sepulveda <javiersep@yahoo.es>, JUAN CARLOS UMOA <umoa47@gmail.com>, HERNAN MORALES <rubielhernan@hotmail.com>, WILFER MORENO <wilfermoreno@hotmail.com>, juan eliecer sanguino santana <radioantaresdelorientegmail.com>, rondonstereo@gmail.com, Emisora Radio Cravo Norte <rcnoticias1@gmail.com>, ARMONIA STEREO <jairleve_@hotmail.com>, Arely Villamizar Armonia Stereo Saravena <are_villa28@hotmail.com>, arauquita stereo <arauquita88.3@hotmail.com>, Danilo Sarmiento <danilo@llanera.com>, Emiro Goyeneche <emirogoyeneche@gmail.com>, Arely Aguilar Perez <arelyaguilarperez1@gmail.com>, "enlineaconadriana@gmail.com" <enlineaconadriana@gmail.com>, aixacisnerosparaless@hotmail.com

Cordial saludo, estimados periodistas,

Les comparto información relevante del IDEAR.

Éxitos y bendiciones.

Boletín de prensa 008 del 2026

IDEAR realizó Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arauca, 24 de abril de 2026. El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR llevó a cabo la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, como un mecanismo de participación ciudadana y control social.

Este espacio tuvo como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, los avances alcanzados y el cumplimiento de metas, especialmente en materia de colocación de créditos y recaudo de cartera, ejes fundamentales para el fortalecimiento financiero del Instituto y el desarrollo del departamento.

La jornada se realizó mediante transmisión en vivo a través de Facebook Live, donde el gerente, Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto a su equipo de trabajo, presentó un informe detallado de la gestión institucional. En este ejercicio participaron además los profesionales Sheyla Ojeda, Jorge Reyes, Daniela Montes, Tatiana Yung y Lorena Aguirre, quienes expusieron los principales resultados de sus áreas.

Durante la rendición, se destacaron los logros obtenidos en la vigencia 2025 y las oportunidades generadas para los siete municipios del departamento de Arauca.

“Es satisfactorio mostrar los resultados de todo un equipo de trabajo que ha impactado positivamente a los siete municipios del departamento. La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los niveles de recaudo y ampliar las oportunidades para nuevos beneficiarios de nuestro portafolio de servicios”, afirmó el gerente del IDEAR.

En cuanto a resultados financieros, durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de \$30.077.425.635, alcanzando un total de \$32.221.595.002, lo que representa un cumplimiento del 107,13 %, superando significativamente las expectativas planteadas.

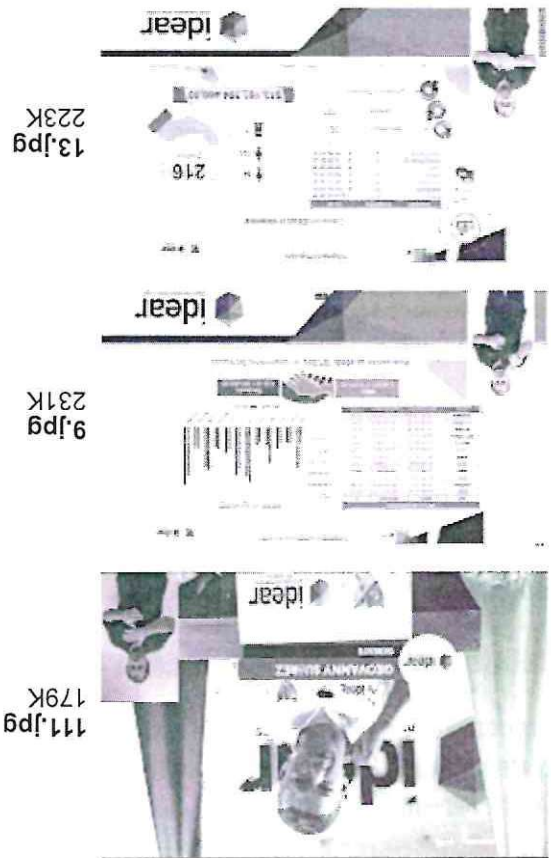
Respecto a la colocación de créditos, el Instituto otorgó 216 créditos por un valor total de \$13.161.394.468, contribuyendo al fortalecimiento de iniciativas productivas y al crecimiento económico de la región.

El gerente Suárez Castellanos reiteró el compromiso institucional de continuar trabajando por el desarrollo del departamento: "Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo económico y social de Arauca, facilitando el acceso a crédito y promoviendo una cultura de pago responsable. De esta manera, continuaremos consolidando un departamento con mayores oportunidades para todos, por un Arauca mejor".

Finalmente, el IDEAR invita a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión Institucional disponible en la página web www.idear.gov.co, en la sección "Transparencia", seleccionando la vigencia 2025. Asimismo, se informa que las inquietudes y preguntas formuladas por la ciudadanía serán respondidas dentro de los términos establecidos, como parte del ejercicio de control social y participación ciudadana.

Arely Aguilar
APOYO A GERENCIA Y RELACIONES PÚBLICAS
Celular institucional: 315 7692339

4 adjuntos





14.jpg
169K

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

RENDICIÓN DE CUENTAS PARA PLANEACIÓN

EVIDENCIAS:

Invitación a participación de la ciudadanía 1:

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
Instituto de Desarrollo de Arauca IDEAR

24 ABRIL 2026.
HORA: 09.00 A. M.

TRANSMISIÓN EN VIVO IDEAR Arauca

¡Participa!

Acompañanos en este espacio participativo, donde el IDEAR, rendirá cuentas de manera clara y transparente sobre su gestión durante la vigencia 2025.

MAYORES AVANCES EN LA VIGENCIA 2025
Meta de recaudo superada: **107.13%**
Se otorgaron 216 créditos del subsidio de servicios

Total de recursos recaudados: **12.861 millones**
Gastos realizados: **25.072 millones**
Saldo transferido al 2025: **12.211 millones**
Créditos otorgados: **216 millones**
Pagos de pasajes: **1.111 millones**

El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR invita a la ciudadanía a participar en la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2025.

El día 24 de abril de 2026 se realizará una transmisión en vivo donde se presentarán los principales logros, avances y resultados de la gestión institucional.

Durante 2025, IDEAR, alcanzó importantes resultados:

- 107.13 % de cumplimiento en recaudo
- Más de \$22 mil millones recuperados
- 216 créditos otorgados por más...

Ver más con Gobernación de Arauca.

Editar Promocionar publicación

Más información

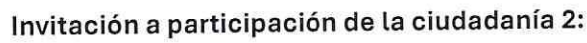
Así como IDEAR Arauca @seguidores

Me gusta

Comentar como IDEAR Arauca

QR validado:







Invitación a participación de la ciudadanía 4:



Invitación a participación de la ciudadanía 5:



idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS
NIT 834000764-4

● ● ● ● ●

**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
IDEAR.
VIGENCIA 2025.**



**1 FALTA
DÍA**

9:00 a. m.

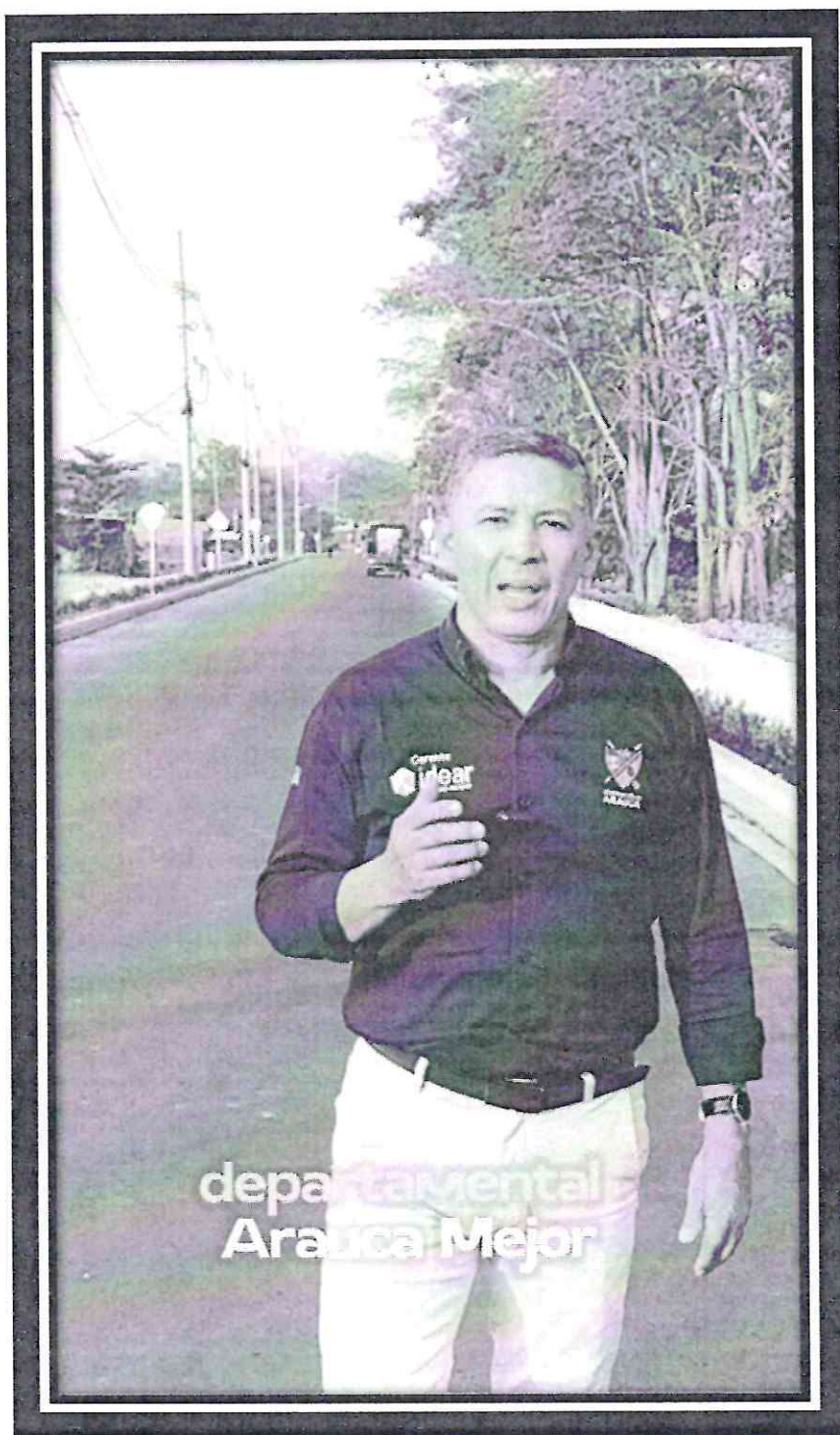


PARTICIPA



IDEAR Arauca

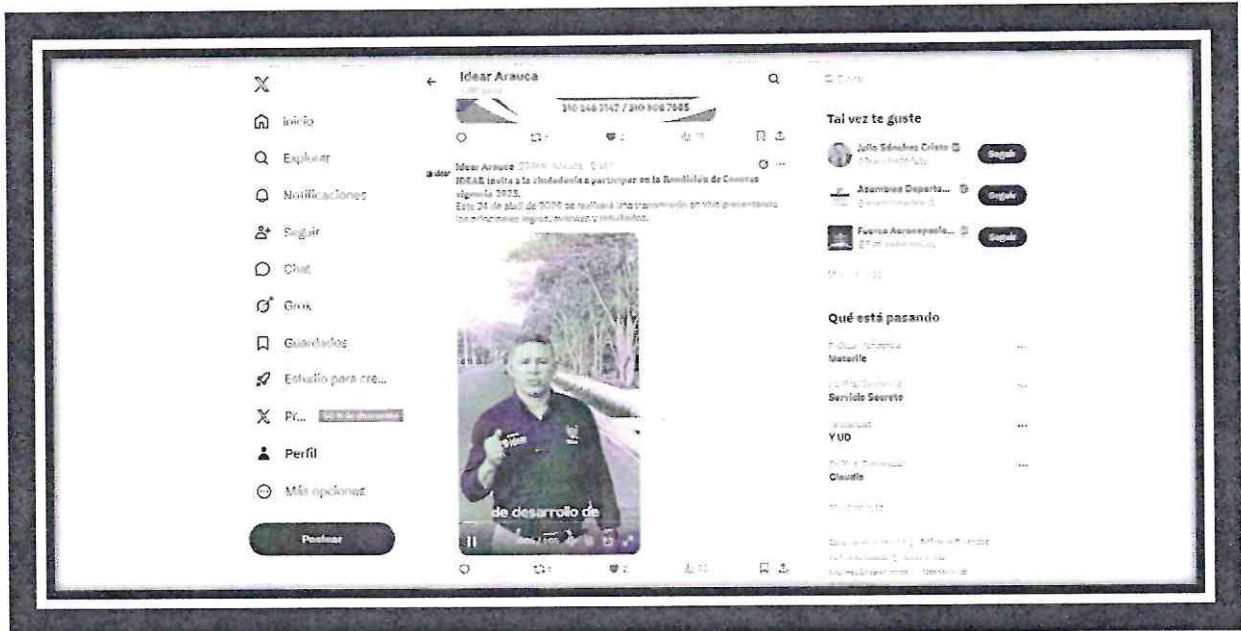
Video de invitación:



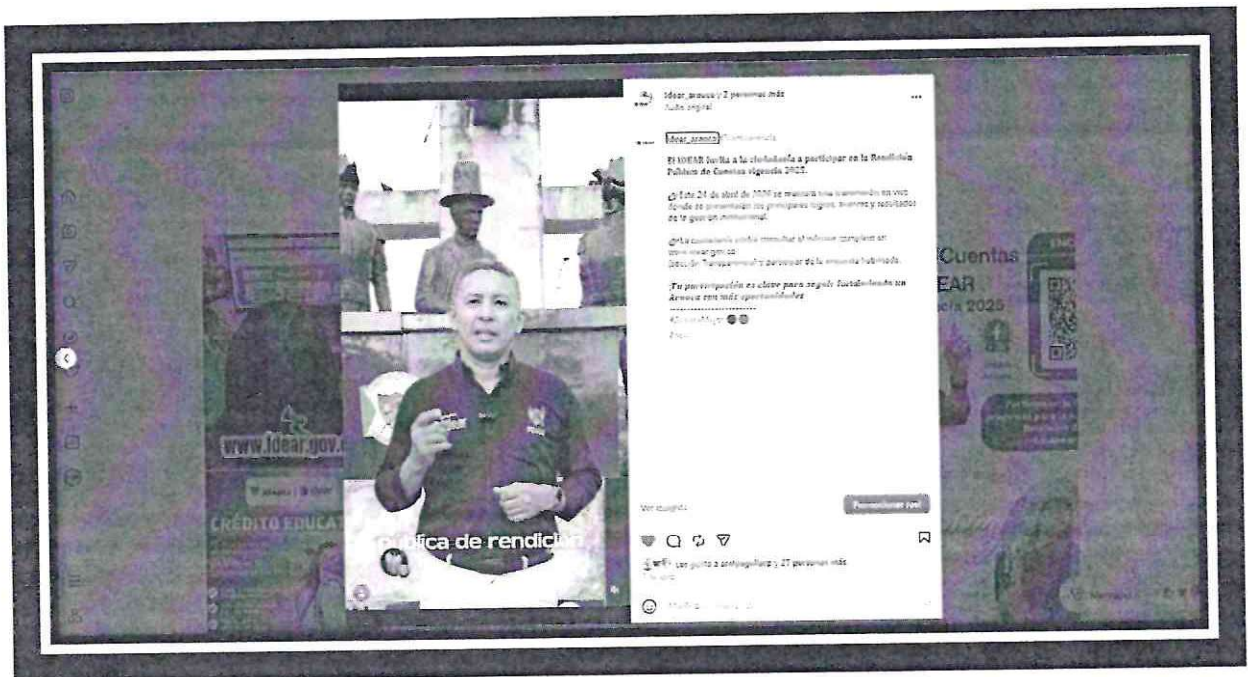
Publicación video de invitación a través de YouTube



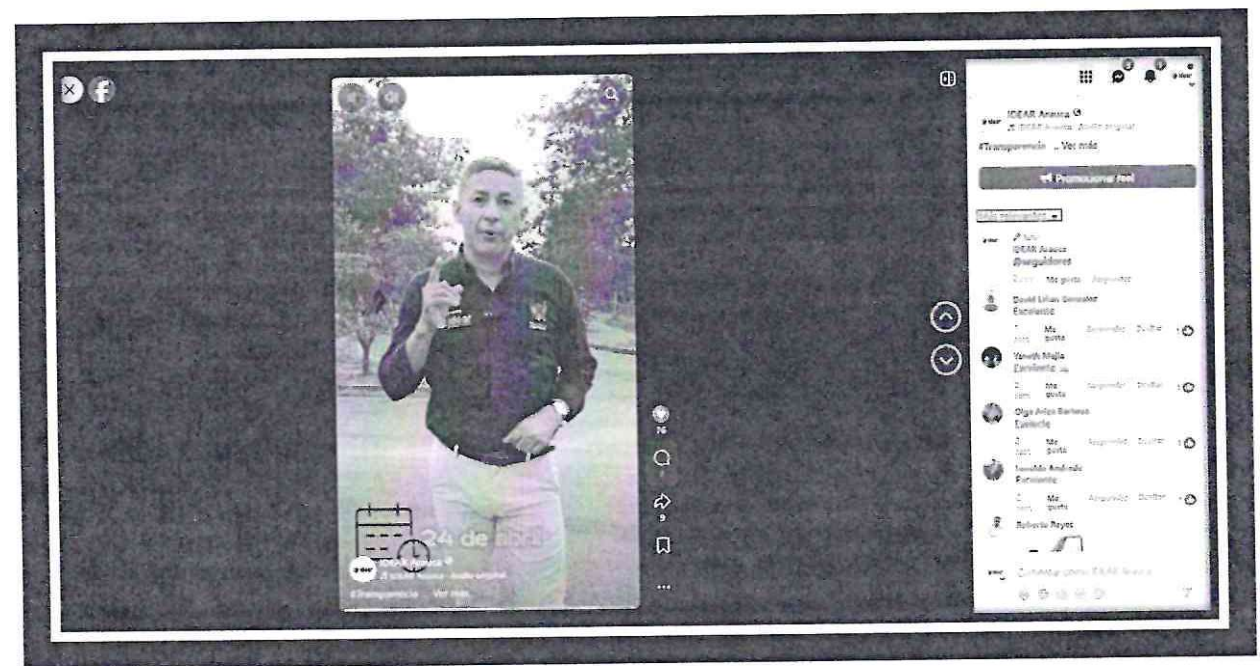
Video de invitación publicado a través de X:



Video de invitación a través de Instagram:



Video de invitación a través de Facebook:



Boletín de prensa 1:

Boletín de prensa



Boletín de prensa 005 del 2026

IDEAR realizará Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2025.

Arauca, 25 de marzo de 2026. El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR informa a la ciudadanía que llevará a cabo la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 el próximo 24 de abril de 2026, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, como un mecanismo de participación y control social.

Este espacio tiene como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, los avances alcanzados y el cumplimiento de metas, especialmente en materia de colocación de créditos y recaudo de cartera, ejes fundamentales para el fortalecimiento financiero del Instituto y el desarrollo del departamento.

La jornada se realizará mediante transmisión en vivo, en la cual el gerente, Geovanny Alexis Suárez Castellanos, junto a su equipo de trabajo, presentará un informe detallado de la gestión institucional, destacando los logros obtenidos durante el año 2025 y las oportunidades generadas para los siete municipios del departamento de Arauca.

“Es satisfactorio mostrar los resultados de todo un equipo de trabajo que ha impactado positivamente a los siete municipios del departamento. La creciente cultura de pago entre nuestros usuarios ha permitido mejorar los niveles de recaudo y ampliar las oportunidades para nuevos beneficiarios de nuestro portafolio de servicios”, afirmó el gerente del IDEAR.

En cuanto a resultados financieros, durante la vigencia 2025 se proyectó una meta de recaudo de \$30.077.425.635, logrando un total de \$32.221.595.002, lo que representa un cumplimiento del 107,13 %, superando significativamente las expectativas planteadas.

Respecto a la colocación de créditos, el Instituto otorgó 216 créditos por un valor total de \$13.161.394.468, contribuyendo al fortalecimiento de iniciativas productivas y al crecimiento económico de la región.

El gerente Suárez Castellanos también reiteró el compromiso institucional de continuar trabajando por el desarrollo del departamento: “Nuestro objetivo es seguir impulsando el desarrollo económico y social de Arauca, facilitando el acceso a crédito y promoviendo una cultura de pago responsable. De esta manera, continuaremos consolidando un departamento con mayores oportunidades de desarrollo para todos”.

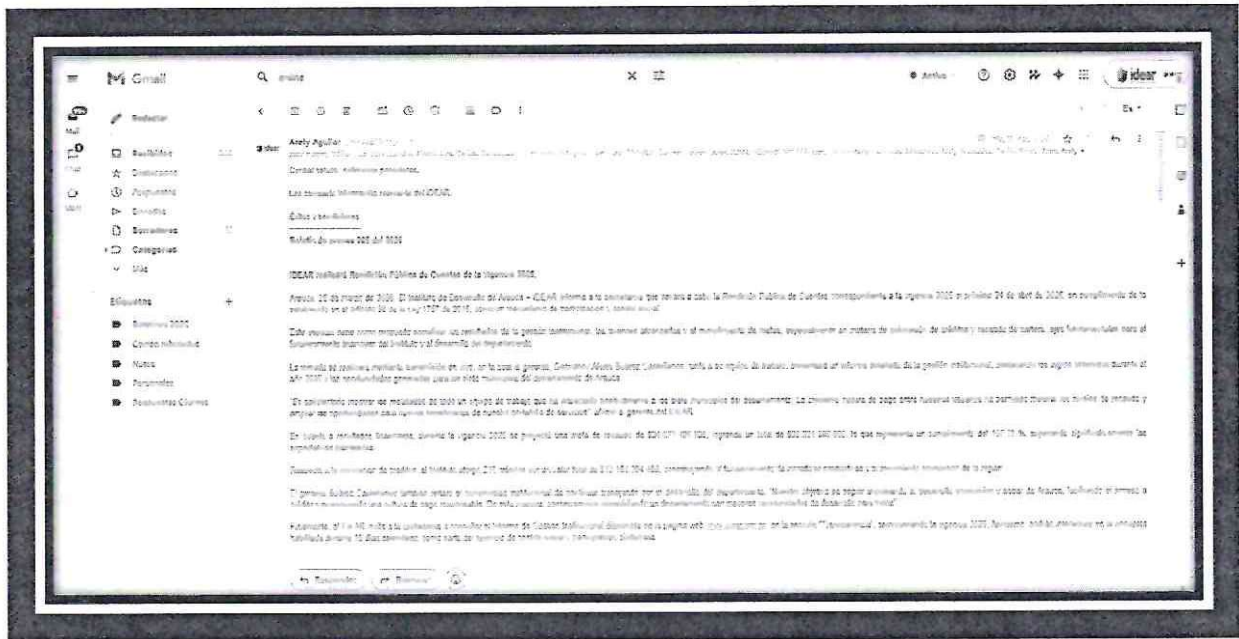
Finalmente, el IDEAR invita a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión Institucional disponible en la página web www.idear.gov.co, en la sección “Transparencia”, seleccionando la vigencia 2025. Asimismo, podrán interactuar en la encuesta habilitada durante 15 días calendario, como parte del ejercicio de control social y participación ciudadana.

Gráfico 1: 005 01
Versión 1.0
Fecha: 14/03/2026

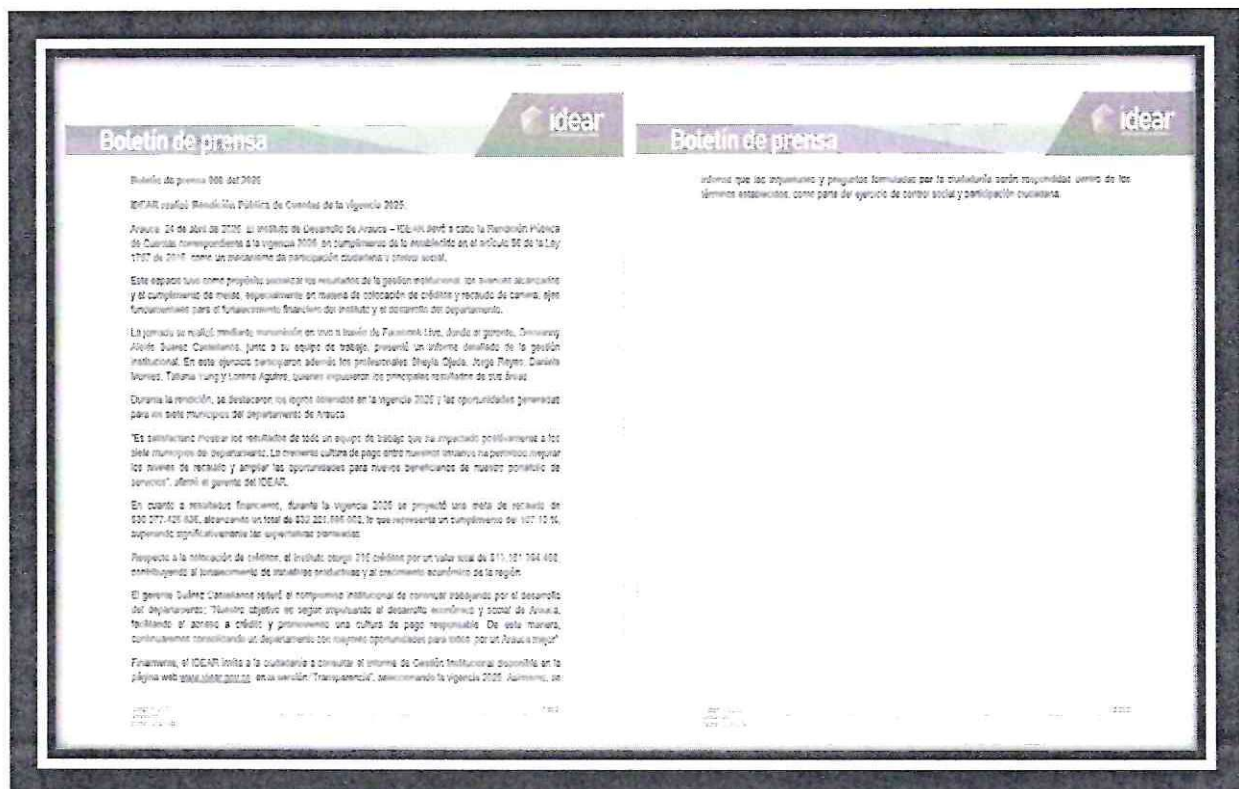
WINDA: IDEAR / 14/03/2026 / 14/03/2026 / 14/03/2026 / 14/03/2026 / 14/03/2026 / 14/03/2026 / 14/03/2026

1 de 1

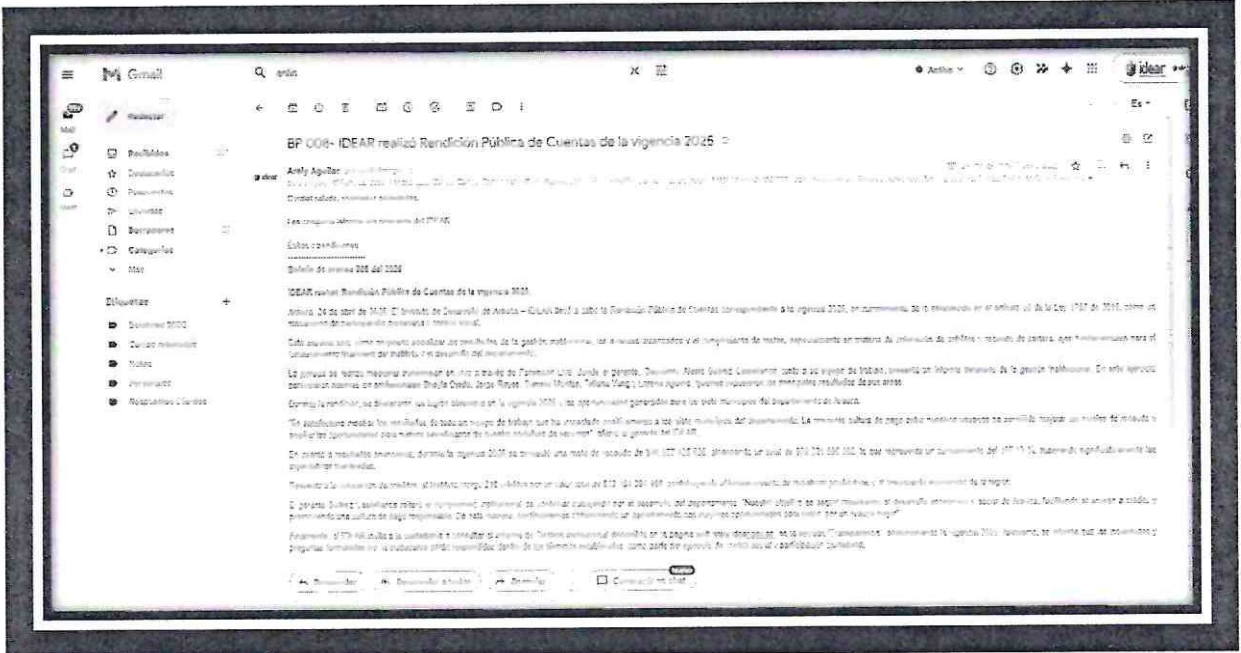
Envío a medios de comunicación el boletín de prensa 1:



Boletín de prensa 2:



Envío a medios de comunicación el boletín de prensa 2:

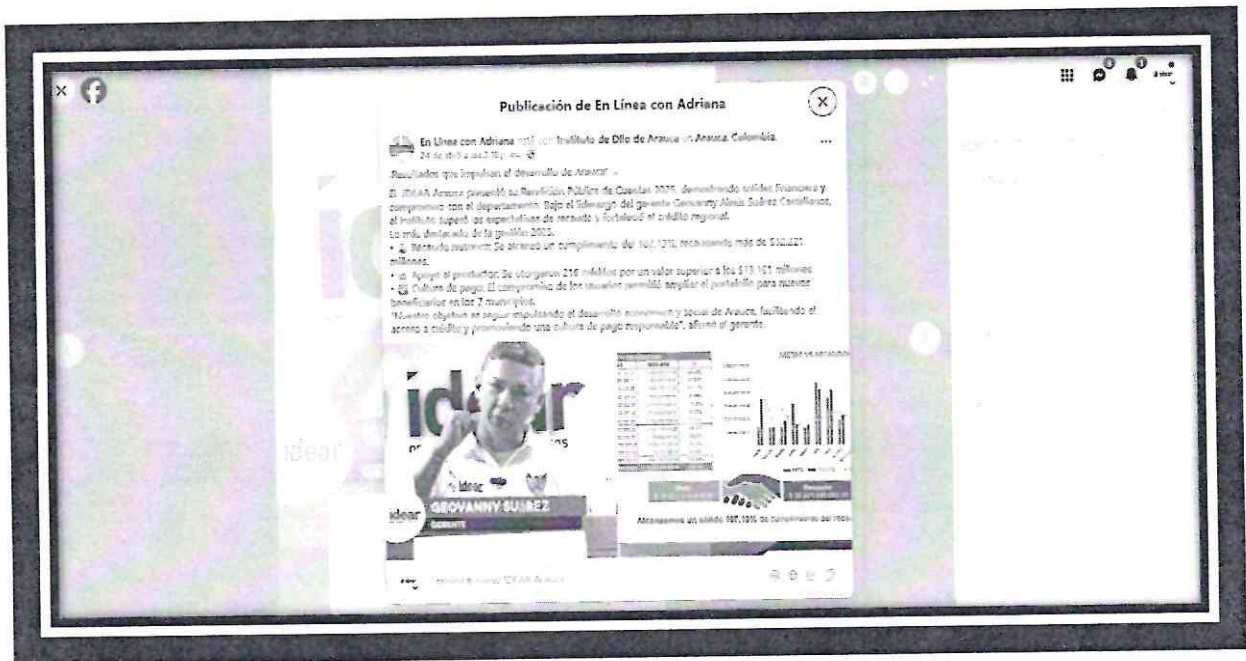


Publicación página web.

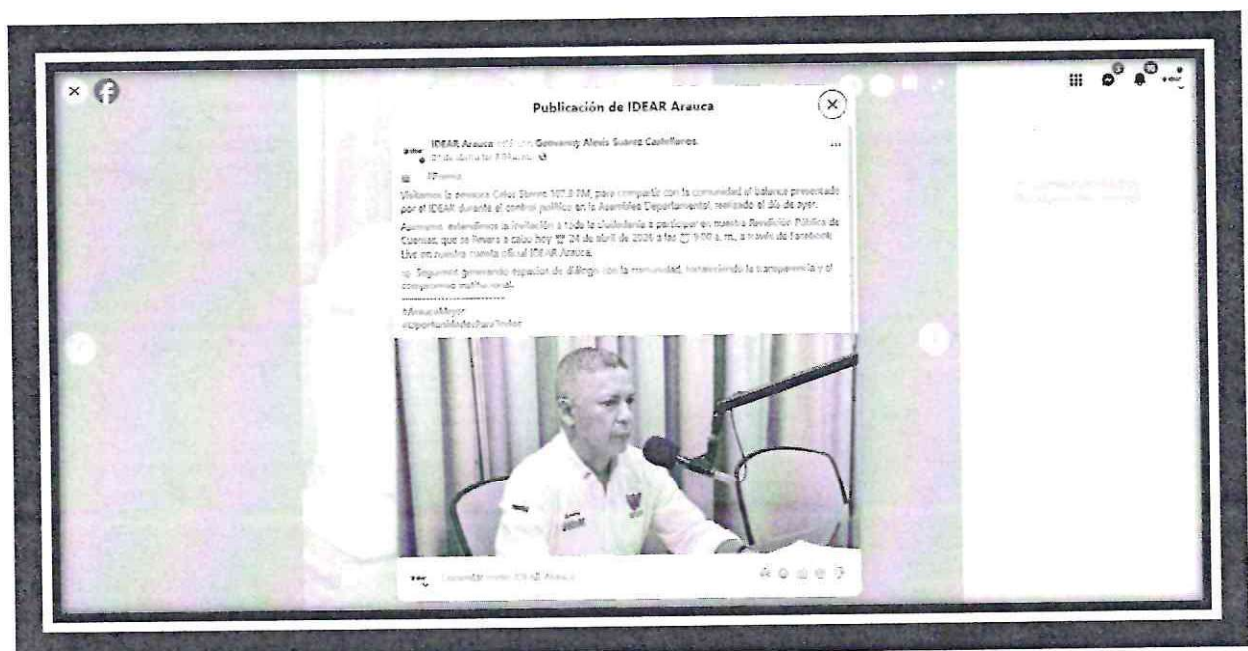


Publicaciones a través de medios de comunicación:

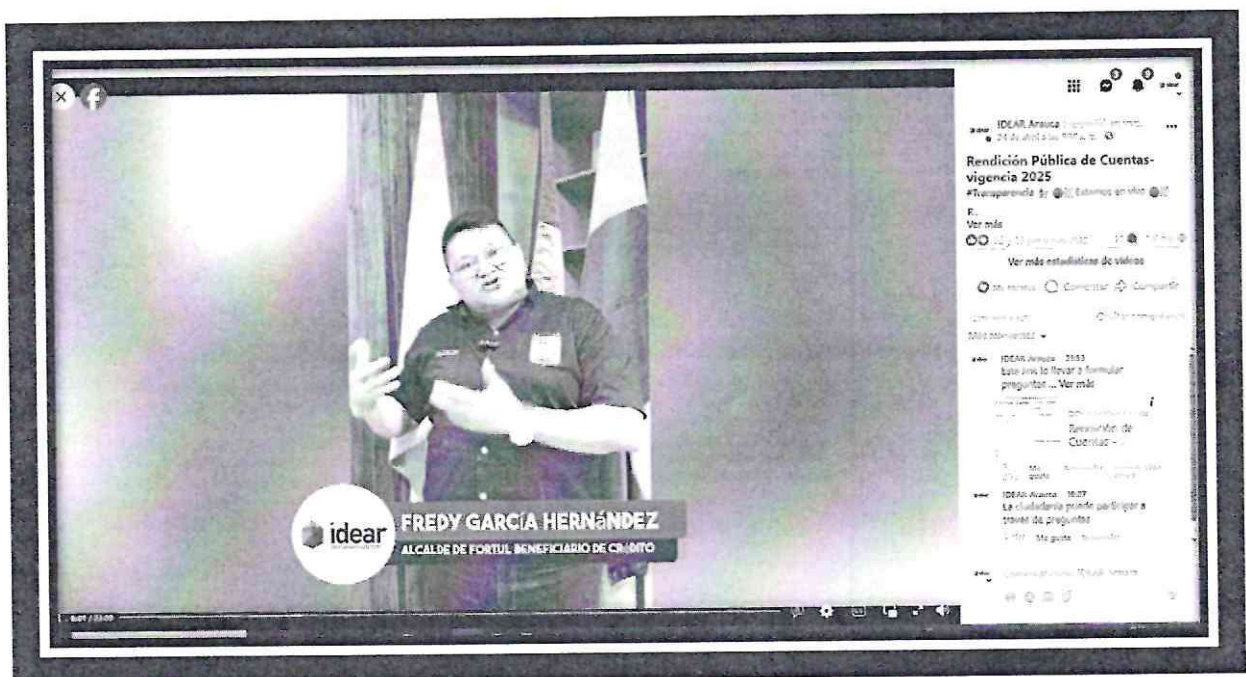


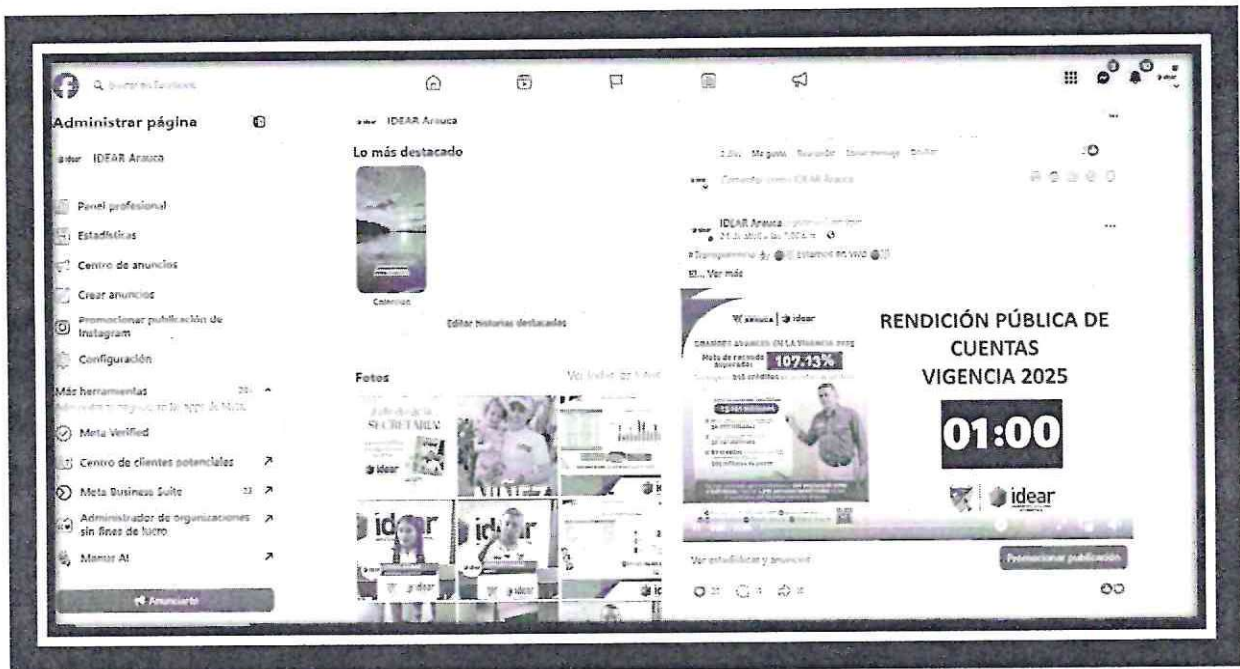


Visita a medios de comunicación (diálogo con la ciudadanía), invitación oficial al RPC.

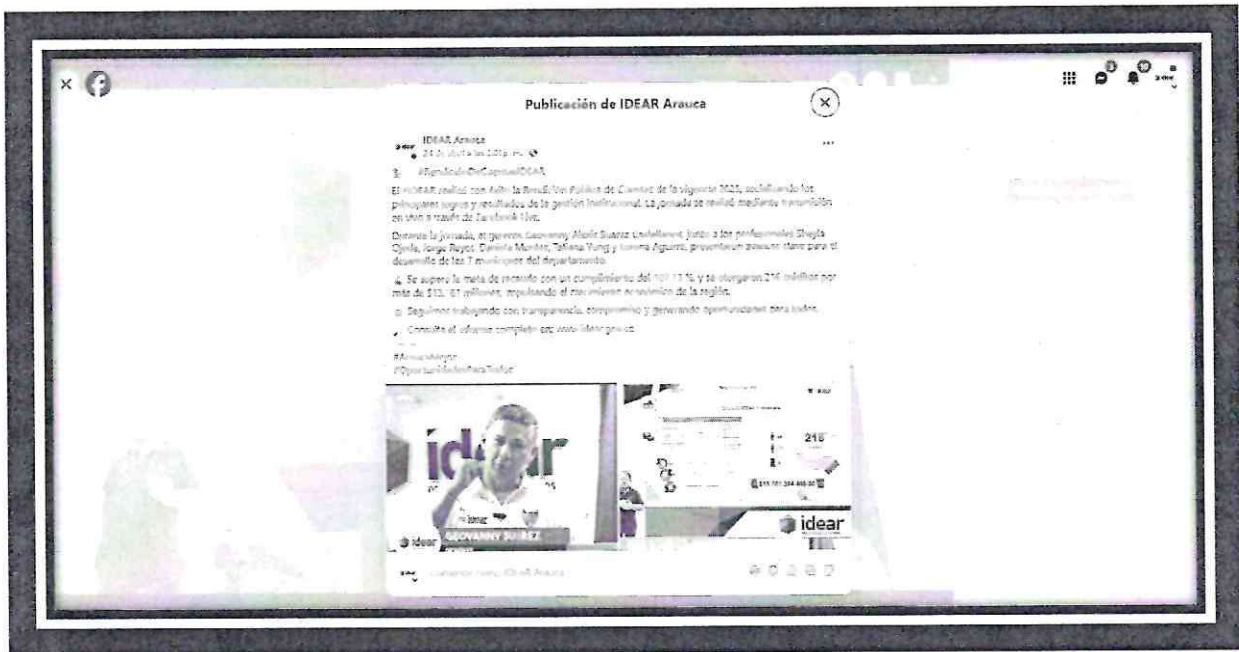


Transmisión en vivo de la Rendición Pública de Cuentas:





Publicación de la noticia de la RPC:



MÉTRICA:

Visualizaciones: 1.659
73.3 % de no seguidores y 26.7 % de seguidores
Me gusta: 35
Me encanta: 8
Reacciones: 43
Comentarios: 11
Veces compartida: 10

