

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 1 de 17

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2025

El Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR fue creada mediante Ordenanza No. 13 de fecha 31 de julio de 1998, reorganizada por el Decreto Ordenanzal No. 229 de fecha 22 de noviembre de 2004 y transformada mediante el Decreto Ordenanzal 723 de 2017.

El Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR, es un establecimiento público de carácter Departamental, descentralizado, de fomento, promoción y desarrollo, regulado por los artículos 70 a 81 de la Ley 489 de 1998 y el Decreto Nro. 1221 de 1986, dotado con personería jurídica, autonomía administrativa, así como de patrimonio propio y hace parte de las instituciones denominadas en el Estado Colombiano como Institutos de Fomento y Desarrollo Territorial, INFIS.

El Instituto desarrolla sus funciones a través del siguiente portafolio de servicios:

- ✓ Línea de Crédito Educativa (a corto y largo plazo)
- ✓ Línea de Crédito de Libranza.
- ✓ Línea de Crédito Institucional (Fomento y Tesorería).
- ✓ Línea de Crédito Descuento de Actas y Facturas.
- ✓ Línea de Crédito Comercial (a través de operador)
- ✓ Créditos de Inversión.

Estructura Organizacional



Misión: La Misión del Instituto de Desarrollo de Arauca - IDEAR, consiste en contribuir con el fomento del desarrollo económico y bienestar social del Departamento de Arauca, a través de la ejecución de las actividades financieras y gestión de programas y proyectos de inversión que, en el marco legal vigente, puede desplegar como establecimiento público del orden territorial y su categoría de instituto para el financiamiento y desarrollo territorial, INFIS.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 2 de 17

VISION: El Instituto de Desarrollo de Arauca, IDEAR, se consolidará como una entidad líder del nivel descentralizado departamental, consecuencia de la implementación de su modelo de gestión y financiamiento de proyectos socioeconómicos, que promuevan el bienestar de la región y garanticen su sostenimiento con rentabilidad en el contexto social e institucional.

Los valores institucionales

Los valores institucionales fueron adoptados a través del Código de Integridad mediante, mediante Acuerdo No. 24 de 2018, Éstos son:



Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



Diligencia: Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Objetivos Estratégicos Institucionales

El Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, en calidad de INFI (Instituto Financiero de Fomento y Desarrollo Territorial), desarrollo los siguientes objetivos:

1. Fortalecer el Desarrollo Institucional para la operación del Instituto
2. Optimizar el desempeño financiero garantizando la estabilidad y sostenibilidad económico del Idear
3. Impulsar el desarrollo económico y social del departamento a través de proyectos que impacten en el territorio
4. Posicionar la imagen Institucional a través de la prestación de servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestras partes interesadas

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 3 de 17

1. Actividades realizadas en la vigencia 2025

Colocación de Créditos			
CRÉDITOS APROBADOS VIGENCIA 2025			
LINEA DE CREDITO	MUNICIPIO	CANTIDAD	MONTO
CREDITO EDUCATIVO A LARGO PLAZO	ARAUCA	33	\$ 1.491.657.616,40
	SARAVENA	6	\$ 309.821.183,00
	TAME	9	\$ 521.401.360,00
	PUERTO RONDÓN	2	\$ 59.937.821,00
	FORTUL	4	\$ 93.202.160,00
	ARAUQUITA	5	\$ 153.453.300,00
	CRAVO NORTE	2	\$ 75.160.800,00
TOTAL, EDUCATIVOS LP		61	\$ 2.704.634.240,40
EDUCATIVO CORTO PLAZO	ARAUCA	15	\$ 125.005.628,00
	ARAUQUITA	1	\$ 5.694.000,00
	TAME	1	\$ 8.541.000,00
TOTAL, CREDITOS CORTO PLAZO		17	\$ 139.240.628,00
TOTAL, CREDITOS EDUCATIVOS		78	\$ 2.843.874.868,40
CREDITO DE LIBRANZA	ARAUCA	65	\$ 2.674.019.600,00
	TAME	14	\$ 307.000.000,00
	SARAVENA	24	\$ 772.400.000,00
	ARAUQUITA	17	\$ 763.800.000,00
	FORTUL	14	\$ 714.800.000,00
	CRAVO NORTE	2	\$ 63.500.000,00
	PUERTO RONDÓN	1	\$ 22.000.000,00
TOTAL, CREDITOS LIBRANZA		137	\$ 5.317.519.600,00
CREDITO DE FOMENTO	ARAUCA	1	\$ 5.000.000.000,00
TOTAL, CREDITOS COLOCADOS IDEAR		216	\$ 13.161.394.468,40

Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR realizó la colocación de un total de 216 créditos, por un monto acumulado de \$13.161.394.468,40, distribuidos en diferentes líneas de financiamiento, orientadas a fortalecer el acceso a recursos para educación, consumo y desarrollo económico en el departamento.

En la línea de crédito educativo a largo plazo, se aprobaron 61 créditos por un valor total de \$2.704.634.240,40, destacándose el municipio de Arauca con 33 créditos, seguido de Tame y Saravena. Esta línea evidencia el compromiso institucional con el acceso a la educación superior y la formación de capital humano en el territorio.

Por su parte, en crédito educativo a corto plazo, se otorgaron 17 créditos por un monto de \$139.240.628,00, concentrados principalmente en el municipio de Arauca, facilitando el financiamiento de necesidades educativas inmediatas.

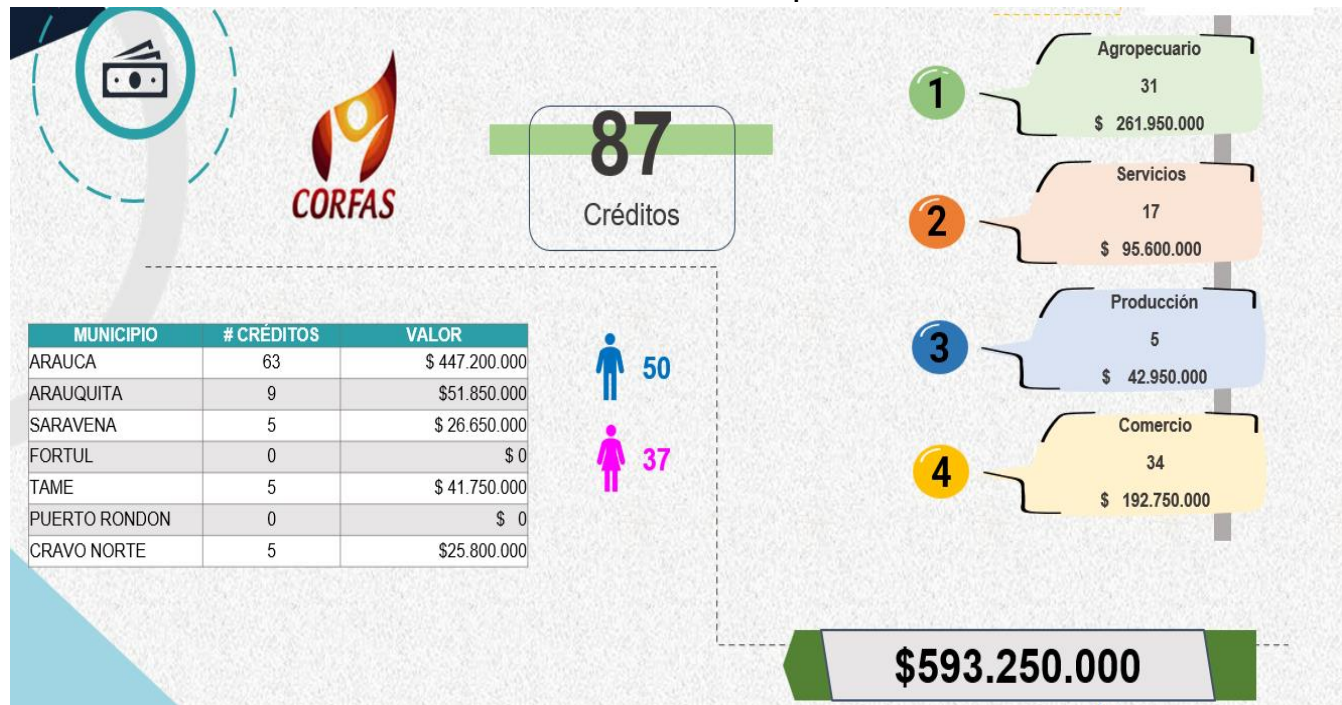
En la línea de crédito de libranza, se registró la mayor participación, con un total de 137 créditos colocados por valor de \$5.317.519.600,00, con presencia en la mayoría de los municipios del departamento, destacándose Arauca, Saravena y Arauquita. Esta línea refleja una alta demanda de acceso a crédito con descuento por nómina, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios.

Finalmente, en la línea de crédito de fomento, se aprobó 1 crédito por valor de \$5.000.000.000,00 en el municipio de Arauca, orientado a impulsar iniciativas de desarrollo productivo de alto impacto.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 4 de 17

En conjunto, estos resultados evidencian el fortalecimiento de la gestión financiera del IDEAR y su contribución al desarrollo económico y social del departamento, mediante la ampliación del acceso a instrumentos de financiamiento en diferentes sectores de la población.

Colocación de Créditos a través del Operador CORFAS



Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, a través del operador Corfas, realizó la colocación de 87 créditos por un valor total de \$593.250.000, orientados al fortalecimiento de actividades productivas y comerciales en el departamento.

Por líneas de inversión, se destaca el sector agropecuario con 31 créditos por valor de \$261.950.000, seguido del sector comercio con 34 créditos por \$192.750.000, evidenciando una importante participación de estas actividades en la dinámica económica regional. Así mismo, se otorgaron 17 créditos en el sector servicios por \$95.600.000 y 5 créditos en producción por un valor de \$42.950.000.

En cuanto a la población beneficiaria, estos créditos impactaron a 87 personas, de las cuales 50 corresponden a hombres y 37 a mujeres, lo que refleja una participación significativa de ambos géneros en el acceso a financiamiento.

A nivel territorial, el municipio de Arauca concentró la mayor colocación, con 63 créditos por \$447.200.000. Le siguen los municipios de Arauquita con 9 créditos por \$51.850.000, Saravena con 5 créditos por \$26.650.000, Tame con 5 créditos por \$41.750.000 y Cravo Norte con 5 créditos por \$25.800.000.

Estos resultados evidencian el aporte del IDEAR en la promoción del acceso a financiamiento para el fortalecimiento de unidades productivas y el desarrollo económico local en el departamento de Arauca.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 5 de 17

Rentabilidad Financiera

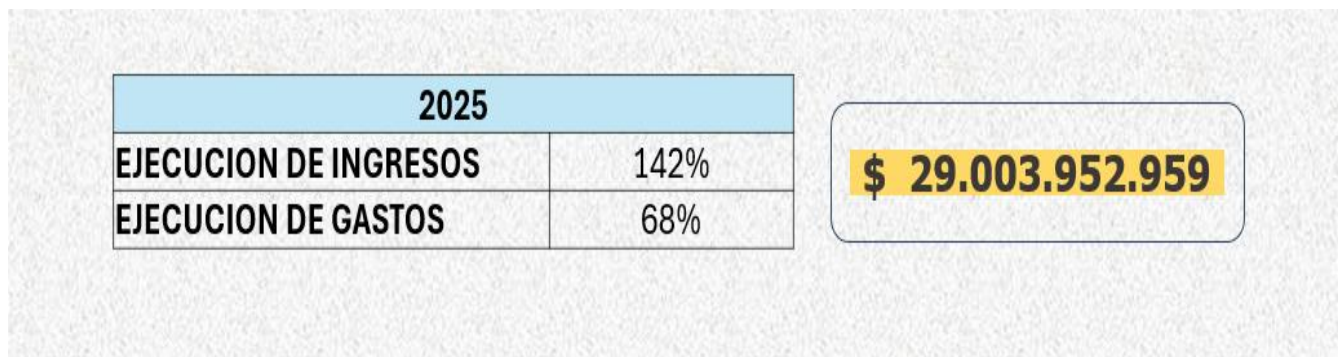


Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR obtuvo una rentabilidad financiera total de \$509.320.317,76, resultado de la adecuada gestión de sus recursos financieros.

Esta rentabilidad se encuentra compuesta por rendimientos generados en cuentas bancarias por valor de \$176.683.542,51 y por la constitución de Certificados de Depósito a Término (CDT) por \$332.636.775,25, evidenciando una estrategia de inversión orientada a optimizar el uso de los recursos disponibles.

Estos resultados reflejan una gestión eficiente de la liquidez institucional, permitiendo no solo la conservación del capital, sino también la generación de ingresos adicionales que contribuyen al fortalecimiento financiero de la entidad.

Ejecución presupuestal - Vigencia 2025



Para la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR contó con un presupuesto total de \$29.003.952.959.

En materia de ingresos, la entidad alcanzó una ejecución del 142%, equivalente a un recaudo de \$41.185.613.201,78, evidenciando un desempeño superior a lo programado y una gestión eficiente en la generación de recursos.

Por su parte, la ejecución de gastos fue del 68%, correspondiente a \$19.722.688.012,12, reflejando un manejo prudente del presupuesto disponible.

En conjunto, estos resultados muestran un comportamiento favorable en el recaudo y una ejecución controlada del gasto, permitiendo mantener la estabilidad financiera de la entidad durante la vigencia.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 6 de 17

Cuentas por pagar ejecutadas en la vigencia 2025

Las cuentas por pagar de la vigencia fiscal 2024 se constituyeron mediante la Resolución 593 del 31 de diciembre de 2024, por valor de DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS MCTE (\$241.461.983,00) y fueron pagadas en su totalidad en la vigencia 2025.

Estados financieros – Vigencia 2025

Estado de Resultados Integrales 2025		Estado de Situación Financiera 2025	
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$9.421.042.072,56	ACTIVO CORRIENTE	47.957.646.640,89
GASTOS	\$ 7.168.941.440,34	ACTIVO NO CORRIENTE	43.024.203.030,35
OTROS INGRESOS	\$750.799.076,24	TOTAL ACTIVOS	<u>90.981.849.671,24</u>
OTROS GASTOS	\$ 8.198.107,37	PASIVO CORRIENTE	1.622.262.570,10
EXCEDENTES DEL PERIODO	<u>\$ 2.994.701.601,09</u>	PASIVO NO CORRIENTE	2.010.008.610,70
		TOTAL PASIVOS	<u>3.632.271.180,80</u>
		PATRIMONIO	<u>87.349.578.490,44</u>

Gestión Comercial y de Cartera año 2025

Durante la vigencia 2025, desde la Subgerencia Comercial y de Cartera del Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR, se implementaron diversas estrategias orientadas al fortalecimiento de la colocación de créditos y la recuperación efectiva de la cartera, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Entre las principales acciones desarrolladas se destacan las visitas a instituciones educativas del departamento de Arauca, con el propósito de socializar las líneas de crédito educativo y ampliar la cobertura de beneficiarios. Así mismo, se realizaron visitas a instituciones, comerciantes y actores económicos del departamento, promoviendo el acceso a los diferentes productos financieros ofrecidos por la entidad.

Se resalta la participación en la Feria Sociocupacional ICETEX Arauca 2025, en la cual se contó con la asistencia de 799 estudiantes de instituciones educativas públicas del municipio de Arauca, espacio que permitió fortalecer la visibilidad institucional y promover oportunidades de acceso a financiación para estudios superiores.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 7 de 17

De igual manera, se avanzó en la suscripción de convenios institucionales, con el fin de ampliar alianzas estratégicas que faciliten el acceso al crédito y fortalezcan la gestión comercial. Adicionalmente, se brindó acompañamiento al Gobierno Departamental en eventos institucionales, consolidando la presencia del IDEAR en escenarios de articulación regional.

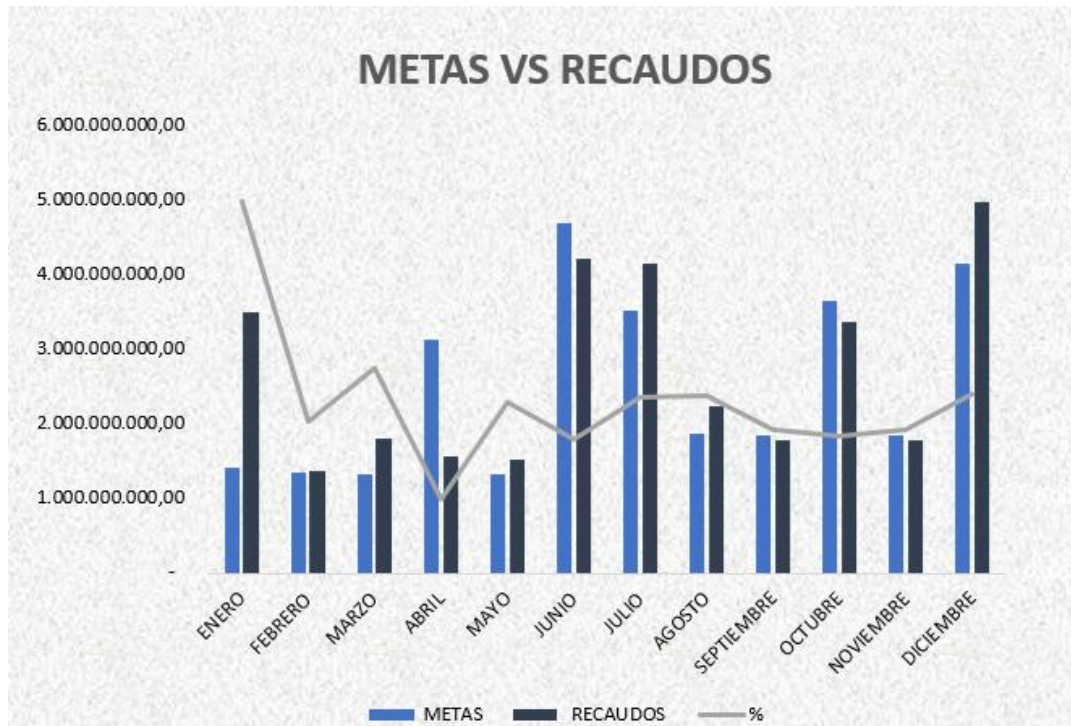


En materia de cartera, se implementaron acciones de seguimiento, control y gestión de cobro, orientadas a mejorar los niveles de recaudo y mantener la sostenibilidad financiera de la entidad.

Como resultado de estas estrategias, se logró un desempeño sobresaliente en el recaudo de cartera, alcanzando un cumplimiento del 107,13% frente a la meta establecida. La meta proyectada fue de \$30.077.510.870,90, mientras que el recaudo efectivo ascendió a \$32.221.595.002,00, superando lo programado y evidenciando la efectividad de las acciones implementadas.

Estos resultados reflejan el compromiso de la Subgerencia Comercial y de Cartera con el fortalecimiento financiero del IDEAR, mediante la implementación de estrategias integrales de gestión comercial y recuperación de cartera.

META Vs RECAUDOS 2025			
MES	METAS	RECAUDOS	%
ENERO	1.404.656.327,60	3.492.834.377,00	248,66%
FEBRERO	1.338.597.300,37	1.365.258.538,00	101,99%
MARZO	1.321.389.243,20	1.812.610.112,00	137,17%
ABRIL	3.126.586.552,50	1.559.898.766,00	49,89%
MAYO	1.327.333.833,98	1.517.076.468,00	114,30%
JUNIO	4.689.710.281,10	4.213.853.687,00	89,85%
JULIO	3.516.686.287,84	4.138.008.746,00	117,67%
AGOSTO	1.870.824.090,40	2.233.114.679,00	119,37%
SEPTIEMBRE	1.849.881.100,39	1.775.680.681,00	95,99%
OCTUBRE	3.643.253.981,48	3.360.136.227,00	92,23%
NOVIEMBRE	1.849.660.551,66	1.775.545.098,00	95,99%
DICIEMBRE	4.138.931.320,40	4.977.577.623,00	120,26%
TOTAL	\$ 30.077.510.870,90	\$ 32.221.595.002,00	107,13%



Saldos de cartera- Vigencia 2025

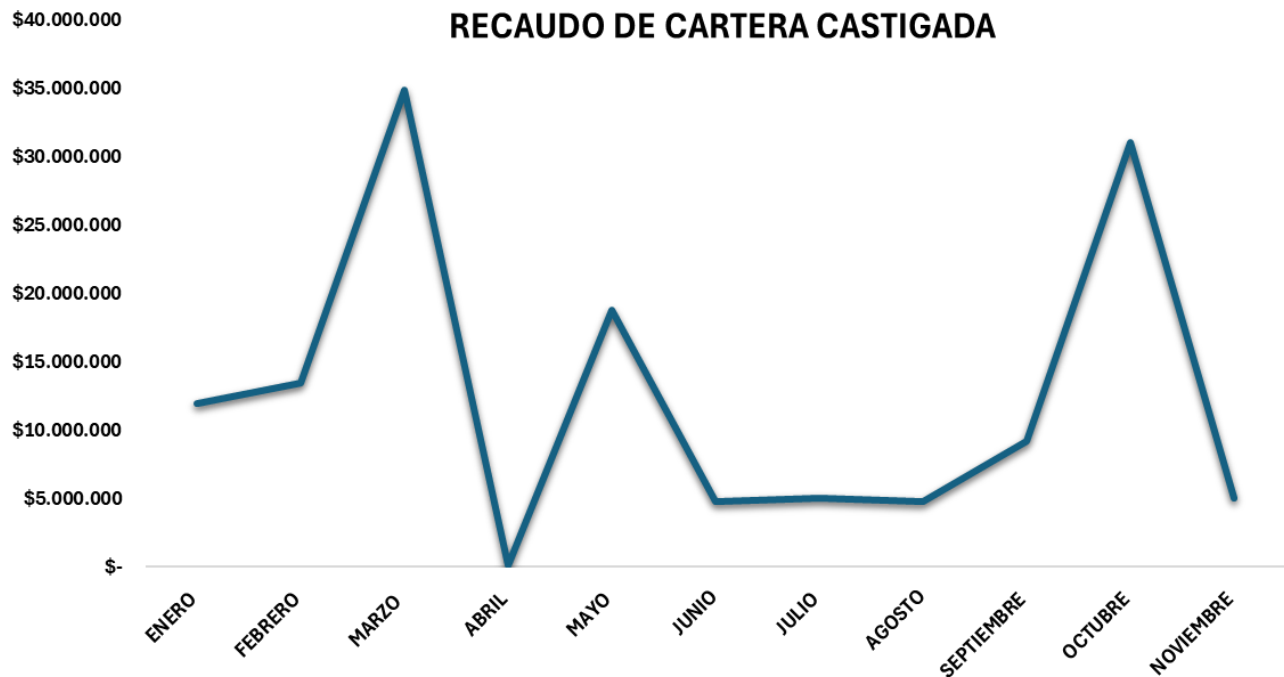
TOTAL SALDOS DE CARTERA DICIEMBRE 2025				
CONCEPTO	No. Pagaré	VALOR	VENCIDO	% VENCIM
VIGENTE NO EN PROCESO JURIDICO	1.192	40.337.847.060	612.144.592	1,52%
VIGENTE EN PROCESO JURIDICO	542	16.210.096.510	13.489.014.791	83,21%
TOTAL CARTERA ACTIVA	1.734	56.547.943.570	14.101.159.383	24,94%

TOTAL SALDOS DE CARTERA DICIEMBRE 2025				
CONCEPTO	No. Pagaré	VALOR	VENCIDO	% VENCIM
SIN LIQUIDAR EDUCATIVA	115	2.501.439.281	0	0

Al cierre de 2025, alcanzamos una cartera activa de \$56.547 millones gracias a una gestión estratégica de 1.734 obligaciones, incluyendo \$16,210 millones en cobro jurídico. Además, impulsamos el desarrollo educativo con 115 pagarés por \$2,501 millones en etapa de estudio, reflejando nuestro compromiso con la eficiencia y el crecimiento sostenible.

Recaudo de cartera castigada

CARTERA CASTIGADA RECAUDO	
MES	RECAUDO
ENERO	\$ 11.918.106,00
FEBRERO	\$ 13.479.999,00
MARZO	\$ 34.850.000,00
ABRIL	\$ 100.000,00
MAYO	\$ 18.782.180,00
JUNIO	\$ 4.764.442,00
JULIO	\$ 4.995.433,00
AGOSTO	\$ 4.760.000,00
SEPTIEMBRE	\$ 9.221.874,00
OCTUBRE	\$ 31.021.543,00
NOVIEMBRE	\$ 5.065.259,00
TOTAL	\$ 138.958.836,00



En 2025, se recuperaron \$138.9 millones de cartera castigada, demostrando un compromiso firme con la optimización de recursos.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 10 de 17

Contratación – Vigencia 2025

MODALIDAD	CANT	VALOR CONTRATADO
CONTRATACION DIRECTA	42*	\$ 852.008.967,00
MINIMA CUANTIA	2	\$ 33.318.900,00
CONCURSO DE MERITOS	0	\$ 0,00
SELECCIÓN ABREVIADA	9*	\$ 513.758.043,00
LICITACIÓN PÚBLICA	2*	\$ 392.808.156,00
TOTAL CONTRATACION 2025	55	\$ 1.791.894.066,00

LP*(Una vez suscrito se terminó por mutuo acuerdo)

SA* (1 proceso declarado desierto)

CD* (contrato Ad-Honorem)

Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR adelantó un total de 55 procesos contractuales, por un valor acumulado de \$1.791.894.066,00, a través de las diferentes modalidades de selección establecidas en la normatividad vigente.

La contratación directa fue la modalidad con mayor número de procesos, con 42 contratos por un valor de \$852.008.967,00, evidenciando su uso para atender necesidades específicas de manera ágil. Cabe resaltar que dentro de esta modalidad se incluye un contrato bajo la figura ad honorem, sin erogación de recursos.

Por su parte, mediante selección abreviada se adelantaron 9 procesos por un valor de \$513.758.043,00, destacándose que uno de estos fue declarado desierto.

En la modalidad de licitación pública, se realizaron 2 procesos contractuales por valor de \$392.808.156,00; sin embargo, uno de estos fue terminado posteriormente por mutuo acuerdo entre las partes.

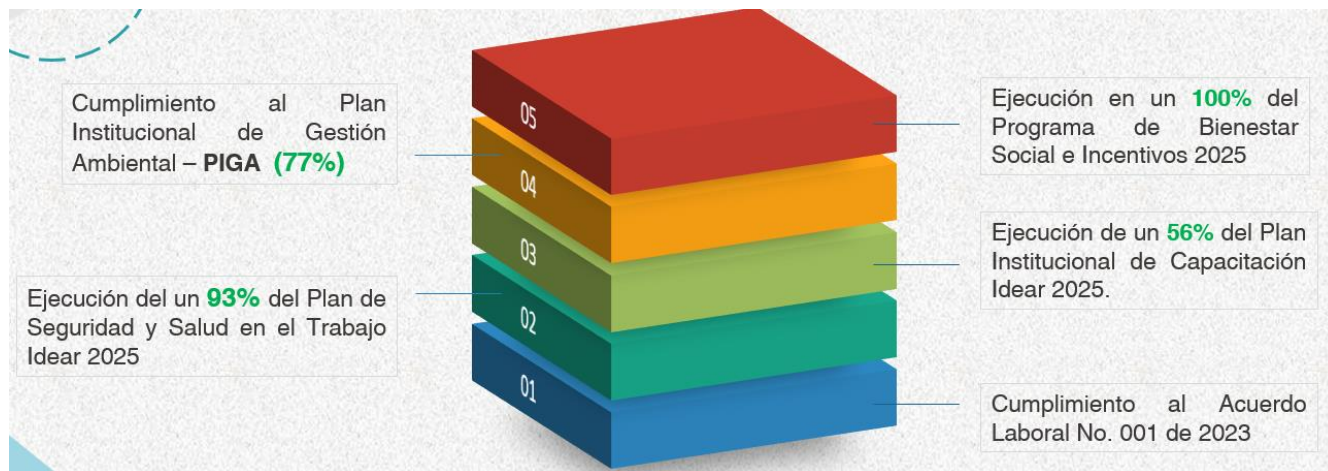
Así mismo, a través de mínima cuantía se celebraron 2 contratos por un valor de \$33.318.900,00, orientados a la adquisición de bienes y servicios de menor cuantía.

Finalmente, durante la vigencia no se adelantaron procesos bajo la modalidad de concurso de méritos.

En conjunto, estos resultados reflejan la aplicación de las diferentes modalidades de contratación conforme a las necesidades institucionales, garantizando la ejecución de los recursos en el marco de los principios de eficiencia, transparencia y responsabilidad en la gestión pública.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 11 de 17

Subgerencia Administrativa – Planes Institucionales Vigencia 2025



Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR evidenció avances significativos en la ejecución de sus planes institucionales, destacándose los siguientes resultados:

Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA: cumplimiento del **77%**, reflejando avances en la implementación de acciones orientadas a la sostenibilidad ambiental.

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo: ejecución del **93%**, evidenciando un alto nivel de cumplimiento en las actividades programadas para la protección y bienestar de los colaboradores.

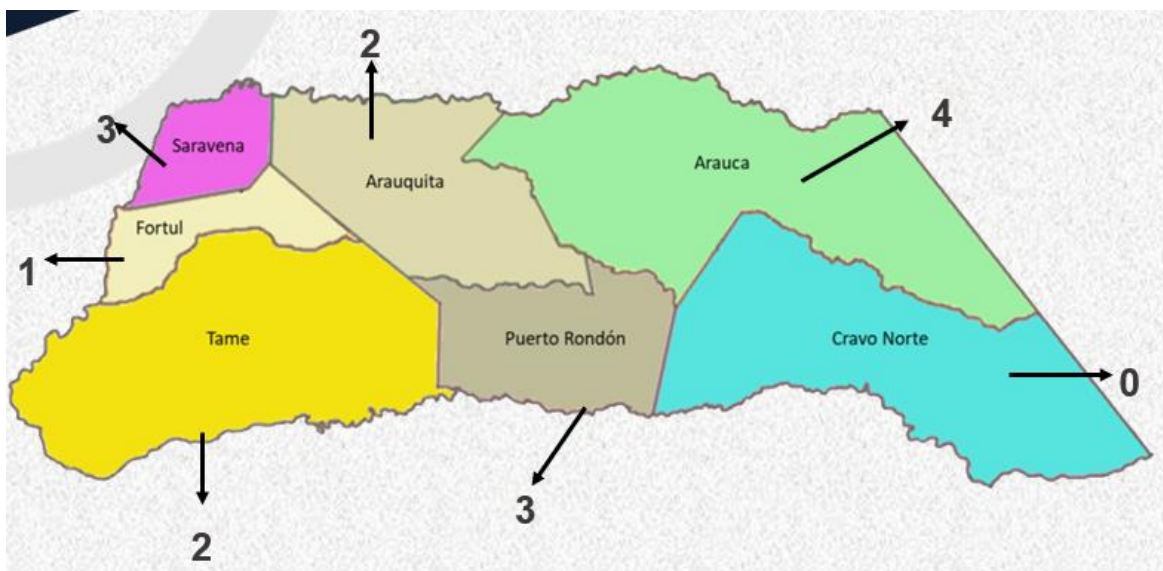
Programa de Bienestar Social e Incentivos: ejecución del **100%**, cumpliendo en su totalidad las actividades previstas para el fortalecimiento del clima organizacional.

Plan Institucional de Capacitación: ejecución del **56%**, mostrando un nivel intermedio de avance en el desarrollo de competencias del talento humano.

Acuerdo Laboral No. 001 de 2023: se reporta cumplimiento, en el marco de los compromisos adquiridos.

En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento de la gestión interna, el bienestar laboral y la sostenibilidad, aunque se identifican oportunidades de mejora en la ejecución del Plan Institucional de Capacitación.

Gestión de Bienes Inmuebles – Vigencia 2025



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 12 de 17

Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR administró un total de 17 bienes inmuebles, sobre los cuales se adelantaron acciones orientadas a su aprovechamiento y disposición.

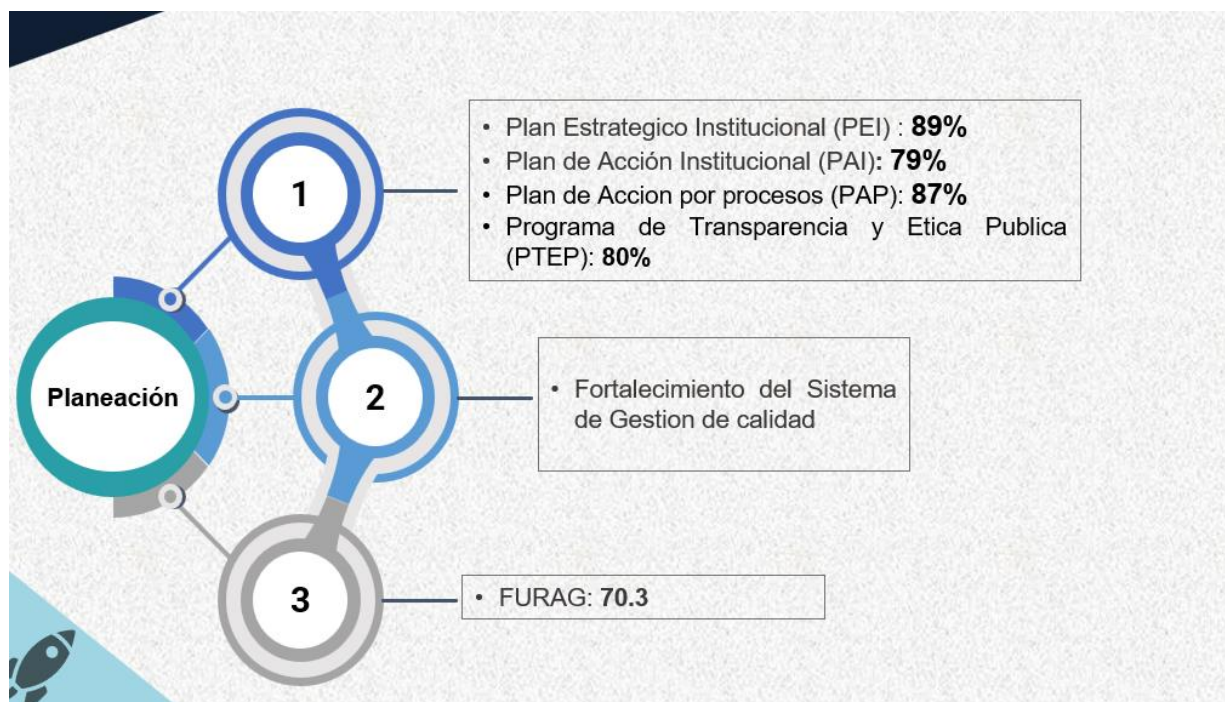
En el marco de esta gestión, se logró la venta de 2 bienes inmuebles, contribuyendo a la optimización del portafolio de activos de la entidad.

Así mismo, se realizó la oferta de bienes inmuebles a través de las páginas oficiales del Instituto, con el fin de garantizar la publicidad, transparencia y acceso a potenciales interesados.

Adicionalmente, se adelantaron procesos de enajenación de bienes mediante subasta pública, en cumplimiento de los principios de eficiencia, transparencia y selección objetiva.

Estas acciones reflejan la gestión institucional orientada a la administración eficiente de los bienes, promoviendo su adecuada utilización y disposición conforme a la normatividad vigente.

Direccionamiento Estratégico y Planeación – Vigencia 2025



Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR avanzó en la implementación y seguimiento de los instrumentos de planeación institucional, obteniendo los siguientes resultados:

Plan Estratégico Institucional (PEI): 89% de cumplimiento, reflejando un alto nivel de avance en la ejecución de las metas estratégicas definidas por la entidad.

Plan de Acción Institucional (PAI): 79% de ejecución, evidenciando un desarrollo significativo de las actividades programadas para la vigencia.

Planes de Acción por Procesos (PAP): 87% de cumplimiento, lo que demuestra una adecuada articulación y gestión operativa de los diferentes procesos institucionales.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 13 de 17

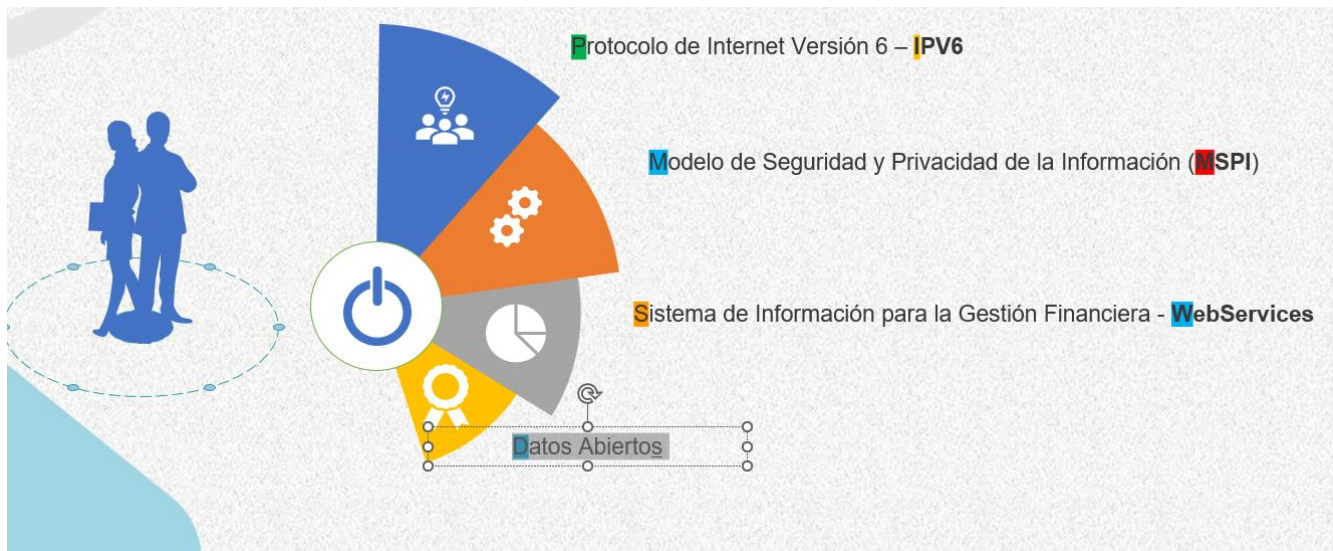
Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP): 80% de avance, indicando el cumplimiento de acciones orientadas a fortalecer la transparencia, la integridad y la lucha contra la corrupción.

Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad: Se adelantaron acciones orientadas a la mejora continua de los procesos institucionales, contribuyendo al cumplimiento de estándares de calidad y eficiencia en la gestión.

Índice de Desempeño Institucional – FURAG: 70,3%, resultado que evidencia un nivel intermedio de desempeño en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), con oportunidades de mejora en algunos componentes evaluados.

Estos resultados reflejan avances importantes en el direccionamiento estratégico y la gestión institucional, así como el compromiso del IDEAR con el cumplimiento de sus objetivos, la mejora continua y el fortalecimiento de la transparencia en la gestión pública.

Fortalecimiento Institucional y Mejora de Procesos – Vigencia 2025



Durante la vigencia 2025, el Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR adelantó acciones orientadas al fortalecimiento de sus procesos internos, reflejadas en la mejora continua de la calidad del servicio prestado a la ciudadanía.

En este contexto, se destacan los siguientes avances:

Implementación del Protocolo de Internet Versión 6 (IPv6): avance en la modernización de la infraestructura tecnológica, garantizando mayor capacidad, seguridad y sostenibilidad en las comunicaciones institucionales.

Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI): fortalecimiento de los lineamientos y controles para la protección de la información institucional, en cumplimiento de estándares de seguridad y gestión de riesgos.

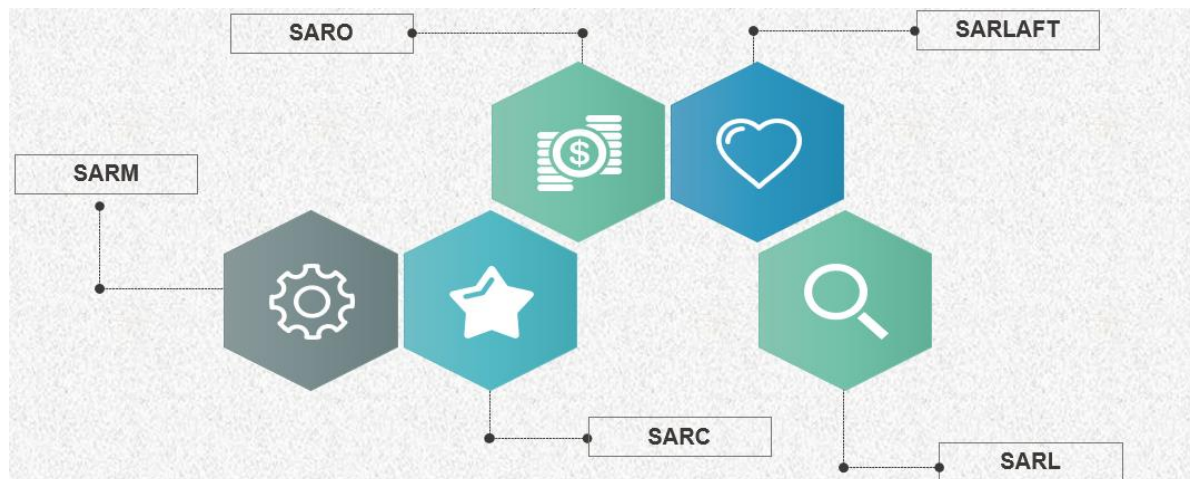
Sistema de Información para la Gestión Financiera – Web Services: optimización de los procesos financieros mediante la interoperabilidad de sistemas, facilitando el intercambio de información y mejorando la eficiencia operativa.

Estrategia de Datos Abiertos: promoción de la transparencia y el acceso a la información pública, mediante la publicación de datos institucionales en formatos abiertos y reutilizables.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 14 de 17

Estos avances evidencian el compromiso del IDEAR con la modernización tecnológica, la seguridad de la información, la eficiencia en la gestión y el fortalecimiento de la transparencia institucional

Sistema de Administración del Riesgo- SAR



El

Instituto de Desarrollo de Arauca – IDEAR cuenta con cinco (5) manuales correspondientes al Sistema de Administración del Riesgo (SAR), los cuales se encuentran debidamente implementados y en aplicación, permitiendo la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos asociados a la operación institucional.

Los sistemas adoptados son:

- **SARO:** Sistema de Administración del Riesgo Operativo
- **SARM:** Sistema de Administración del Riesgo de Mercado
- **SARC:** Sistema de Administración del Riesgo de Crédito
- **SARL:** Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez
- **SARLAFT:** Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

La implementación de estos sistemas contribuye al fortalecimiento de la gestión integral del riesgo, garantizando la estabilidad financiera, la transparencia y el cumplimiento de la normatividad vigente, así como la adecuada toma de decisiones al interior de la entidad.

Posicionamiento



	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 15 de 17

Se ha consolidado la imagen del Instituto de Desarrollo de Arauca. Destacamos el aumento de seguidores en las redes sociales especialmente en Facebook que es la red que más se mueve en el Departamento, en 2025 ya contamos con 6.876 seguidores obtenidos de manera orgánica.

2. Debilidades, Fortalezas, Amenazas y Oportunidades

Como parte integral de su proceso de planificación estratégica, el Instituto de Desarrollo de Arauca (IDEAR) ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de los factores clave tanto del contexto externo como del interno. Este ejercicio tiene como objetivo principal garantizar una comprensión profunda del entorno en el que la entidad opera y del marco interno en el que busca alcanzar su misión, visión y objetivos estratégicos.

El contexto externo incluye el análisis de las condiciones sociales, económicas, políticas, tecnológicas y ambientales que impactan directa o indirectamente en el desempeño de la institución. Esto permite identificar oportunidades y amenazas que pueden influir en la formulación de estrategias y en la toma de decisiones clave.

Por su parte, el contexto interno abarca el estudio de las fortalezas y debilidades dentro de la organización, incluyendo recursos humanos, capacidades tecnológicas, estructura organizativa, procesos y cultura institucional. Este análisis facilita el alineamiento de los recursos disponibles con los objetivos institucionales y contribuye a la identificación de áreas de mejora.

Comprender el contexto general es fundamental para fortalecer la planeación estratégica, optimizar la gestión de riesgos y garantizar la implementación, sostenibilidad y mejora continua del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este enfoque permite a la institución adaptarse de manera proactiva a los cambios del entorno y mantener un desempeño eficiente y eficaz en beneficio de la región y de su comunidad.

CONTEXTO INTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
→ Manuales actualizados conforme a la normatividad vigente → Adecuada Planeación Estratégica que facilita la toma de decisiones → Garantía en la continuidad del negocio → Autonomía y capacidad financiera que refuerzan la estabilidad institucional → Convenios con aseguradoras de crédito → Automatización de los procesos tecnológicos y bases de datos de los clientes para mayor eficiencia	→ Ausencia de nuevos negocios para generación de ingresos → Alto índice de vencimiento en la cartera → Bienes improductivos que limitan la eficiencia de los recursos → Manual de funciones y competencias laborales desactualizado (funciones agrupadas por cargo en lugar de por dependencia) → Falencias en la operatividad del software IAS- → Estructura organizacional incompleta que afecta la eficacia operativa

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 16 de 17

→ Presencia activa en el Departamento de Arauca	→ Baja implementación de Sistema de Gestión
→ Rentabilidad financiera Bajo riesgo jurídico	
CONTEXTO EXTERNO	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
→ Desarrollo de proyectos que impulsen el crecimiento y desarrollo del territorio	→ Fluctuaciones en las tasas de Interés del mercado financiero que afectan la estabilidad del Instituto.
→ Implementación de campañas de responsabilidad social para fortalecer la relación con la comunidad	→ Competencia de otras entidades financieras presentes en el Departamento
→ Participación en proyectos de interés regional	→ Riesgo reputacional derivado de percepciones negativas
→ Gestión de nuevas fuentes de financiación para diversificar ingresos	→ Alta rotación del personal de libre nombramiento y remoción
→ Acceso a capacitaciones gratuitas en formato digital, mejorando las competencias del personal.	→ Situación de orden Público en el Departamento que dificulta operaciones
→ Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del Instituto.	→ Cambios en la Normatividad que afectan la planificación
→ Mejora en la calificación de endeudamiento a corto y largo plazo	→ Cultura de no pago por parte de usuarios, influenciada por la percepción de que se manejan recursos públicos
→ Diseño e implementación de estrategias para el manejo y recaudo efectivo	

3. Describa los logros obtenidos durante el periodo informado

Adicional a lo descrito en los ítems anteriores, durante la vigencia 2025, a través de la implementación de diferentes estrategias y la articulación interinstitucional hemos alcanzado los siguientes resultados significativos:

- ✓ Actualización de tasas de colocación, manteniendo durante la vigencia las tasas actuales debido al comportamiento del mercado y la economía nacional, así como el posicionamiento y la competitividad del idear frente al mercado.
- ✓ Con la puesta en marcha del plan de alivio denominado “**Idear te da una mano**”, La Gerencia, Subgerencia Financiera y Subgerente Comercial y de Cartera, realizó la campaña en pro de normalización y recaudo de cartera, con este plan se buscaba facilitar las condiciones para que los deudores que tienen dificultades puedan reactivarse financieramente y pagar sus obligaciones.

	GESTIÓN PLANEACIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código: F-GP-SG- 19
		Versión: 02
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: 17/06/2024
		Página: 17 de 17

- ✓ Presencia Institucional de las oficinas del Idear en los seis (6) municipios del departamento Arauca, con el objetivo de facilitar la colocación de créditos y el recaudo de la cartera.
- ✓ Firma y ejecución del Acuerdo laboral 002 PRODUCTO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA – IDEAR Y LA ASOCIACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN DEFENSA DEL TRABAJO DECENTE – ASEPDEC
- ✓ Elaboración y/o actualización del F-GD-10- DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA GESTION DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS del Idear para dar cumplimiento a lo normativo, presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

ORIGINAL FIRMADO

GEOVANNY ALEXIS SUAREZ CASTELLANOS
GERENTE