

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

Entidad: INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA – IDEAR.

Vigencia: 2017

Fecha de Publicación: 30 de Enero de 2017

Fecha de Seguimiento: 30 de Abril de 2017

Objetivo: Realizar seguimiento a la ejecución del plan anticorrupción y de atención al ciudadano y generar las observaciones a que haya lugar para que se dé el cumplimiento del mismo.

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Gestión del Riesgo de Corrupción	7		-	Se contemplan 7 actividades, de las cuales la primeras 4 por cronograma a la fecha ya deberían estar ejecutadas, sin embargo tal como se analizó en el comité de planeación que debido al proceso de reestructuración estas actividades serán modificadas y ampliadas, por lo que se cumplirán una vez el proceso se ejecute.
Racionalización de Trámites	1		-	La actividad establecida en este componente aún no se ha cumplido la fecha de ejecución, sin embargo es importante mencionar que al tratarse de actualización de los registros en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT y debido a que se adelanta el proceso de reestructuración de la entidad, donde tendrán una afectación los servicios que se ofrecen, por lo que se recomienda realizar la actualización una vez se tengan definidos los servicios que se prestarán.
Rendición de Cuentas	9	4	100%	De las 9 actividades propuestas se deben haber ejecutado 4 que efectivamente muestran un cumplimiento del 100%. La actividad general muestra un avance del 44%.

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Servicio al ciudadano	9	2	42%	De las 9 actividades planteadas se deben haber ejecutado 7 sin embargo a la fecha se han ejecutado sólo 3 y las 4 restantes no muestran avance y están relacionados con la creación de manual de atención al ciudadano, promoción virtual de los canales de atención del Instituto, formato de clientes atendidos y el primer informe de seguimiento a las encuestas de percepción a los usuarios del Instituto frente al tema de la calidad. El componente muestra un atraso del 35%, que requiere mayor compromiso de los responsables de ejecutar las actividades.
Transparencia y acceso a la información	8	2	25%	De las 8 actividades programadas a la fecha de corte se deben haber ejecutado 4, sin embargo sólo 2 tiene el cumplimiento del 100%, 1 actividad tiene avance parcial y 1 actividad no muestra ningún avance, lo que significa que las actividades establecidas muestran un atraso en su ejecución del 25%.

Isabel Nuñez Rincón
ISABEL NUÑEZ RINCON
Asesora Control Interno