

NIT 834.000.764 – 4

## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

Entidad: INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA – IDEAR.

Vigencia: 2020

Fecha de Publicación: 31 de Enero de 2020

Fecha de Seguimiento: 30 de Agosto de 2020

Fecha de Elaboración: 14 de Septiembre de 2020

Objetivo: Realizar seguimiento a la ejecución del plan anticorrupción y de atención al ciudadano y generar las observaciones a que haya lugar para que se dé el cumplimiento del mismo.

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CON AVANCE	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Gestión del Riesgo de Corrupción	4	4	90%	De las cuatro (4) actividades establecidas, se adelantaron acciones en las 4, y se siguen realizando los seguimientos al mapa de riesgos por parte de la Oficina de Riesgos, por lo que el porcentaje de avance es del 90%.
Racionalización de Trámites	3	0	0%	El PAAC plantea 3 actividades, de las cuales en 2 no hay avance y de la tercera, según observación de Planeación hace falta la verificación. Es aclarar que éstas actividades tenían como plazo de ejecución el 30/06/2020.
Rendición de Cuentas	6	0	0%	4 actividades planteadas en este componente tendrán ejecución en el ultimo cuatrimestre, en razón a que la rendición de cuentas del Instituto se realiza en conjunto con la Gobernación la cual se programa finalizando la vigencia. En la actividad denominada “Creación de Micrositio de Rendición de Cuentas publicado con información de interés para la ciudadanía”, se observa un avance del 50% y se evidencia en la página la creación del micrositio, pero no se ha publicado información.

NIT 834.000.764 – 4

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Servicio al Ciudadano	11	6	53%	Es relevante mencionar que 5 actividades no muestran avance a la fecha, y están relacionadas con la aplicación de encuestas y medición de la percepción del cliente, socialización de la política de atención al clientes y las campañas de promoción del programa SBC, en las cuales se debe trabajar para que al finalizar la vigencia se hayan cumplido.
Transparencia y acceso a la información	19	10	53%	De acuerdo a los resultados presentados 9 actividades a la fecha no muestran avance y sólo que da un cuatrimestre para ejecutar todas las actividades programadas.
Iniciativas Adicionales	2	1	33%	Aunque las propuestas adicionales establecen como plazo el 31/12/2020 en una de ellas se observa un avance del 33%.

### RECOMENDACIONES

- Desde Planeación se debe liderar la ejecución de las actividades planteadas, teniendo en cuenta que no se realizó ningún ajuste debido a los inconvenientes que se han presentado con ocasión al COVID-19.
- Sensibilizar a los responsables de la ejecución y cumplimiento de las actividades planteadas en cada uno de los componentes del PAAC vigencia 2020.
- Atender de manera prioritaria las actividades que aún no tienen avance.

  
ISABEL NUÑEZ RINCÓN  
Asesora Control Interno

